

ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НАЦІОНАЛЬНА»

Код ЄДПРОУ 42761807

№ 1903-ПР від 29.03.2024 р.

Директор Товариства _____ ГОРБАЧ О.О.

Набрання чинності 29.03.2024 р.



ПРАВИЛА

надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту ТОВАРИСТВОМ
З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ
«НАЦІОНАЛЬНА»

(нова редакція)

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НАЦІОНАЛЬНА», код ЄДРПОУ 42761807 має право, згідно Ліцензії Національного банку України від 21.03.2024 року, на діяльність фінансової компанії з правом надання наступних фінансових послуг:

- надання коштів та банківських металів у кредит;

1.2. Ці Правила надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НАЦІОНАЛЬНА» (надалі – «Правила»), встановлюють порядок надання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НАЦІОНАЛЬНА» (надалі - Товариство) фінансової послуги, зазначеної в п.1.1 Правил.

1.3. Правила розроблені у відповідності до вимог Цивільного Кодексу України, Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про споживче кредитування», Положення про ліцензування та реєстрацію надавачів фінансових послуг та умови провадження ними діяльності з надання фінансових послуг, затвердженого Національним Банком України, та інших нормативно правових актів України, що регулюють порядок надання Товариством грошових коштів у позику, в тому числі й на умовах фінансового кредиту.

1.4. Правила набувають чинності з дати їх затвердження, якщо інше не вказано в Правилах та підлягають опублікуванню на Веб-сайті Товариства не пізніше наступного робочого дня після дати набрання ними чинності із зазначенням такої дати та діють до дати оприлюднення Правил в новій редакції.

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Для цілей цих Правил, нижче наведені визначення та терміни тлумачаться наступним чином:

2.1. **Акцепт** – прийняття Позичальником пропозиції (Оферти) Кредитодавця укласти Договір у розумінні Закону України «Про електронну комерцію».

2.2. **Базова процентна ставка** – процентна ставка, що становить 1%, зазначена в Паспорті кредиту, як максимально можливий розмір плати за кожен день користування кредитом, з урахуванням обмеження максимального значення Денної процентної ставки встановленої Законом України «Про споживче кредитування» на момент отримання кредиту за цим Договором;

2.3. **Денна процентна ставка** - загальні витрати за Кредитом за кожний день користування Кредитом, виражені у процентах від загального розміру наданого Кредиту. Денна процентна ставка за користування кредитом не може перевищувати граничного значення встановленого Законом на день отримання такого кредиту;

2.4. **Електронний підпис одноразовим ідентифікатором** – дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних Позичальником та пересилаються Кредитодавцю.

2.5. **Заборгованість** – сума грошових коштів, що підлягає поверненню Позичальником Кредитодавцю у встановлений договором строк, що складаються з суми кредиту, процентів за користування, а також сума неустойки та інших нарахунків, передбачених умовами договору.

2.6. **Заявка** – анкета встановленої Кредитодавцем форми, що інтегрована в Інформаційно-телекомунікаційну систему Кредитодавця, яка заповнюється Позичальником через Комунікаційний ресурс Кредитодавця. Заявка заповнюється з метою вчинення електронного правочину, ідентифікації в Інформаційно-телекомунікаційній системі Кредитодавця, у

відповідності до Закону України «Про електронну комерцію» та містить дані що необхідні для прийняття Кредитодавцем рішення щодо видачі чи відмови у видачі Кредиту.

2.7. Запланована дата повернення кредиту – календарна дата, з настанням якої Позичальник зобов'язаний повернути кредит та сплатити проценти за ним.

2.8. Інформаційно-телекомунікаційна система (далі – ІТС) – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем Товариства, яка працює в форматі сайтів чи мобільних застосунків, в рамках якої реалізуються технології обробки інформації з використанням технічних і програмних засобів, і які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовуються Сторонами для укладання договорів відповідно до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

2.9. Кредит – грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Кредитодавцем Позичальнику на споживчі цілі на умовах зворотності, строковості та платності.

2.10. Кредитодавець – Товариство з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НАЦІОНАЛЬНА».

2.11. Одноразовий ідентифікатор – алфавітно-цифрова або цифрова послідовність, яку отримує Позичальник приймаючи пропозицію (Оферту) Кредитодавця та погоджуючись з Правилами та умовами Договору в Особистому кабінеті, та яка відповідно до ч.1 ст.12 Закону України «Про електронну комерцію», використовується з метою підписання пропозиції (Оферти) та Договору. Кредитодавець передає Одноразовий ідентифікатор Позичальнику шляхом направлення йому СМС-повідомлення на його номер телефону, та/або відправки електронного листа на електронну пошту, вказану при реєстрації в ІТС. Така алфавітно-цифрова послідовність не є сталою, не є заздалегідь відомою, не є складеною вручну. Щоразу ІТС-система генерує нову унікальну послідовність літер-цифр, скористатися згенерованою алфавітно-цифровою послідовністю можна лише один раз. Наступний одноразовий ідентифікатор для електронного підпису одноразовим ідентифікатором генерується ІТС-системою заново. Електронний підпис відповідним одноразовим ідентифікатором може бути накладений споживачем лише на один єдиний окремий електронний документ впродовж усього періоду ділових відносин Позичальника з Кредитодавцем, оскільки такий одноразовий ідентифікатор є унікально згенерованим ІТС-системою Кредитодавця.

2.12. Особистий кабінет – сукупність захищених сторінок, що формуються Позичальнику в момент його реєстрації в Інформаційно-телекомунікаційній системі (особистий розділ Позичальника), за допомогою якого Позичальник здійснює повну взаємодію з Кредитодавцем (отримання/погашення кредиту, здійснити оплату нарахованих процентів та відслідкувати стан заборгованості за кредитом) має постійний доступ до Договору, додаткових угод до Договору та до іншої інформації/документів, пов'язаних з наданням Кредитодавцем фінансових послуг.

2.13. Оферта – пропозиція Кредитодавця укласти Договір, надіслана Позичальнику в розумінні Закону України «Про електронну комерцію», що складається з паспорту споживчого кредиту та проекту електронного кредитного договору.

2.14. Паспорт Кредиту – інформація, яка надається Позичальнику до укладення договору про споживчий кредит у вигляді електронного документа, що направляється Позичальнику для ознайомлення на електронну пошту та/або в особистий кабінет, після підтвердження Позичальником про ознайомлення з цією інформацією, шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором, стає невід'ємною частиною Договору.

2.15. Позичальник – фізична особа, яка з метою укладення Договору з Кредитодавцем, шляхом вчинення дій, передбачених цим Договором, акцептує пропозицію його укласти та підписує Договір у порядку, визначеному Законом України «Про електронну комерцію» та в цьому Договорі. Позичальник відповідає викладеним нижче вимогам Кредитодавця (зокрема, але не виключно):

- має дійсний паспорт громадянина України;
- має реєстраційний номер облікової картки платника податків;

- має зареєстроване місце проживання на території України та постійно проживати на території України;
- має відкритий на власне ім'я рахунок в банку, зареєстрованому в Україні, з оформленою до нього платіжною картою, та грошовими коштами на ньому, якими є змога розпоряджатися;
- має повну цивільну дієздатність та правоздатність;
- діє від власного імені, у власних інтересах, не отримує Кредит в якості представника третьої особи і не діє на користь третьої особи (вигодонабувача, бенефіціара, тощо).

2.16. Проценти – грошові кошти, що нараховуються на суму кредиту (фактичний залишок) і є платою за користування кредитом Позичальником протягом всього строку користування кредитом.

2.17. Пільговий період – кількість днів користування кредитом під час яких для Позичальника застосовується індивідуальна знижка від Базової процентної ставки, Індивідуальна процентна ставка згідно Програми лояльності ТОВ «ФК «Національна» на оплату першого платежу визначеного в Додатку 1 або здійснить часткове дострокове повернення кредиту. Максимальний строк пільгового періоду дорівнює першому періоду періодичних платежів, але не більше 30 календарних днів, якщо інше не буде визначено в додатковій угоді, укладеній між Сторонами.

2.18. Пільгова процентна ставка (Індивідуальна) - процентна ставка зі знижкою від 1% до 99,99% до Базової процентної ставки, яка застосовується лише під час пільгового періоду, згідно з Програмою лояльності ТОВ «ФК «Національна». Розмір знижки для визначення Пільгової процентної ставки визначається індивідуально для кожного Позичальника шляхом надсилання промокоду.

2.19. Періодичність платежів зі сплати процентів – це період, протягом якого Позичальнику необхідно сплачувати проценти за користування кредитом.

2.20. Переказ коштів – рух певної суми кредиту з метою його зарахування на рахунок Позичальника.

2.21. Правила надання коштів в кредит (далі – Правила) – офіційні правила, що регулюють умови надання Кредитодавцем коштів в кредит, і які розміщені на Сайті Кредитодавця <https://nationalcredit.com.ua>.

2.22. Політика конфіденційності – офіційна політика Кредитодавця щодо конфіденційної інформації, персональних даних, які стають відомі Сторонам в процесі їх взаємодії, і яка доступна для ознайомлення на Сайті Кредитодавця.

2.23. Прострочена заборгованість – сума несплачених грошових коштів, яка складається з суми кредиту і процентів за ним, нарахованих до дати повернення кредиту (включно), а також процентів, нарахованих за період з дати, наступної за датою повернення кредиту, і до дати фактичного повернення кредиту (включно).

2.24. Строк кредиту – запланований період часу, на який Позичальник отримує кредит, що становить 100 днів.

2.25. Система BankID НБУ – спосіб верифікації Позичальника, який полягає в отриманні через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних Позичальника, в порядку передбаченому Положенням про здійснення установами фінансового моніторингу, затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 28.07.2020 N107. Застосовується у випадку наявності у Кредитодавця відповідних правовідносин з НБУ та прав на користування системою BankID.

2.26. Логін Особистого кабінету – номер мобільного телефону або адреса електронної пошти, які Позичальник самостійно зазначає в спеціальному полі «Логін» при вході до Особистого кабінету.

2.27. Електронне повідомлення – інформація, представлена в електронній формі, надана Стороною Договору з використанням Інформаційно-телекомунікаційної системи.

2.28. Пароль Особистого кабінету – унікальна комбінація букв та/або цифр, що створюється або замінюється Позичальником (за його запитом) та може ним

використовуватись як унікальний набір електронних даних, що додаються (приєднуються) до даних, які вводить Позичальник при входу до Особистого кабінету.

2.29. Токенізація Платіжної картки – процес додавання Платіжної картки до Особистого кабінету під час якого Позичальник вводить реквізити Платіжної картки та підтверджує цю операцію в порядку передбаченому банком емітентом Платіжної картки.

2.30. Реальна річна процентна ставка – загальні витрати за Договором, виражені у процентах річних від загального розміру наданого Кредиту. Розраховується згідно затверджених правил та методики НБУ розрахунку загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит.

2.31. Представник Позичальника - особа, яка на законних підставах має право вчиняти певні дії від імені Позичальника та надала Кредитодавцю всі належним чином засвідчені документи, які засвідчують особу та підтверджують підстави на яких діє Представник Позичальника.

2.32. Інші терміни, наведені в цьому Договорі, використовуються відповідно до визначень, наданих в чинному законодавстві України.

3. ДОСТУП ДО ІНФОРМАЦІЇ ЩОДО ДІЯЛЬНОСТІ ТОВАРИСТВА ТА НАДАННЯ КРЕДИТІВ

3.1. Клієнт має право доступу до інформації щодо діяльності Товариства та умов надання фінансових послуг, що надаються Товариством, на умовах та в порядку, закріпленому чинним законодавством України.

3.2. Товариство безоплатно надає актуальну інформацію, у тому числі щодо своєї фінансової діяльності, шляхом її розміщення на власному Веб-сайті Товариства за посиланням: <https://nationalcredit.com.ua/dovidka>.

3.3. Товариство на своєму Веб-сайті розміщує для Клієнтів наступну інформацію, якщо інше не передбачено законодавством України:

3.3.1. Товариство, як надавача фінансової послуги:

- найменування, місцезнаходження, контактний номер телефону, адреса електронної пошти надавача фінансових послуг та адреса, за якою приймаються скарги Клієнтів;
- відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг;
- відомості про склад органів управління;
- відомості про фінансові показники діяльності, структуру власності, іншу інформацію про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»;
- відомості про державну реєстрацію Товариства;
- інформація про наявність у Товариства ліцензії про надання відповідної фінансової послуги та про його включення до реєстру (переліку) надавачів фінансових послуг;
- відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг;
- рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг;
- контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг;

3.3.2. Перелік послуг та продуктів, що надаються Товариством, порядок та умови їх надання;

3.3.3. Вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги (для продуктів, які пропонуються клієнтам, що не є споживачами, така інформація може бути індивідуальною);

3.3.4. Інформацію про механізми захисту прав споживачів (про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів, а також про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів);

3.3.5. Найменування (для фізичної особи - прізвище, ім'я, по батькові, ІПН (за наявності) посередників (за наявності));

3.4. Товариство на вимогу Клієнта, в тому числі шляхом розміщення на Вебсайті та/або направлення відповідного посилання на веб-сторінку Веб-сайту Товариства, яка містить необхідну інформацію, надає таку інформацію про надавача фінансових послуг:

- відомості про фінансові показники його діяльності та економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню;
- перелік його керівників;
- розмір часток у статутному капіталі надавача фінансових послуг, що знаходяться у власності членів його виконавчого органу, а також про структуру власності надавача фінансових послуг;
- іншу інформацію, право клієнта на отримання якої визначено законом.

3.5. Перед укладенням Кредитного договору Товариство шляхом розміщення на Веб-сайті, в тому числі шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на Веб-сайті <https://nationalcredit.com.ua/dovidka> та/або надання доступу до такої інформації через Особистий кабінет (або в інший спосіб за домовленістю з клієнтом), надає Споживачу доступ до інформації про:

3.5.1. Товариство, як надавача фінансової послуги:

3.5.2. Фінансову послугу - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити Клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат;

3.5.3. Істотні умови Кредитного договору, включаючи:

- мінімальний строк дії договору;
- наявність у Споживача права відмови від Кредитного договору, права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав;
- порядок внесення змін до Кредитного договору;

3.5.4. Механізми захисту прав Споживачів:

- можливість та порядок розгляду скарг та позасудового врегулювання спорів;
- наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства;

3.5.5. Нemoжливiсть збiльшення фiксованої процентної ставки чи змiни порядку розрахунку змiнюваної процентної ставки за Кредитним договором без письмової згоди споживача;

3.6. Товариство розміщує на своєму Веб-сайті інформацію про режим робочого часу (у т.ч. режим роботи служби клієнтської підтримки – Контакт-центру);

3.7. Перед подачею Заявки на отримання кредиту, Клієнт ознайомлюється з обов'язковою інформацією про Товариство, про порядок та умови надання фінансових послуг, з Правилами та відповідним примірним Кредитним договором, що розміщені на Веб-сайті <https://nationalcredit.com.ua>, у тому числі з інформацією, викладеною у цих Правилах.

3.8. Інформація, яка необхідна Клієнту для прийняття ним обґрунтованого та усвідомленого рішення стосовно отримання Кредиту, що розміщена Товариством на власному Веб-сайті є повною, актуальною, безоплатною та доступною для самостійного ознайомлення.

4. ПОРЯДОК ІНФОРМУВАННЯ СПОЖИВАЧА ЩОДО ПОСЛУГИ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ

4.1. Товариство здійснює інформування Споживачів про послугу з надання споживчого Кредиту шляхом:

- розміщення обов'язкової інформації на Веб-сайті;
- поширення реклами;
- шляхом відправлення повідомлень на обраний за згодою зі Споживачем канал для комунікацій (включаючи смс-інформування, месенджер, електронну пошту, Особистий кабінет) під час користування Споживачем послугою споживчого кредиту.

4.2. Під час розміщення обов'язкової інформації на Веб-сайті, Товариство надає повну, точну та достовірну інформацію Споживачу щодо споживчого Кредиту з дотриманням вимог Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування, затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 05 жовтня 2021 року № 100 (далі – Положення №100) та іншого законодавства України. Товариство забезпечує актуальність та зрозумілість цієї інформації.

4.3. Товариство під час інформування Споживача на Веб-сайті про послугу з надання споживчого Кредиту розміщує попередження про можливі наслідки згідно із законодавством України для Споживачів у разі користування цією фінансовою послугою.

4.4. Товариство під час розміщення на Веб-сайті інформації щодо отримання споживчого Кредиту, крім іншої потрібної відповідно до законодавства України інформації, розкриває таку інформацію:

- перелік різновидів споживчих Кредитів, що надаються Товариством Споживачу;
- істотні характеристики послуги з надання споживчого Кредиту за формою відповідно до Положення №100;
- умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, включаючи термін їх дії;
- суму, на яку може бути наданий споживчий Кредит (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (від мінімального значення до максимального);
- наявність, перелік і вартість супровідних послуг Товариства, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України;
- гіперпосилання на вебсторінку Веб-сайту, де розміщено умови Кредитного договору, що укладається із Споживачами та Правила;
- калькулятор;
- гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ: <https://kis.bank.gov.ua/>;
- повідомлення з рекомендацією негайного інформування Споживачем Товариства про несанкціонований доступ або зміну інформації Споживача в системах дистанційного обслуговування Товариства;
- про порядок і процедуру захисту персональних даних споживачів (включаючи витяги з них);
- відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання споживчого кредиту, а також спосіб такого розірвання договору, строки та умови повернення коштів;

4.4.1. Попередження про:

- можливі наслідки для Споживача в разі користування споживчим Кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з Кредитним договором, включаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, а також розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються в разі невиконання зобов'язання за Кредитним договором;
- те, що порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого Кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого Кредиту надалі;
- те, що Товариству забороняється вимагати від Споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від Товариства або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого Кредиту;
- те, що для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого Кредиту на запропонованих умовах Споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;
- те, що Товариство має право вносити зміни до укладених зі Споживачами Кредитних договорів тільки за згодою сторін, крім випадку, коли Кредитодавець з метою зниження боргового навантаження на Споживача або у рамках існуючих у Кредитодавця акційних умов кредитування за власним рішенням зменшує розмір, або списання повністю нараховані

процентів, неустойку, інші нарахування, передбачені Договором, та суму Кредиту, що оформлюється одностороннім рішенням Кредитодавця;

- можливість Споживача відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації;

- те, що можливі витрати на сплату Споживачем платежів за користування споживчим Кредитом залежать від обраного Споживачем способу сплати;

- те, що ініціювання Споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого Кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії Кредитного договору здійснюється без змін або зі зміною умов попередньо укладеного договору, але не в бік погіршення для Споживача із зазначенням переліку та цифрового значення умов, що підлягають зміні які зазначені в Додатковій угоді. Дану інформацію Товариство також надає Споживачу в Особистому кабінеті та на електронну пошту;

4.5. Товариство здійснює інформування Споживача в частині поширення реклами з урахуванням вимог законодавства України про рекламу, споживче кредитування та про регулювання діяльності з надання фінансових послуг. Товариству забороняється під час інформування Споживачів про умови надання споживчого Кредиту шляхом поширення реклами надавати інформацію у спосіб, що ускладнює її візуальне сприйняття.

4.6. Товариство інформує Споживача під час користування послугою з надання споживчого Кредиту шляхом відправлення на обраний за згодою зі Споживачем канал для комунікацій (включаючи смс-інформування, месенджер, електронну пошту, Особистий кабінет) кожного разу в дату зміни строку повернення кредиту та/або суми споживчого Кредиту повідомлення такого змісту:

- щодо послуги з надання споживчого Кредиту:

- дату повернення кредиту та процентів за ним (у разі зміни);

- суму установленого розміру кредиту та дату її установлення (у разі зміни);

- щодо послуги з надання мікrokредиту (додатково до вищезазначеної інформації) – суму до повного погашення зобов'язань за Кредитним договором (на дату відправки повідомлення), загальну кількість платежів, уключаючи періодичність їх сплати та/або дати сплати.

4.7. Товариство інформує Споживача під час користування послугою з надання споживчого Кредиту про зміну строку повернення кредиту та/або його суми за Кредитними договорами, укладеними в Особистому кабінеті, шляхом відправлення повідомлення в Особистий кабінет з таким змістом (додатково до інформації, зазначеної в п.4.6 цих Правил):

- детальний перелік складових загальної вартості Кредиту у вигляді графіка платежів (згідно зі строковістю, зазначеною в Кредитному договорі) у розрізі сум і дат погашення основного боргу, сплати процентів за користування Кредитом, вартості всіх супровідних послуг, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб за кожним платіжним періодом або гіперпосилання на графік платежів;

- текст Кредитного договору, укладеного з Споживачем;

- попередження, що продовження (лонгація, пролонгація) строку погашення заборгованості за Кредитним договором (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору здійснюється без змін або зі зміною умов попередньо укладеного договору, але не в бік погіршення для Споживача із зазначенням переліку та цифрового значення умов, що підлягають зміні які зазначені в Додатковій угоді.

4.8. Публічна пропозиція (оферта) Товариства, адресована невизначеному колу осіб, укласти договір (оферту) щодо надання споживчого Кредиту у вигляді публічної частини договору про надання споживчого кредиту, що укладається шляхом приєднання [далі – публічна пропозиція (оферта), публічна частина договору], розміщується Товариством на Веб-сайті. Товариство на вимогу Споживача зобов'язане надати редакцію публічної частини договору, яка була чинною на зазначену Споживачем дату.

5. ВИМОГИ ДО КЛІЄНТА

5.1. Вимоги, яким має відповідати Споживач під час кожного звернення до Товариства з метою одержання Кредиту:

- 5.1.1. мати необхідний обсяг цивільної дієздатності та правоздатності;
- 5.1.2. бути резидентом України у віці від 18 років до 65 років;
- 5.1.3. мати зареєстроване місце проживання на території України;
- 5.1.4. мати діючий документ, що засвідчує особу;
- 5.1.5. володіти випущеною на власне ім'я платіжною карткою в банку, що здійснює свою діяльність на території України відповідно до чинного законодавства України;
- 5.1.6. діяти зі згоди другого з подружжя (за наявності);
- 5.1.7. перебувати у здоровому розумі та ясній пам'яті, діяти добровільно, від власного імені та у власних інтересах, повністю розуміючи значення своїх дій;
- 5.1.8. на момент заповнення Заявки та укладення Кредитного договору не перебувати в стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння, під дією психотропних чи токсичних препаратів.

5.2. За результатами оцінки кредитоспроможності Споживача, Товариство має право відмовити йому в наданні Кредиту. Відмова в наданні Кредиту можлива, зокрема, але не виключно, у таких випадках:

- вік Споживача на момент заповнення Заявки менше 18 років або більше 65 років;
- наявність негативної кредитної історії Споживача в Бюро кредитних історій;
- при заповненні реєстраційної форми та/або Заявки вказані недостовірні та/або помилкові дані;
- відсутність довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, якщо місце реєстрації такої особи зазначене на території проведення антитерористичної операції;
- місце постійного проживання Споживача на тимчасово окупованій території України;
- відсутність діючого документу, що засвідчує особу;
- в інших випадках, передбачених процедурою оцінки кредитоспроможності Споживача.

5.3. Вимоги, яким має відповідати Клієнт, що не є Споживачем, визначаються Товариством в кожному конкретному випадку окремо, та залежать від кредитного ризику, наданого забезпечення, попиту і пропозицій, які склалися на кредитному ринку, строку користування Кредитом та інших факторів.

6. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ТА ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ КРЕДИТНИХ ДОГОВОРІВ З КЛІЄНТАМИ

6.1. При здійсненні політики кредитування, Товариство виходить з необхідності забезпечення поєднання інтересів Товариства, його учасників та Клієнтів. Товариство самостійно визначає порядок проведення кредитних операцій, розмір процентної ставки, плат і комісій за надання, управління та обслуговування Кредиту та інші умови Кредитних договорів.

6.2. Товариство надає Кредити фізичним особам, які відповідають критеріям визначеним Товариством. Основними умовами надання Кредиту є: зворотність, строковість, платність та цільове використання. В окремих випадках, передбачених договором, кредити повинні бути забезпечені.

6.3. Кредити класифікуються за такими ознаками:

- 6.3.1. За цільовим призначенням - споживчі;
- 6.3.2. За рівнем забезпеченості - незабезпечені (бланкові);
- 6.3.3. За методами надання - однією повною сумою;
- 6.3.4. За строками погашення - що погашаються відповідно до графіка, обумовленого Кредитним договором.

6.4. Сума Кредиту, що надається Клієнту, визначається з урахуванням його кредитоспроможності/платоспроможності і може змінюватись за домовленістю сторін шляхом внесення відповідних змін до Кредитного договору.

6.5. Оцінка кредитоспроможності/платоспроможності Клієнта проводиться виходячи з оцінки впливу факторів ризику, виявлених в результаті аналізу даних щодо ідентифікації/верифікації Клієнта, його фінансового стану.

6.6. Проценти нараховуються на фактичну суму заборгованості за Кредитом, протягом строку кредиту, за методом факт/факт, починаючи з дня надання Кредиту Клієнту до дати повного погашення (дата надання або дата погашення/дата погашення вказана в графіку платежів для Споживача можуть не включатися до розрахунку процентів, якщо це передбачено Кредитним договором), якщо інший порядок нарахування не встановлено Кредитним договором.

6.7. Розмір та тип процентної ставки, визначається в Кредитному договорі залежно від кредитного ризику, попиту і пропозицій, які склалися на кредитному ринку, строку користування Кредитом та інших факторів.

6.8. Кредитні взаємовідносини регламентуються Кредитними договорами, укладеними між Товариством і Клієнтом в письмовій формі:

- у паперовому вигляді;
- у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг";
- шляхом приєднання Клієнта до договору, який може бути наданий йому для ознайомлення у вигляді електронного документа на Веб-сайті Товариства;
- в порядку, передбаченому Законом України "Про електронну комерцію".

6.9. Кредитні договори визначають взаємні зобов'язання і відповідальність сторін і не можуть змінюватися в односторонньому порядку без письмової згоди обох сторін, якщо інше не передбачено чинним законодавством України та/або самим Кредитним договором.

6.10. Кредитні договори, які укладаються Товариством, якщо інше не передбачено, повинні містити наступні умови:

- назву договору, номер, дату та місце укладення договору;
- відомості про посередника (за наявності), за переліком встановленим чинним законодавством;
- відомості про Клієнта (фізична особа), який отримує фінансову послугу - відомості про місце проживання або місце перебування, реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта/номер паспорта у формі картки (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера платника податків, повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті);
- розмір фінансового засобу, зазначений у грошовому виразі, строки (термін) його внесення та умови взаєморозрахунків (якщо фінансова послуга передбачає внесення фінансового засобу у визначеному розмірі та/або строки (термін) його внесення);
- строки (термін), розмір, умови та порядок здійснення оплати за надану фінансову послугу;
- строк (термін) дії договору;
- порядок зміни умов і припинення дії договору;
- необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг надавача фінансових послуг та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги (за наявності);
- права та обов'язки сторін, відповідальність сторін за невиконання або неналежне виконання умов договору;
- порядок та умови відмови від договору про надання фінансової послуги (за наявності);
- контактні дані клієнта та надавача фінансових послуг, а також посередника (за наявності);
- порядок надання клієнту договору та додатків до нього, якщо договір укладено у формі електронного документа, а також порядок обміну повідомленнями між сторонами.

6.11. Кредитні договори, що укладаються між Товариством та Споживачем додатково до вимог зазначених в п.6.10 Правил повинні містити:

- найменування та місцезнаходження кредитного посередника (за наявності);
- тип кредиту, мета отримання кредиту;
- загальний розмір наданого кредиту;
- порядок та умови надання кредиту;

- строк, на який надається кредит;
 - необхідність укладення договорів щодо додаткових чи супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту (за наявності);
 - види забезпечення наданого кредиту (якщо кредит надається за умови отримання забезпечення);
 - процентна ставка за кредитом, її тип (фіксована чи змінювана), порядок її обчислення, у тому числі порядок зміни, та сплати процентів;
 - денна (її розрахунок) та орієнтовна реальна річна процентні ставки, загальні витрати та орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача на дату укладення договору про споживчий кредит.
 - порядок повернення кредиту та сплати процентів за користування споживчим кредитом, включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення, у вигляді графіка платежів, що надається Позичальнику в Додатку 1 (Таблиця обчислення загальної вартості кредиту та реальної річної ставки за договором надання грошових коштів у позику) що є невід'ємною частиною Договору;
 - інформація про наслідки прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, у тому числі розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються при невиконанні зобов'язання за договором про споживчий кредит;
 - порядок та умови відмови від надання та одержання кредиту;
 - порядок дострокового повернення кредиту;
 - право споживача на звернення до Національного банку України у разі порушення кредитором, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.
 - інші умови визначені законодавством;
- 6.12. Кредит може надаватись Товариством згідно умов Кредитного договору, таким чином: у безготівковій формі;

7. ОСОБЛИВОСТІ УКЛАДЕННЯ КРЕДИТНИХ ДОГОВОРІВ З СПОЖИВАЧАМИ В ЕЛЕКТРОННІЙ ФОРМІ ЧЕРЕЗ ІТС ТОВАРИСТВА (АЛГОРИТМ):

7.1. Кредитний договір з Споживачем укладається в електронній формі за допомогою ІТС Товариства, доступ до якої забезпечується через Веб-сайт <https://nationalcredit.com.ua>. З метою укладення Кредитного договору, сторонами здійснюються визначені нижче дії.

7.1.1. Споживач на Веб-Сайті <https://nationalcredit.com.ua> обирає бажані умови кредитування, у тому числі суму та строк Кредиту, вказує контактні дані (мобільний номер телефону), вказує електронну адресу і розпочинає Реєстрацію в ІТС Товариства через Веб-сайт. При цьому, Споживач самостійно і за свій рахунок забезпечує і оплачує технічні, програмні і комунікаційні ресурси, необхідні для організації каналів доступу і підключення до Веб-сайту/ІТС Товариства.

7.1.2. Під час першого етапу Реєстрації в ІТС Товариства Споживачу надаються для ознайомлення та прийняття гіперпосилання на Правила, Публічну пропозицію на використання аналогів підписів, Згоду на обробку персональних даних та доступ до своєї кредитної історії. Споживач натискаючи відповідну клавішу, яка виражає згоду Споживача продовжувати дії в ІТС Товариства, підтверджує що ознайомлений зі змістом Правил, Публічної пропозиції на використання аналогів підписів, приймає їх в повному обсязі та надає Згоду на обробку персональних даних та на доступ до своєї кредитної історії. Приймаючи Публічну пропозицію на використання аналогів підписів, Споживач підтверджує використання з боку Товариства аналога власноручного підпису уповноваженої особи та відбитка печатки Товариства (кваліфікований електронний підпис директора Товариства), зі Сторони Споживача електронного підпису одноразовим ідентифікатором як аналога власноручного підпису Споживача з метою підписання Кредитних договорів, Паспорту споживчого кредиту у випадках

передбачених Законом України «Про споживче кредитування», інших документів які адресуються Товариству через ІТС Товариства та/або адресуються Споживачу у будь-який спосіб.

7.1.3. Після проходження першого етапу реєстрації, Товариство направляє Споживачу вказаними засобами зв'язку (на номер мобільного телефону) код, що є електронним підписом Споживача, який Споживач вводить в спеціальну форму. За результатами такого вводу формується Електронне повідомлення Товариству. У разі правильно вказаного коду, Товариство створює обліковий запис Споживача в ІТС Товариства та Споживач здійснює перший ідентифікований вхід до ІТС Товариства (Особистого кабінету), де продовжує Реєстрацію. При наступних входах Споживача в ІТС Товариства (Особистий кабінет) його Ідентифікація в ІТС Товариства здійснюється в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію».

7.1.4. Після входу до Особистого кабінету, Споживач продовжує Реєстрацію в ІТС, заповнюючи необхідні поля електронної анкети, надаючи згоду (доступ) Товариству на отримання від третіх осіб своїх персональних (ідентифікаційних) даних (система Bank ID, УБКИ, Державне підприємство "ДІА", Суб'єкти первинного фінансового моніторингу в межах інструменту покладання, бюро кредитних історій тощо), додаючи необхідні файли, здійснюючи фотофіксацію себе та себе з документами у випадку необхідності.

7.1.5. У процесі Реєстрації в ІТС Товариства, Споживач:

- реєструє платіжні картки випущені на власне ім'я для перерахування коштів та здійснення погашення кредитної заборгованості;
- має право надати персональні дані третіх осіб (в т.ч. близьких осіб) з метою інформування про необхідність виконання зобов'язань за Кредитним договором. Дані третіх осіб, що надаються Споживачем Товариству для взаємодії, фіксуються в Інформаційному повідомленні та кредитному Договорі, який підписується Споживачем;
- має право на заміну/видалення/доповнення даних третіх осіб, що надаються Споживачем здійснюється в порядку визначеному законодавством.

7.1.6. Після завершення Реєстрації, Споживач ще раз підтверджує бажані умови отримання кредиту (у тому числі суму та строк) та надсилає Заявку на розгляд Товариству. Товариство повідомляє Споживача про прийняття Заявки шляхом відповідного інформаційного повідомлення у Особистому кабінеті та/або на мобільний номер телефону та/або на електронну адресу.

7.1.7. Повторні Заявки на кредит подаються Споживачем через Особистий кабінет, вхід до якого забезпечується після ідентифікації Споживача в ІТС Товариства відповідно до Закону України «Про електронну комерцію». При цьому, перед поданням повторної Заявки Споживач може повідомити Товариство про зміну персональних даних у тому числі номеру мобільного телефону, електронної пошти та зареєструвати інші рахунки/платіжні картки для отримання коштів чи погашення кредитної заборгованості, що були надані під час Реєстрації або в процесі обслуговування. Споживач зобов'язаний повідомляти Товариство про усі зміни наданих у процесі Реєстрації або обслуговування даних у встановленому порядку. Відправляючи Заявку на отримання кредиту, Споживач підтверджує актуальність усіх наданих даних.

7.1.8. Заповнюючи Заявку, Споживач зобов'язаний повідомити Товариство про наявність кредитних пільг (для військовослужбовців з початку і до закінчення особливого періоду, резервістів та військовозобов'язаних - з моменту призову під час мобілізації і до закінчення особливого періоду), та відповідно до п. 15 ст. 14 Закону України "Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей".

7.1.9. Після отримання Заявки Товариство здійснює оцінку кредитоспроможності Споживача та достовірності наданої Споживачем інформації за допомогою багаторівневої автоматизованої системи прийняття кредитних рішень, використовуючи свої професійні можливості, враховуючи, зокрема, строк, на який надається споживчий кредит, суму кредиту, доходи Споживача, а також інформацію щодо виконання Споживачем зобов'язань за кредитними операціями, включаючи зобов'язання перед іншими кредитодавцями. З цією метою Товариство

здійснює запити до Бюро кредитних історій та інших доступних джерел інформації. Товариство може здійснювати телефонні дзвінки за наданими Споживачем номерами телефонів з метою перевірки/уточнення наданої Споживачем інформації, результати таких дзвінків додаються до іншої інформації, яка використовується для прийняття рішення.

7.1.10. Термін прийняття рішення складає від 1 (однієї) хвилини до 24 (двадцяти чотирьох) годин. У випадку, якщо Товариство не змогло прийняти позитивне рішення про надання Кредиту протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту подання Заявки або у випадку відмови Споживача від отримання Кредиту до отримання рішення Товариства, такі Заявки вважаються нерозглянутими та відхиляються із відповідним повідомленням Споживача та можливістю подати повторну Заявку через Особистий кабінет або партнера Товариства.

7.1.11. Після аналізу наявної інформації Товариство приймає рішення про надання Кредиту, про яке повідомляє Споживача шляхом відправки відповідного інформаційного повідомлення.

7.1.12. У разі прийняття позитивного рішення, Позичальник з використанням ІТС Кредитодавця в Особистому кабінеті переходить до ознайомлення з Офертою, яка містить в собі Паспорт Кредиту та проект Договору. Також Оферта у вигляді електронного документа відправлена на електронну пошту Позичальника. Одночасно ІТС Кредитодавця згенеровано Одноразові ідентифікатори для підтвердження ознайомлення з Паспортом Кредиту та для акцептування умов Договору, які будуть направлені Позичальнику в СМС-повідомленні та/або в повідомленні в Месенджер та/або в електронному листі на електронну пошту та/або в Особистий кабінет;

7.1.13. Позичальник ознайомився з інформацією наведеною в Паспорті Кредиту, який надано Кредитодавцем Позичальнику у вигляді електронного документа, підписаного створенням кваліфікованого електронного підпису директора Кредитодавця, шляхом відправки Оферти електронним листом на адресу електронної пошти Позичальника та шляхом відображення Оферти в Особистому кабінеті. На підтвердження ознайомлення та погодження з умовами Паспорту Кредиту Позичальник вводить Одноразовий ідентифікатор направлений Кредитодавцем у спеціальному полі під Офертою в Особистому кабінеті;

7.1.14. Позичальник ознайомившись з усіма істотними умовами Оферти надав згоду (акцепт) на укладення Договору шляхом направлення повідомлення Кредитодавцю, яке підписано відповідно до абзацу 2 статті 12 Закону України «Про електронну комерцію», а саме: шляхом введення у спеціальному полі під Офертою, яка містить усі істотні умови Договору, Одноразового ідентифікатора, який відповідає вимогам п. 3 ч. 1 ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію», та натиснення іконки «підписати». Вказана іконка стає активною лише після отримання та введення Одноразового ідентифікатора для підписання Договору та Одноразового ідентифікатора для підписання Паспорту Кредиту. Після підпису Електронного повідомлення Позичальником, зазначене повідомлення надійшло в Інформаційно-телекомунікаційну систему Кредитодавця, відповідно з цього моменту Кредитодавець повідомлений про те, що Позичальник надав згоду (акцептував) на пропозицію (Оферту) Кредитодавця щодо укладення Договору. Моментом підписання цього Договору є використання його Сторонами електронного підпису одноразовим ідентифікатором. Підписанням Договору зі сторони Кредитодавця є формування надання на ознайомлення Позичальнику Оферти, а також генерація та направлення Позичальнику Одноразового ідентифікатора. Підписанням Договору зі сторони Позичальника є направлення Позичальником повідомлення, що містить Одноразовий ідентифікатор отриманий від Кредитодавця, через Особистий кабінет;

7.1.15. Після створення Сторонами електронних підписів Одноразовими ідентифікаторами, текст оферти, реквізити підписів, які дають змогу встановити дату та час вчинення кожною з Сторін дій спрямованих на ознайомлення з Паспортом Кредиту та підписання цього Договору, та реквізити сертифікату кваліфікованого електронного підпису директора Кредитодавця, зберігаються в файлі формату, що унеможливорює зміну чи видалення інформації;

7.1.16. Після формування фінального файлу з цим Договором, ІКС створює з цим файлом кваліфіковану електронну печатку Кредитодавця. Файл Договору та файл з даними

кваліфікованої електронної печатки, що містить кваліфіковану мітку часу, одразу (до надання Кредиту) відправлено на електронну пошту Позичальника та стали доступними для скачування в Особистому кабінеті Позичальника.

7.1.17. Після виконання всього переліченого в п. 7.1.12-7.1.17. даних Правил, Кредитодавець ініціює надання Кредиту шляхом перерахування безготівкових коштів на платіжну картку Позичальника за реквізитами платіжної картки Позичальника.

7.1.18. Товариство може запропонувати укладання Кредитного договору на суму та строк, які відрізняються від умов вказаних у Заявці. Інформаційна система Товариства, до моменту прийняття Споживачем пропозиції, передбачає для Споживача технічну можливість внести зміни до наданої інформації, в тому числі, але не виключно, з метою перегляду Товариством запропонованих Споживачу умов кредитування.

7.1.19. Споживач може відмовитися від пропозиції шляхом натискання на відповідні клавіші.

7.1.20. Кредитний договір вважається укладеним з моменту одержання Товариством Електронного повідомлення про прийняття (акцепт) пропозиції (оферти). На укладений між Сторонами Договір накладається кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Товариства із кваліфікованою електронною позначкою часу, далі оригінальний примірник договору. Оригінальний примірник договору направляється Споживачу у спосіб та порядку, визначені укладеним Кредитним договором.

7.1.21. Датою укладання Кредитного договору є дата одержання Товариством Електронного повідомлення про прийняття (акцепт) пропозиції (оферти). Дата та час отримання повідомлення фіксується у Кредитному договорі у розділі (РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН). В Кредитному договорі може бути передбачений інший спосіб зазначення інформації щодо підписання Кредитного договору з боку Споживача, в тому числі, але не виключно шляхом відображення даних електронного підпису Одноразовим ідентифікатором.

7.1.22. Товариство після одержання Електронного повідомлення про прийняття (акцепт) пропозиції (оферти) відправляє Споживачу в Особистий кабінет та/або на електронну пошту вказану Споживачем інформаційне повідомлення про підтвердження укладення Кредитного договору, в якому відображає інформацію, що вимагається відповідно до ст.11 Закону України «Про електронну комерцію», разом з яким направляє примірник Кредитного договору Споживача у формі електронного документу, що є підтвердженням отримання Споживачем свого примірника Кредитного договору. У випадку відправлення Кредитного договору в Особистий кабінет, Споживач приймає та підтверджує, що дані Особистого кабінету є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення Кредитного договору та які дають можливість Споживачу переглядати укладений договір, завантажити на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створити копію на паперовому носії і таким чином отримати його у формі, що унеможливує зміну його змісту.

7.1.23. Товариство зобов'язане перерахувати кошти на рахунок в форматі IBAN/платіжну картку, вказану Споживачем, у порядку та строки визначені Кредитним договором. Товариство може повідомляти Споживача про факт перерахування коштів шляхом відправки інформаційного повідомлення засобами зв'язку (номер мобільного телефону) та/або на електронну пошту.

7.1.24. У разі зміни наданих Споживачем даних або отримання Товариством додаткової інформації, яка може негативно вплинути на рішення про надання Кредиту, Товариство має право відмовити Споживачу у видачі Кредиту після фактичного акцепту Сторонами Кредитного договору.

7.1.25. Текст Кредитного договору викладений українською мовою. Веб-сайт та Особистий кабінет доступні українською мовою.

7.1.26. Повернення кредитної заборгованості здійснюється в порядку передбаченому Розділом 10 Правил, якщо інше не передбачено Кредитним договором та/або чинним законодавством України.

7.1.27. Форми Заявок, Кредитних договорів та інших документів в електронній формі, визначаються Товариством у встановленому ним порядку та інтегруються в ІТС Товариства.

Створені/укладені/відхилені в ІТС Товариства Заяви, Кредитні договори та інші документи в електронній формі є оригіналами і мають однакову юридичну силу з документами у паперовій формі.

7.1.28. У випадку, якщо Споживач втратив номер мобільного телефону, вказаний в ІТС Товариства/Кредитному договорі та/або паспорт, він зобов'язаний терміново зв'язатися з Товариством будь-яким доступним йому способом: шляхом надсилання електронного повідомлення через Особистий кабінет та/або зателефонувавши за контактними телефонними номерами Товариства, зазначеними на Веб-сайті, і виконати дії, вказані працівником Товариства.

7.2. У разі настання змін в наданій Споживачем інформації - він зобов'язується повідомити Товариство не пізніше ніж протягом 3 (трьох) календарних днів з дня виникнення змін в таких даних, шляхом направлення відповідного повідомлення (заява) в письмовій формі на поштову адресу та на електронну пошту Товариства з прикріпленням підтверджуючих документів (довідок), а також внести зміни в Особистому кабінеті.

8. ОСОБЛИВОСТІ УКЛАДЕННЯ КРЕДИТНИХ ДОГОВОРІВ З СПОЖИВАЧАМИ В ПАПЕРОВІЙ ФОРМІ:

8.1. Споживач з метою отримання Кредиту подає Товариству Заявку на отримання кредиту та за необхідності свої дані або документи, що вимагаються згідно чинного законодавства України та внутрішніх регулятивних документів Товариства. Заявка може бути усною або письмовою у вигляді листа, клопотання, заяви, анкети тощо. Інформація про залучених Товариством кредитних посередників розміщується на Веб-сайті Товариства. На дату набрання чинності цими Правилами Товариство не співпрацює з кредитними посередниками.

8.2. За результатами оцінки кредитоспроможності Споживача та аналізу інформації/документів Споживача, Товариство приймає рішення про відмову у наданні Кредиту або про можливість укладання Кредитного договору, про яке Споживач повідомляється усно. Товариство може запропонувати укладання Кредитного договору на суму та на строк, які відрізняються від умов вказаних Споживачем в Заявці.

8.3. У разі прийняття позитивного рішення, Товариство надає Споживачу інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій Товариства з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладання відповідного Кредитного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту. Зазначена інформація безоплатно надається Товариством Споживачу за спеціальною формою (Паспорт споживчого кредиту), встановленою у Додатку 1 до Закону України «Про споживче кредитування», у письмовій формі із зазначенням дати надання такої інформації та терміну її актуальності. Споживач підписує Паспорт споживчого кредиту, ; Після ознайомлення с Паспортом споживчого кредиту Споживач може погодитися з умовами надання Кредиту або відмовитись.

8.4. У випадку готовності Споживача укласти Кредитний договір, Споживач підписує власноручним підписом Кредитний договір, в тому числі, але не виключно, шляхом підписання Кредитного договору складеного у вигляді єдиного документу або шляхом підписання індивідуальної частини про приєднання до умов Кредитного договору, складеного у вигляді публічної пропозиції розміщеної на Веб-сайті або шляхом підписання заяви про акцепт Кредитного договору або в інший спосіб, що не протирічить чинному законодавству України.

8.5. Після підписання Кредитного договору в паперовій формі, Кредитодавець ініціює надання Кредиту шляхом перерахування безготівкових коштів за реквізитами платіжної картки Позичальника.

8.6. Повернення кредитної заборгованості здійснюється в порядку передбаченому Розділом 10 Правил, якщо інше не передбачено Кредитним договором та/або чинним законодавством України.

9. ОСОБЛИВОСТІ УКЛАДЕННЯ КРЕДИТНИХ ДОГОВОРІВ З КЛІЄНТАМИ, ЯКІ НЕ ЯВЛЯЮТЬСЯ СПОЖИВАЧАМИ:

- 9.1. Клієнт подає Товариству Заявку, в якій крім іншого вказує бажані умови кредитування, у тому числі суму та строк кредиту.
- 9.2. Після отримання Заявки Товариство здійснює оцінку платоспроможності/кредитоспроможності Клієнта та достовірності наданої Клієнтом інформації.
- 9.3. Після аналізу отриманої інформації Товариство приймає рішення про укладання Кредитного договору, про яке повідомляє Клієнта безпосередньо по телефону, або шляхом відправки відповідного повідомлення узгодженими каналами зв'язку або в інший спосіб.
- 9.4. Товариство може запропонувати укладання Кредитного договору на суму та строк, які відрізняються від умов вказаних у Заявці.
- 9.5. Товариство має право відмовитися від надання Клієнту Кредиту. Клієнт має право відмовитися від одержання Кредиту.
- 9.6. Надання коштів в Кредит здійснюється на платній основі. Товариство одержує від Клієнта проценти в розмірі і порядку, встановленому Кредитним договором. Товариство має право отримувати і інші плати визначені Кредитним договором, в тому числі, але не виключно комісії за надання, обслуговування, управління Кредитом та інше.
- 9.7. Розмір процентів та порядок їх сплати за Кредитним договором визначаються в Кредитному договорі залежно від кредитного ризику, наданого забезпечення, попиту і пропозицій, які склалися на кредитному ринку, строку користування, розміру облікової ставки та інших факторів.
- 9.8. Товариство не має права в односторонньому порядку збільшувати розмір процентної ставки або інших платежів, передбачених Кредитним договором за винятком випадків, встановлених законом/Кредитним договором.
- 9.9. Строк надання Кредиту встановлюється за згодою Сторін та визначається у Кредитному договорі.
- 9.10. Розрахунки за операціями з надання Кредиту між Товариством та Клієнтом здійснюються у національній валюті України шляхом перерахування безготівкових коштів за реквізитами сторін. Бухгалтерський та податковий облік операцій з надання Кредитів в Товаристві здійснюється відповідно до законодавства України.

10. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTІ СПОЖИВАЧАМИ, ЩО УКЛАЛИ КРЕДИТНІ ДОГОВОРИ ВІДПОВІДНО ДО РОЗДІЛУ 7-8 ПРАВИЛ.

- 10.1. Повернення кредитної заборгованості Споживачем, всі платежі та розрахунки, зазначені у цих Правилах та Кредитному договорі, здійснюються шляхом перерахування грошових коштів Споживачем на зазначені в Кредитному договорі та/або на Веб-сайті Товариства поточні рахунки Товариства в національній грошовій одиниці України – гривні.
- 10.2. При перерахуванні грошових коштів всі фінансові ризики, що пов'язані з затримкою в надходженні грошових коштів на поточний рахунок Товариства, несе Споживач.
- 10.3. Якщо Споживач сплатив кредитну заборгованість та/або неустойку (штраф, пеню - у разі нарахування) у розмірі більшому, ніж було встановлено, Товариство протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої події повідомляє про це Споживача, шляхом направлення повідомлення на мобільний номер Споживача (sms-повідомлення, месенджери) та/або на електронну пошту та/або через push-сповіщення. За фактом виявлення переплати по Кредитному договору, Споживач має право звернутися до Товариства із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку. Заява Споживача з вимогою повернення переплати направляється Товариству на поштову та електронну адресу. Письмові (електронні) заяви Споживача про

повернення переоплати, з яких неможливо розгляду не підлягають.

встановити авторство, а також усні запити,

10.4. Сума переоплати, отримана Товариством згідно пункту 10.3 за погодженням сторін може бути зарахована як платіж у погашення Кредиту при укладанні нових Кредитних договорів з Споживачем.

10.5. Датою фактичного повернення суми Кредиту та/або процентів так само як і датою сплати іншої заборгованості та неустойки (пеня та штрафи - у разі нарахування) вважається дата зарахування грошових коштів на поточний рахунок Товариства.

10.6. Споживач зобов'язаний вчасно повернути Товариству Кредит, сплатити проценти та неустойку (якщо така матиме місце) будь-яким доступним йому способом, зазначеним в Кредитному договорі та/або на Веб-сайті Товариства. При цьому, у разі, якщо платіжним сервісом (фінансовим посередником) встановлена окрема плата за надання послуг, Споживач зобов'язаний самостійно сплатити вартість послуги з переказу грошових коштів.

10.7. Товариство має право не прийняти платіж з мотивів неможливості ідентифікації Споживача та/або Кредитного договору, за яким відбувається сплата заборгованості.

10.8. Якщо Товариство отримало платіж, який неможливо ідентифікувати, то такий платіж не вважається отриманим до моменту його ідентифікації. Всі ризики і наслідки, пов'язані з неможливістю ідентифікувати платіж, несе Споживач.

10.9. У разі настання випадку, передбаченого п.10.8 цих Правил, Споживач протягом 3 (трьох) календарних днів має право звернутися до Товариства шляхом направлення електронного повідомлення в довільній формі з обов'язковим зазначенням: способу і приблизного часу проведення платежу (а також при здійсненні платежу через термінали самообслуговування - із зазначенням адреси терміналу, а при банківському переказі – найменування банку і відділення, місцезнаходження відділення). У темі електронного повідомлення Споживач обов'язково зазначає: номер та дату укладання Кредитного договору, прізвище, ім'я, по-батькові, ПІН та контактний номер телефону.

10.10. У разі настання випадку, передбаченого п. 10.8 цих Правил та у випадку неможливості здійснення Споживачем дій, зазначених в п.10.9 цих Правил, – Споживач протягом 3 (трьох) календарних днів має право в телефонному режимі звернутися до відповідального працівника Товариства та зазначити коректне «призначення платежу». В даному випадку Товариство на свій розсуд приймає рішення стосовно прийняття/неприйняття платежу Споживача.

10.11. У випадку зміни особистих даних та/або банківських реквізитів, зазначених в Кредитному договорі, Сторони зобов'язані повідомити одна одну способом вказаним в Кредитному договорі.

10.12. Видача Кредиту або здійснення Товариством інших дій, пов'язаних із видачею, не призводить до виникнення в Товариства обов'язків як податкового агента стосовно Споживача як платника податків.

11. РЕСТРУКТУРИЗАЦІЯ

11.1. За Кредитним договором, укладеним з Клієнтом, Товариство має право, але не обов'язок, проводити реструктуризацію зобов'язань.

11.2. У випадку, якщо Позичальник втратив фінансову можливість виконувати свої зобов'язання за Договором, Позичальник має право звернутися до Кредитодавця із письмовою заявою про реструктуризацію зобов'язань за Договором після закінчення строку Договору. До заяви обов'язково додаються копії документів для підтвердження тимчасової фінансової неплатоспроможності.

11.3. В такому додатковому договорі мають бути визначені нові істотні умови та порядок повернення Кредиту.

11.4. У випадку підписання Додаткової угоди про реструктуризацію зобов'язань, Позичальник зобов'язується сплачувати заборгованість згідно Графіка платежів, що є невід'ємною частиною до цього Договору та Додаткової угоди.

11.5. Реструктуризація зобов'язань проводиться в порядку та на умовах, передбачених додатковим договором.

12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

12.1. Всі спори та суперечки щодо укладання, виконання, розірвання, зміни, припинення, визнання недійсним повністю або частково Кредитного договору, а також з будь-яких інших питань, що стосуються цих Правил або Кредитного договору, вирішуються в позасудовому та в судовому (досудовому) порядку.

12.2. Заходи позасудового врегулювання простроченої заборгованості здійснюються в порядку, передбаченому Законом України «Про споживче кредитування», в тому числі шляхом взаємодії з Позичальником та іншими особами, передбаченими Договором, за умови надання ними згоди на таку взаємодію, з неухильним дотриманням норм щодо етичної поведінки. Кожна окрема взаємодія вважається такою що відбулась, якщо в результаті такої взаємодії особі передано змістовну інформацію про розмір простроченої заборгованості (розмір Кредиту, проценти за користування Кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням Кредиту), порядок її погашення, розмір неустойки та інших платежів, що стягуються у разі невиконання зобов'язань за Договором. У разі, якщо вищезазначена інформація не була передана, така комунікація не вважається взаємодією в порядку, передбаченому ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування».

12.3. З метою оперативного вирішення питань, визначених п.12.2 . цих Правил, а також для своєчасного отримання необхідної інформації, Клієнт може звернутися до Товариства будь-яким зручним йому способом, зокрема:

- електронним листом за адресою: info@nationalcredit.online
- листом на поштову адресу Товариства: 01054, м. Київ, вул. Гончара, 41, літера "А";
- за телефоном 0800101050 (безкоштовно по Україні);
- повідомленням у Особистому кабінеті на Веб-сайті Товариства <https://nationalcredit.com.ua>

12.4. Товариство відповідає на звернення Клієнтів протягом встановленого законодавством строку у тому ж форматі, у якому такі звернення та пропозиції були отримані Товариством, у разі якщо інший порядок не вказаний у зверненні.

12.5. В разі, якщо спір не вдалося вирішити в порядку досудового врегулювання, він передається на розгляд суду загальної юрисдикції. Заходи досудового врегулювання спорів не є обов'язковими перед поданням позову до суду. Не проведення Сторонами заходів досудового врегулювання не позбавляє права Кредитодавця на подачу позову до суду.

13. ПОРЯДОК ЗАТВЕРДЖЕННЯ ПРАВИЛ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ ДО НИХ

13.1. Правила затверджуються наказом Директора Товариства або іншою уповноваженою особою та набувають чинності з дати затвердження, якщо інша дата не вказана в Правилах та підлягають розміщенню Товариством на Веб-сайті Товариства не пізніше наступного робочого дня після дати набрання ними чинності з вказівкою на таку дату.

13.2. Правила діють включно до дати оприлюднення Правил в новій редакції, які розміщуються на Веб-сайті для ознайомлення усіма зацікавленими особами.

13.3. Кожна редакція Правил з будь-якими змінами та доповненнями до них, поширюється на Кредитні договори, що укладаються після набуття чинності новою редакцією Правил.

14. ПОРЯДОК ЗБЕРІГАННЯ ДОГОВОРІВ ТА ІНШИХ ДОКУМЕНТІВ, ПОВ'ЯЗАНИХ З НАДАННЯМ КРЕДИТУ

14.1. Зберігання інформації про Клієнтів Товариства, укладені Кредитні договори та інші документи, які пов'язані з наданням Кредиту, забезпечується шляхом адміністрування відповідних відомостей в обліковій системі Товариства, що функціонує в електронному вигляді.

14.2. Товариство здійснює реєстрацію Кредитних договорів шляхом ведення журналу обліку укладених і виконаних Кредитних договорів та карток обліку укладених та виконаних Кредитних договорів, які містять інформацію, необхідну для ведення бухгалтерського обліку відповідних фінансово господарських операцій. Товариство веде такий облік в електронному вигляді з обов'язковою можливістю роздрукування інформації на будь-який момент, а також забезпечує можливість відновлення втраченої інформації в разі виникнення будь-яких обставин непереборної сили.

14.3. Після укладення між Сторонами Кредитного договору, Кредитний договір разом з усіма додатками та додатковими угодами зберігаються в Товаристві протягом 5 років після їх виконання.

14.4. Кредитні договори укладені з Споживачами через ІТС Товариства зберігаються в електронному вигляді в ІТС Товариства шляхом використання відповідного програмного забезпечення, що забезпечує їх збереженість та можливість роздрукування за необхідністю у будь-який час.

14.5. Кредитні договори, що укладені з Клієнтами/Споживачами – в паперовому вигляді, шляхом формування кредитних справ, разом з усіма додатками та додатковими угодами зберігаються в Товаристві протягом 5 років після їх виконання.

14.6. Товариство зберігає укладені Кредитні договори та інші документи, пов'язані з наданням фінансової послуги у порядку, який дає можливість відновлення втраченої інформації у разі виникнення будь-яких обставин непереборної сили.

15. ПОРЯДОК ДОСТУПУ КЛІЄНТІВ ДО ДОКУМЕНТІВ ТА ІНШОЇ ІНФОРМАЦІЇ, ПОВ'ЯЗАНОЇ З НАДАННЯМ КРЕДИТУ

15.1. При організації роботи Товариство вживає заходи щодо забезпечення захисту інформації при наданні Кредитів - інформаційної безпеки, яка проявляється у належному збереженні конфіденційної інформації та комерційної таємниці.

15.2. Клієнт має право доступу до інформації, пов'язаної з наданням Кредиту, в порядку та обсягах, закріплених законодавством України та цими Правилами.

15.3. Товариство відповідно до вимог чинного законодавства розкриває:

- фінансову та консолідовану фінансову звітність, яка складається та подається відповідно до законодавства;
- звітні дані (інші, ніж фінансова звітність), що складаються та подаються відповідно до вимог законів з питань регулювання ринків фінансових послуг та прийнятих згідно з такими законами нормативно-правових актів органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг;
- інформацію, що надається Клієнтам відповідно до статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».
- іншу інформацію, розкриття якої вимагає діюче законодавство України.

15.4. Товариство забезпечує доступність інформації, розміщеної на Веб-сайті <https://nationalcredit.com.ua> відповідно до статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», не менше ніж за останні три роки.

16. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ВНУТРІШНЬОГО КОНТРОЛЮ ЩОДО ДОТРИМАННЯ ЗАКОНОДАВСТВА ТА ВНУТРІШНІХ РЕГЛАМЕНТУЮЧИХ ДОКУМЕНТІВ ПРИ ЗДІЙСНЕННІ ОПЕРАЦІЙ З НАДАННЯ КРЕДИТІВ

16.1. Контроль за дотриманням законодавства та внутрішніх регламентуючих документів при здійсненні операцій з надання Кредитів, здійснює Директор Товариства та підрозділ внутрішнього аудиту Товариства.

16.2. Директор, підрозділ внутрішнього аудиту та /або відповідальний працівник Товариства, на якого покладені обов'язки з контролю за додержанням законодавства та внутрішніх правил при наданні Кредитів, з визначеною керівником періодичністю, здійснює перевірку кредитних справ з метою контролю за дотриманням відповідними співробітниками Товариства вимог цих Правил та чинного законодавства України, що регулює відносини у сфері надання Кредитів.

16.3. Матеріали перевірок, інвентаризацій надаються Директору Товариства та за необхідності - підрозділу внутрішнього аудиту Товариства.

16.4. На підставі оформлених матеріалів перевірки розробляються пропозиції щодо удосконалення контролю, вжиття додаткових заходів для забезпечення виконання вимог законодавства та внутрішніх правил Товариства при здійсненні операцій з надання Кредитів та за наявності підстав, винні особи притягуються до відповідальності.

16.5. Контроль за усуненням недоліків і порушень, виявлених попередніми перевітками та інвентаризаціями здійснює Директор Товариства та підрозділ внутрішнього аудиту Товариства.

17. ІНШІ УМОВИ

17.1. Умови Кредитного договору, а також вся інформація, отримана Сторонами у зв'язку з укладанням або його виконанням, належить до інформації з обмеженим доступом та може бути розкрита за взаємною згодою Сторін або в інших випадках, передбачених Кредитним договором, цими Правилами або чинним законодавством України.

17.2. Ознайомившись з цими Правилами, інформацією на Веб-сайті <https://nationalcredit.com.ua>, Клієнт погоджується з тим, що він отримав від Товариства в повній мірі достовірну інформацію, яка може бути необхідною для прийняття рішення стосовно отримання Кредиту.

Редакція Правил діє з «29» березня 2024 року