

ЗАТВЕРДЖЕНОнаказом директора
ТОВ «ФК «НАЦІОНАЛЬНА»
від «01» жовтня 2026 р. № *100*

Директор _____

*О.О. Горбач***ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ
ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НАЦІОНАЛЬНА»
для клієнтів сервісу «Національний кредит»**

(нова редакція, чинна з 01.10.2026)

м. Київ – 2026

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

- 1.1. Ці Офіційні правила програми лояльності ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НАЦІОНАЛЬНА» для клієнтів сервісу «Національний кредит» (далі – Правила) визначають принципи та умови функціонування програми лояльності, яка передбачає надання Клієнтам знижок на Базову процентну ставку за Договором, а також можливість запропонувати Клієнтам Індивідуальні умови кредитування.
- 1.2. Програма лояльності – комплекс маркетингових та організаційних заходів, спрямованих на підтримання довгострокового інтересу Клієнтів до послуг Товариства, що надаються онлайн за допомогою сервісу «Національний кредит», який дає Клієнту можливість отримати знижку на процентну ставку за Договором.
- 1.3. Правила розроблені з урахуванням вимог Закону України «Про споживче кредитування», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 05.10.2021 № 100 (далі – Положення № 100), Правил надання коштів у кредит Товариства та Договору.

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

- 2.1. У цих Правилах терміни вживаються в такому значенні:
 - Базова процентна ставка – процентна ставка за користування кредитом, встановлена Товариством, оприлюднена на Вебсайті та зазначена в Договорі (1 % на день). Денна процентна ставка за Договором не може перевищувати 1 % (частина п'ята статті 8 Закону України «Про споживче кредитування»).
 - Вебсайт – вебсайт Товариства <https://nationalcredit.com.ua>, що є частиною ІТС Товариства.
 - Договір – договір про надання фінансового кредиту (договір про споживчий кредит), що укладається між Товариством і Клієнтом за допомогою сервісу «Національний кредит».
 - Індивідуальні умови – умови кредитування, які Товариство за власною ініціативою, без надання промокоду, пропонує окремому Клієнту за результатами оцінки його кредитоспроможності та історії виконання зобов'язань перед Товариством відповідно до розділу 8 цих Правил.
 - Клієнт (Позичальник) – фізична особа, яка відповідає вимогам Товариства та отримує або має намір отримати кредит за допомогою сервісу «Національний кредит».
 - Особистий кабінет – захищена частина Вебсайту, доступна Клієнту після його ідентифікації відповідно до Закону України «Про електронну комерцію», в якій Клієнт укладає Договори, отримує інформацію та документи щодо кредиту, ініціює продовження строку кредиту шляхом підписання додаткової угоди.
 - Пільговий період – період користування кредитом, протягом якого застосовується Пільгова (Індивідуальна) процентна ставка, що не перевищує першого періоду періодичних платежів та 30 календарних днів, якщо інше не визначено Договором.
 - Пільгова (Індивідуальна) процентна ставка – Базова процентна ставка з урахуванням знижки, наданої відповідно до цих Правил.

- Сервіс «Національний кредит» (ІТС Товариства) – програмний комплекс, який включає Вебсайт, Особистий кабінет, облікову систему Товариства та використовується для встановлення ділових відносин і укладення Договорів.
 - Товариство – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НАЦІОНАЛЬНА» (код за ЄДРПОУ 42761807).
- 2.2. Інші терміни (зокрема Заявка, Паспорт споживчого кредиту, Графік платежів) вживаються у значеннях, визначених Правилами надання коштів у кредит Товариства, Договором та законодавством України.

3. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 3.1. Програма лояльності надає Клієнтам можливість отримати знижку на Базову процентну ставку. Правила визначають умови отримання знижки, її максимальний розмір та категорії Клієнтів, які можуть брати участь у Програмі лояльності. Правила не регулюють порядок укладення Договорів.
- 3.2. Знижка на Базову процентну ставку може бути надана, якщо:
- Клієнт уперше укладає Договір з Товариством (розділ 4);
 - Клієнт належно виконав зобов'язання за попередніми Договорами (розділ 5);
 - Клієнт отримав промокод на знижку (розділ 6);
 - Клієнт отримав партнерську знижку (розділ 7);
 - Товариство запропонувало Клієнту Індивідуальні умови (розділ 8);
 - у випадках, передбачених розділом 9.
- 3.3. Знижка зменшує розмір Базової процентної ставки за Договором. Розмір знижки, Пільгової (Індивідуальної) процентної ставки, умови її застосування та Пільговий період зазначаються в Договорі. Денна процентна ставка, орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту зазначаються в Договорі як за Базовою процентною ставкою, так і з урахуванням знижки.
- 3.4. Знижка надається за умови виконання Клієнтом умов її застосування, передбачених Договором (зокрема, сплати першого платежу, визначеного Графіком платежів, або часткового дострокового повернення кредиту до визначеної Договором дати). Якщо умови не виконано, проценти за Договором нараховуються за Базовою процентною ставкою, зазначеною в Договорі.
- 3.5. Базова процентна ставка застосовується до всіх Клієнтів, крім тих, хто отримав знижку відповідно до цих Правил.
- 3.6. Знижки, передбачені Правилами, не сумуються між собою та з іншими акціями Товариства, не можуть бути замінені грошовою компенсацією, об'єднані зі знижками інших Клієнтів або передані іншим особам, якщо інше не встановлено цими Правилами.
- 3.7. Умови акцій та інших аналогічних пропозицій, включаючи строк їх дії, розміщуються на Вебсайті (підпункт 3 пункту 16 розділу II Положення № 100).

4. ЗНИЖКА ЗА ПЕРШИЙ КРЕДИТ

- 4.1. Клієнти, які вперше укладають Договір з Товариством, можуть отримати знижку на Базову процентну ставку в розмірі до 99 % на Пільговий період, визначений Договором, але не більше ніж 30 календарних днів.
- 4.2. Знижка надається за умови виконання Клієнтом умов її отримання, передбачених Договором.

5. ЗНИЖКА ЗА ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ

- 5.1. Клієнти, які належно виконали зобов'язання за попередніми Договорами, можуть отримати знижку на Базову процентну ставку за новим Договором.
- 5.2. Для визначення права на знижку враховуються Договори, за якими:
- строк кредиту та строк фактичного користування кредитом становили більше ніж 10 днів;
 - заборгованість погашено не пізніше третього дня після закінчення строку кредиту, визначеного Договором.

- 5.3. Знижка надається за умови виконання Клієнтом умов її отримання, передбачених поточним Договором.

6. ПРОМОКОД НА ЗНИЖКУ

- 6.1. Клієнти можуть отримати від Товариства промокоди на знижку на Базову процентну ставку двох видів:
- промокод, який Клієнт активує шляхом його введення в окремому полі сервісу «Національний кредит» під час укладення Договору;
 - активований промокод, доступний Клієнту в Особистому кабінеті, який враховується автоматично під час укладення Договору.
- 6.2. Промокоди можуть надаватися Клієнтам, зокрема, за участь в опитуваннях, за виконання умов, зазначених на Вебсайті чи в інформаційних матеріалах Товариства, в межах визначеного Товариством сегмента Клієнтів, а також можуть бути передані Клієнту іншим Клієнтом чи третьою особою, які отримали промокод від Товариства.
- 6.3. Розмір знижки за промокодом визначається Товариством і може становити до 99 % Базової процентної ставки.
- 6.4. Строк дії промокоду обмежений та зазначається в повідомленні, що надсилається Клієнту SMS-повідомленням, електронною поштою або в Особистому кабінеті.
- 6.5. Знижка за промокодом надається за умови виконання Клієнтом умов її отримання, передбачених Договором.

7. ПАРТНЕРСЬКА ЗНИЖКА

- 7.1. Клієнти, які укладають Договір, перейшовши на Вебсайт за гіперпосиланням партнера Товариства, що надає Товариству рекламні (маркетингові) послуги, можуть отримати знижку на Базову процентну ставку. Гіперпосилання формується Товариством і передається партнеру.
- 7.2. Партнерська знижка не є постійно діючою; строк її дії залежить від домовленостей між Товариством і партнером та зазначається на Вебсайті або в інформації партнера.
- 7.3. Партнерська знижка враховується під час укладення Договору та надається за умови виконання Клієнтом умов її отримання, передбачених Договором.

8. ІНДИВІДУАЛЬНІ УМОВИ

- 8.1. Товариство має право за власною ініціативою, без надання промокоду, запропонувати Клієнту, який належно виконував зобов'язання за попередніми Договорами та/або отримав позитивний результат оцінки кредитоспроможності, Індивідуальні умови, зокрема:
- знижку на Базову процентну ставку в розмірі до 99 % на Пільговий період, що не перевищує першого періоду періодичних платежів;
 - встановлення першого періоду періодичних платежів тривалістю до 30 календарних днів;
 - суму кредиту, більшу за зазначену в Заявці, – виключно в межах, визначених за результатами оцінки кредитоспроможності Клієнта, відповідно до підпункту 7.1.8 Правил надання коштів у кредит Товариства.
- 8.2. Критерії, за якими Клієнту можуть бути запропоновані Індивідуальні умови (зокрема кількість належно виконаних Договорів, відсутність простроченої заборгованості, результати оцінки кредитоспроможності), визначаються внутрішніми документами Товариства та застосовуються однаково до всіх Клієнтів, які відповідають цим критеріям.
- 8.3. Індивідуальні умови пропонуються Клієнту до укладення Договору в Особистому кабінеті та зазначаються в Паспорті споживчого кредиту і Договорі. Клієнт має право відмовитися від Індивідуальних умов повністю або частково, зокрема від збільшеної суми кредиту.
- 8.4. Індивідуальні умови можуть бути запропоновані лише під час укладення нового Договору. Зміна умов укладеного Договору здійснюється виключно за згодою сторін шляхом укладення додаткової угоди.

- 8.5. Надання Індивідуальних умов є правом, а не обов'язком Товариства. Знижка за Індивідуальними умовами надається з урахуванням пунктів 3.4 та 3.6 цих Правил.

9. ЗНИЖКИ В ПЕРІОД ВОЄННОГО СТАНУ, НАДЗВИЧАЙНОГО СТАНУ ТА ІНШИХ ОБСТАВИН

- 9.1. Товариство має право на власний розсуд звільнити конкретного Позичальника або визначене коло Позичальників від сплати частини процентів за укладеними Договорами (надати знижку на Базову процентну ставку) на визначений строк, зокрема під час дії воєнного чи надзвичайного стану, карантину, інших обставин непереборної сили, а також в інших випадках з метою підтримки кредитоспроможності Позичальників.
- 9.2. Рішення про надання знижки, її розмір, умови та строк приймається Товариством. Таке звільнення Позичальника від сплати частини процентів є прощенням боргу відповідно до статті 605 Цивільного кодексу України, поліпшує становище Позичальника та не є зміною умов Договору.
- 9.3. Товариство має право у виняткових випадках, коли своєчасне виконання зобов'язань стало неможливим для Позичальників, запроваджувати кредитні канікули – не нараховувати проценти за користування кредитом за укладеними Договорами протягом визначеного Товариством періоду. Кредитні канікули не скасовують обов'язку повернення кредиту та сплати процентів, нарахованих до їх запровадження.
- 9.4. Про надання, строк дії та припинення знижок і кредитних канікул Позичальники повідомляються через Вебсайт, Особистий кабінет, SMS-повідомлення або електронною поштою.
- 9.5. Позичальник має право відмовитися від знижки, передбаченої цим розділом, подавши чітку та однозначну заяву електронною поштою a.nationalcredit@gmail.com, листом на адресу: 01001, м. Київ, вулиця Володимирська, будинок 49, літера А, приміщення 152, або через Особистий кабінет.

10. ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

- 10.1. Клієнт для своєчасного отримання інформації про знижки перевіряє повідомлення від Товариства в Особистому кабінеті, SMS-повідомленнях та електронній пошті.
- 10.2. Товариство має право проводити спеціальні акції з надання промокодів. Інформація про акції, включаючи їх умови та строк дії, розміщується на Вебсайті.
- 10.3. Товариство має право припинити участь Клієнта в Програмі лояльності щодо Договорів, які укладатимуться в майбутньому, у разі недотримання Клієнтом цих Правил або надання ним недостовірної інформації. Знижка, умови надання якої визначені в уже укладеному Договорі, застосовується відповідно до умов такого Договору.
- 10.4. Товариство має право змінювати Правила, перелік дій, за які надаються знижки, та розмір знижок, призупиняти чи припиняти Програму лояльності з повідомленням Клієнтів на Вебсайті не пізніше ніж за один день до набрання чинності змінами. Зміни не поширюються на укладені Договори в частині, що погіршує умови для Позичальника.
- 10.5. Відносини, не врегульовані Правилами, регулюються Договором та законодавством України.

11. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 11.1. Правила розміщуються на Вебсайті, набирають чинності з 01.10.2026 та з цієї дати замінюють редакцію від 19.02.2024.
- 11.2. З питань участі в Програмі лояльності Клієнт може звернутися до Товариства: електронною поштою a.nationalcredit@gmail.com; за телефоном контакт-центру 0 800 10 10 50 (безкоштовно по Україні); листом на адресу: 01001, м. Київ, вулиця Володимирська, будинок 49, літера А, приміщення 152; через Особистий кабінет.