

**Умови, за яких ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НАЦІОНАЛЬНА»
розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості
та здійснює відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит
(нова редакція, чинна з 01.10.2026)**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НАЦІОНАЛЬНА» (код за ЄДРПОУ 42761807; далі – Товариство) відповідно до підпункту 4 пункту 26 розділу V Положення про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії та їхньої діяльності при здійсненні ними врегулювання простроченої заборгованості, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 09.07.2021 № 79, розміщує інформацію про умови, за яких воно розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості та здійснює відступлення права вимоги за договорами про споживчий кредит (далі – Договір), укладеними зі споживачами (далі – споживач).

1) Пріоритет позасудового врегулювання

- 1.1.** Товариство надає перевагу позасудовому врегулюванню простроченої заборгованості – шляхом взаємодії зі споживачем у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» (далі – Закон), направлення повідомлень та переговорів щодо погашення заборгованості, зокрема шляхом реструктуризації (стаття 17 Закону).
- 1.2.** До суду Товариство звертається, якщо заходи позасудового врегулювання не призвели до погашення заборгованості, – для стягнення заборгованості в порядку, визначеному законодавством України.

2) Умови, за яких Товариство розпочинає врегулювання простроченої заборгованості

- 2.1.** Умовою початку діяльності із врегулювання простроченої заборгованості є прострочення споживачем виконання грошового зобов'язання за Договором. Товариство розпочинає врегулювання з дати такого прострочення шляхом взаємодії зі споживачем відповідно до вимог статті 25 Закону, Положення про встановлення додаткових вимог щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), затвердженого постановою Правління Національного банку України від 04.08.2022 № 170, та Порядку взаємодії із споживачами фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості, розміщеного на вебсайті Товариства.
- 2.2.** У разі затримання споживачем сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць Товариство має право вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, у повному обсязі (частина четверта статті 16 Закону, пункт 9.5 Договору). Таке право Товариство має також у разі надання споживачем свідомо недостовірної інформації щодо своєї особи та/або свого фінансового стану, яка вплинула на рішення про надання кредиту (пункт 9.5 Договору).
- 2.3.** Про таку вимогу Товариство повідомляє споживача у письмовій формі із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені. Споживач здійснює повернення кредиту протягом 30 календарних днів з дня одержання повідомлення. Якщо протягом цього строку споживач усуне порушення умов Договору, вимога Товариства втрачає чинність (частина четверта статті 16 Закону).
- 2.4.** На будь-якому етапі врегулювання простроченої заборгованості Товариство має право залучити до врегулювання колекторську компанію, включену до реєстру колекторських компаній Національного банку України (пункт 9.9 Договору), та протягом 10 робочих днів з дати її залучення повідомляє про це споживача із зазначенням інформації про колекторську компанію (частина перша статті 18 Закону). Погашення заборгованості і в цьому разі здійснюється на рахунок Товариства.

3) Умови відступлення права вимоги новому кредитору

- 3.1.** Як правило, Товариство розглядає питання про відступлення права вимоги за Договором, якщо прострочення триває понад 30 календарних днів. Водночас Товариство має право відступити право вимоги без згоди споживача в будь-який час протягом строку дії Договору, у тому числі в межах строку кредитування або за меншої кількості днів прострочення, якщо Товариством прийнято відповідне рішення (пункти 9.7, 9.9 Договору).
- 3.2.** Відступлення права вимоги допускається виключно фінансовій установі, яка відповідно до закону має право надавати послугу з надання коштів та банківських металів у кредит, і не допускається фінансовій компанії, яка має право надавати послуги з факторингу (частина друга статті 18 Закону).
- 3.3.** Детальний порядок відступлення права вимоги визначено в Порядку відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору, розміщеному на вебсайті Товариства <https://nationalcredit.com.ua>.

4) Контактні дані для звернень

- 4.1.** З питань, що стосуються цієї інформації, споживач може звернутися до Товариства: електронною поштою a.nationalcredit@gmail.com; листом на адресу: 01001, м. Київ, вулиця Володимирська, будинок 49, літера А, приміщення 152; за телефоном контакт-центру 0 800 10 10 50 (безкоштовно по Україні); повідомленням в Особистому кабінеті на вебсайті <https://nationalcredit.com.ua>.
- 4.2.** Ця інформація набирає чинності з 01.10.2026 та з цієї дати замінює попередню редакцію.