

ЗАТВЕРДЖЕНО

наказом директора

ТОВ «ФК «НАЦІОНАЛЬНА»

від «01» жовтня 2026 р. № 216/2026

Директор _____

О.О. Гербач



ПРАВИЛА
надання коштів у кредит
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НАЦІОНАЛЬНА»
(нова редакція, чинна з 01.10.2026)
м. Київ – 2026

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НАЦІОНАЛЬНА» (код за ЄДРПОУ 42761807, місцезнаходження: 01001, м. Київ, вулиця Володимирська, будинок 49, літера А, приміщення 152; далі – Товариство, Кредитодавець) відповідно до ліцензії Національного банку України від 21.03.2024 на діяльність фінансової компанії має право надавати фінансову послугу з надання коштів та банківських металів у кредит.
- 1.2. Ці Правила надання коштів у кредит ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НАЦІОНАЛЬНА» (далі – Правила) встановлюють порядок надання Товариством фінансової послуги, зазначеної в пункті 1.1 Правил.
- 1.3. Правила розроблені відповідно до Цивільного кодексу України, законів України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», «Про споживче кредитування», «Про захист прав споживачів», «Про електронну комерцію», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про захист персональних даних», «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 05.10.2021 № 100 (далі – Положення № 100), інших нормативно-правових актів Національного банку України.
- 1.4. Правила затверджуються наказом директора Товариства, набирають чинності з дати, зазначеної в Правилах, та розміщуються на вебсайті Товариства <https://nationalcredit.com.ua> (далі – Вебсайт) не пізніше наступного робочого дня після дати набрання ними чинності із зазначенням такої дати.

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

- 2.1. У цих Правилах терміни вживаються в такому значенні:
 - Акцепт – прийняття Позичальником пропозиції (Оферти) Кредитодавця укласти Договір у розумінні Закону України «Про електронну комерцію».
 - Базова процентна ставка – процентна ставка, що становить 1 % на день, зазначена в Паспорті споживчого кредиту та Договорі, з урахуванням обмеження максимального розміру Денної процентної ставки, встановленого частиною п'ятою статті 8 Закону України «Про споживче кредитування».
 - Денна процентна ставка – загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту. Денна процентна ставка розраховується за формулою, визначеною частиною четвертою статті 8 Закону України «Про споживче кредитування», і не може перевищувати 1 %.
 - Договір (Кредитний договір) – договір про надання фінансового кредиту (договір про споживчий кредит), що укладається між Кредитодавцем і Позичальником, або кредитний договір, що укладається з Клієнтом, який не є Споживачем.

- Електронний підпис одноразовим ідентифікатором – дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються Позичальником до інших електронних даних і надсилаються Кредитодавцю.
- Заборгованість – сума грошових коштів, що підлягає поверненню Позичальником Кредитодавцю у встановлений Договором строк і складається із суми кредиту, процентів за користування кредитом, а також неустойки та інших платежів, передбачених Договором.
- Заявка – анкета встановленої Кредитодавцем форми, інтегрована в ІТС, яка заповнюється Позичальником з метою вчинення електронного правочину та містить дані, необхідні для прийняття рішення щодо надання кредиту або відмови в його наданні.
- Запланована дата повернення кредиту – календарна дата, з настанням якої Позичальник зобов'язаний повернути кредит та сплатити проценти за ним.
- Індивідуальні умови – умови кредитування, які Кредитодавець за власною ініціативою пропонує окремому Позичальнику відповідно до Програми лояльності та підпункту 7.1.8 Правил.
- Інформаційно-телекомунікаційна система (ІТС) – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем Товариства, яка працює у форматі вебсайту чи мобільних застосунків і використовується сторонами для укладення договорів відповідно до законодавства у сфері електронної комерції.
- Клієнт – фізична особа, фізична особа – підприємець або юридична особа, яка звертається до Товариства з метою отримання фінансової послуги.
- Кредит – грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Кредитодавцем Позичальнику на умовах зворотності, строковості та платності.
- Одноразовий ідентифікатор – алфавітно-цифрова або цифрова послідовність, яка відповідно до статті 12 Закону України «Про електронну комерцію» використовується для підписання Оферти та Договору та передається Позичальнику SMS-повідомленням на номер телефону та/або на електронну пошту, зазначені під час реєстрації в ІТС. Одноразовий ідентифікатор генерується ІТС щоразу заново, не є заздалегідь відомим і може бути використаний лише один раз для підписання одного електронного документа.
- Особистий кабінет – сукупність захищених сторінок ІТС, що формуються Позичальнику під час реєстрації, за допомогою яких Позичальник здійснює взаємодію з Кредитодавцем (отримання та погашення кредиту, сплата процентів, перегляд стану заборгованості) і має постійний доступ до Договору, додаткових угод та інших документів, пов'язаних з наданням фінансових послуг.
- Оферта – пропозиція Кредитодавця укласти Договір у розумінні Закону України «Про електронну комерцію», що складається з Паспорта споживчого кредиту та проекту Договору.
- Паспорт споживчого кредиту – інформація, яка надається Позичальнику до укладення Договору за формою, встановленою додатком 1 до Закону України «Про споживче кредитування», у вигляді електронного документа.
- Пільговий період – період користування кредитом (не більше першого періоду періодичних платежів, але не більше 30 календарних днів, якщо інше не визначено додатковою угодою), протягом якого застосовується Пільгова (Індивідуальна) процентна ставка за умови сплати першого платежу, визначеного в Графіку платежів, або часткового дострокового повернення кредиту.
- Пільгова (Індивідуальна) процентна ставка – процентна ставка зі знижкою від 1 % до 99 % від Базової процентної ставки, яка застосовується під час Пільгового періоду згідно з Програмою лояльності Товариства. Розмір знижки визначається індивідуально, зокрема шляхом надсилання промокоду або надання Індивідуальних умов відповідно до Програми лояльності.
- Позичальник (Споживач) – фізична особа, яка укладає з Кредитодавцем Договір для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника, і відповідає вимогам розділу 5 Правил.

- Програма лояльності – Офіційні правила програми лояльності Товариства для клієнтів сервісу «Національний кредит», розміщені на Вебсайті.
 - Прострочена заборгованість – сума несплачених у строк, визначений Договором, коштів, яка складається із суми кредиту та процентів за користування кредитом.
 - Реальна річна процентна ставка – загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру наданого кредиту, що обчислюються відповідно до нормативно-правових актів Національного банку України.
 - Строк кредиту – період, на який надається кредит, визначений у Договорі, – від 1 до 300 днів.
 - Система BankID НБУ – спосіб верифікації Позичальника шляхом отримання його ідентифікаційних даних через систему BankID Національного банку України відповідно до законодавства з питань фінансового моніторингу.
 - Токенізація платіжної картки – процес додавання платіжної картки до Особистого кабінету, під час якого Позичальник вводить реквізити картки та підтверджує цю операцію в порядку, встановленому банком – емітентом картки.
 - Представник Позичальника – особа, яка на законних підставах має право вчиняти дії від імені Позичальника та надала Кредитодавцю належним чином оформлені документи, що підтверджують її повноваження.
- 2.2. Інші терміни вживаються у значеннях, визначених законодавством України та Договором.

3. ДОСТУП ДО ІНФОРМАЦІЇ ЩОДО ДІЯЛЬНОСТІ ТОВАРИСТВА ТА НАДАННЯ КРЕДИТІВ

- 3.1. Клієнт має право доступу до інформації щодо діяльності Товариства та умов надання фінансових послуг на умовах і в порядку, встановлених законодавством України.
- 3.2. Товариство безоплатно розміщує на Вебсайті (розділ «Довідка»: <https://nationalcredit.com.ua/dovidka>) інформацію, передбачену частиною другою статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», зокрема:
- найменування, місцезнаходження, контактний номер телефону, адресу електронної пошти та адресу, за якою приймаються скарги клієнтів;
 - відомості про відокремлені підрозділи та місця надання фінансових послуг;
 - відомості про склад органів управління, фінансові показники діяльності, структуру власності;
 - відомості про державну реєстрацію, ліцензію та включення до Державного реєстру фінансових установ;
 - відомості про порушення справи про банкрутство, ліквідацію, санацію (за наявності);
 - контактну інформацію Національного банку України як Регулятора;
 - перелік послуг і продуктів, порядок та умови їх надання, вартість (проценти) щодо продуктів;
 - інформацію про механізми захисту прав споживачів та наявність (відсутність) гарантійних фондів чи компенсаційних схем;
 - інформацію про посередників (за наявності).
- 3.3. На вимогу Клієнта Товариство надає йому інформацію, передбачену частиною четвертою статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Розміщення такої інформації на Вебсайті вважається належним виконанням вимоги щодо письмової форми її надання.
- 3.4. Перед укладенням Договору Товариство надає Споживачу шляхом розміщення на Вебсайті та/або в Особистому кабінеті інформацію, передбачену частиною п'ятою статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та статтею 9 Закону України «Про споживче кредитування», зокрема: загальну суму витрат за кредитом; мінімальний строк дії Договору; право відмови від Договору, право дострокового повернення кредиту, порядок і наслідки реалізації таких прав; порядок внесення змін до Договору; механізми захисту прав споживачів; неможливість збільшення фіксованої процентної ставки без письмової згоди Споживача.

- 3.5. Товариство розміщує на Вебсайті інформацію про режим роботи, у тому числі служби підтримки (контакт-центру).
- 3.6. Перед поданням Заявки Клієнт ознайомлюється з обов'язковою інформацією про Товариство, Правилами та примірним Договором, розміщеними на Вебсайті.
- 3.7. Товариство забезпечує доступність інформації, розміщеної на Вебсайті відповідно до статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», не менше ніж за останні три роки.

4. ПОРЯДОК ІНФОРМУВАННЯ СПОЖИВАЧА ЩОДО ПОСЛУГИ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ

- 4.1. Товариство інформує Споживачів про послугу споживчого кредиту шляхом розміщення інформації на Вебсайті, поширення реклами та надсилання повідомлень на обраний за згодою зі Споживачем канал комунікації (SMS, месенджер, електронна пошта, Особистий кабінет) під час користування послугою.
- 4.2. Товариство надає повну, точну та достовірну інформацію Споживачу щодо споживчого кредиту з дотриманням вимог Положення № 100 та забезпечує її актуальність і зрозумілість.
- 4.3. Товариство розміщує попередження про можливі наслідки для Споживача в разі користування споживчим кредитом або невиконання обов'язків за Договором на кожній вебсторінці Вебсайту з інформацією про послугу та умови її надання у вигляді текстового блоку, виділеного рамкою та напівжирним шрифтом, наступного за умовами послуги (пункти 8, 10 розділу I Положення № 100).
- 4.4. Під час розміщення на Вебсайті інформації щодо отримання споживчого кредиту Товариство розкриває, зокрема:
- перелік різновидів споживчих кредитів;
 - істотні характеристики послуги у вигляді окремого документа (файлу) «Істотні характеристики послуги» у форматі pdf (гарнітура Times New Roman, розмір шрифту не менше 12) безпосередньо на вебсторінці з умовами послуги;
 - умови отримання акційних та інших аналогічних пропозицій, включаючи строк їх дії;
 - суму кредиту (від мінімальної до максимальної) та строк користування (від мінімального до максимального значення);
 - наявність, перелік і вартість додаткових та/або супутніх послуг (за наявності);
 - гіперпосилання на вебсторінку з умовами Договору та Правилами;
 - калькулятор і приклади розрахунків;
 - гіперпосилання на Державний реєстр фінансових установ на сторінці Національного банку України: <https://kis.bank.gov.ua>;
 - повідомлення з рекомендацією негайно інформувати Товариство про несанкціонований доступ або зміну інформації Споживача в системі дистанційного обслуговування;
 - порядок і процедуру захисту персональних даних;
 - відомості про можливість та умови дострокового розірвання Договору, спосіб такого розірвання, строки та умови повернення коштів;
 - інформацію про право Споживача після припинення дії Договору звернутися із запитом про надання довідки щодо виконання зобов'язань, у тому числі про відсутність заборгованості, яка надається у формі паперового або електронного документа (за вибором Споживача) протягом п'яти робочих днів з дня отримання запиту;
 - порядок розгляду звернень (скарг) Споживачів з посиланням на розділ «Захист прав споживачів» на сторінці Національного банку України.
- 4.5. Товариство розміщує на Вебсайті попередження про:
- можливі наслідки для Споживача в разі користування споживчим кредитом або невиконання обов'язків за Договором, включаючи прострочення платежів, а також розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються в разі невиконання зобов'язання;
 - те, що порушення зобов'язання щодо повернення кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання кредиту надалі;

- те, що Товариству забороняється вимагати від Споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від Товариства або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання кредиту;
 - те, що для прийняття усвідомленого рішення Споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;
 - те, що Товариство має право вносити зміни до укладених Договорів тільки за згодою сторін;
 - можливість Споживача відмовитися від отримання рекламних матеріалів каналами дистанційного обслуговування;
 - те, що можливі витрати на сплату платежів залежать від обраного Споживачем способу сплати;
 - те, що продовження (продлонгація) строку кредитування здійснюється виключно шляхом укладення додаткової угоди за домовленістю сторін без змін або зі зміною умов Договору із зазначенням переліку та цифрового значення умов, що підлягають зміні. Ця інформація надається також в Особистому кабінеті, в якому ініціюється продовження.
- 4.6. На всіх вебсторінках, на яких здійснюються дії з електронними платіжними засобами, безпосередньо над блоком для введення реквізитів платіжної картки Товариство розміщує попередження, передбачене пунктом 25-2 розділу II Положення № 100.
- 4.7. Під час користування послугою Товариство в дату зміни строку повернення кредиту та/або суми кредиту надсилає Споживачу на обраний канал комунікації повідомлення, що містить дату повернення кредиту та процентів, суму кредиту та дату її встановлення (у разі зміни), а для мікрокредиту – також суму до повного погашення, загальну кількість платежів і періодичність (дати) їх сплати. У разі зміни умов через Особистий кабінет Товариство додатково розміщує в ньому графік платежів, текст Договору та попередження щодо умов продовження строку кредитування (пункти 13, 14 розділу I Положення № 100).
- 4.8. Публічна частина Договору (оферта) розміщується на Вебсайті. На вимогу Споживача Товариство надає редакцію публічної частини Договору, чинну на зазначену Споживачем дату.
- 4.9. Реклама послуги споживчого кредиту здійснюється з урахуванням вимог законодавства про рекламу, споживче кредитування та Положення № 100 і не може вводити Споживача в оману.

5. ВИМОГИ ДО КЛІЄНТА

- 5.1. Споживач під час кожного звернення до Товариства з метою отримання кредиту має відповідати таким вимогам:
- мати повну цивільну дієздатність;
 - бути громадянином України – резидентом у віці від 18 до 65 років;
 - мати зареєстроване місце проживання на території України;
 - мати чинний документ, що посвідчує особу, та реєстраційний номер облікової картки платника податків (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від його прийняття);
 - мати відкритий на власне ім'я рахунок у банку, що діє в Україні, з платіжною картою до нього;
 - діяти добровільно, від власного імені та у власних інтересах, усвідомлюючи значення своїх дій, не перебувати під час подання Заявки та укладення Договору в стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння.
- 5.2. За результатами оцінки кредитоспроможності Товариство має право відмовити Споживачу в наданні кредиту, зокрема у разі:
- невідповідності вимогам пункту 5.1 Правил;
 - наявності негативної кредитної історії;
 - зазначення в Заявці недостовірних або помилкових даних;
 - постійного проживання Споживача на тимчасово окупованій території України;
 - в інших випадках, передбачених процедурою оцінки кредитоспроможності та законодавством з питань фінансового моніторингу.

- 5.3. Вимоги до Клієнта, який не є Споживачем, визначаються Товариством у кожному конкретному випадку з урахуванням кредитного ризику, наданого забезпечення, строку кредиту та інших факторів.

6. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ТА ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРІВ

- 6.1. Товариство самостійно визначає порядок проведення кредитних операцій, розмір процентної ставки та інші умови Договорів з дотриманням обмежень, встановлених законодавством. Для Споживачів загальні витрати за кредитом складаються виключно з процентів за користування кредитом; комісії та інші платежі, пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, не встановлюються.
- 6.2. Кредити надаються на засадах зворотності, строковості та платності. Кредити Споживачам є незабезпеченими (бланковими), надаються однією сумою в безготівковій формі на платіжну картку Позичальника та погашаються відповідно до Графіка платежів (додаток 1 до Договору).
- 6.3. Сума кредиту визначається з урахуванням оцінки кредитоспроможності Позичальника. Строк кредиту для Споживачів становить від 1 до 300 днів і визначається Договором.
- 6.4. Проценти нараховуються на фактичний залишок заборгованості за кредитом за методом «факт/факт» з дня надання кредиту до дня його повернення, якщо інший порядок не встановлено Договором. Процентна ставка за Договором зі Споживачем є фіксованою і не може бути збільшена без письмової згоди Споживача.
- 6.5. Денна процентна ставка за Договором зі Споживачем не може перевищувати 1 % (частина п'ята статті 8 Закону України «Про споживче кредитування»). Пеня за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України та 15 % суми простроченого платежу, а сукупна сума неустойки та інших платежів за порушення зобов'язань не може перевищувати половини суми, одержаної Споживачем (для мікrokредиту – подвійної суми, одержаної Споживачем) (стаття 21 Закону України «Про споживче кредитування»).
- 6.6. Договори укладаються в письмовій формі: у вигляді електронного документа відповідно до законів України «Про електронну комерцію» та «Про електронні документи та електронний документообіг» або в паперовому вигляді.
- 6.7. Зміна умов Договору зі Споживачем можлива тільки за згодою сторін шляхом укладення додаткової угоди. Умова про можливість внесення змін в односторонньому порядку та про продовження в односторонньому порядку строку користування кредитом є нікчемною (частина сьома статті 12 Закону України «Про споживче кредитування»). Звільнення Кредитодавцем Позичальника від сплати процентів, неустойки чи частини боргу (прощення боргу відповідно до статті 605 Цивільного кодексу України) не є зміною умов Договору.
- 6.8. Договір містить умови, передбачені статтею 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», а Договір зі Споживачем – також умови, передбачені статтею 12 Закону України «Про споживче кредитування», зокрема: загальний розмір кредиту, строк, процентну ставку та її тип, Денну процентну ставку та її розрахунок, загальні витрати, орієнтовну реальну річну процентну ставку та орієнтовну загальну вартість кредиту, Графік платежів, наслідки прострочення, порядок відмови від Договору та дострокового повернення кредиту, право на звернення до Національного банку України та до суду.
- 6.9. Денна процентна ставка, реальна річна процентна ставка та загальна вартість кредиту зазначаються в Договорі шрифтом, розмір якого не менший за розмір основного тексту (частина третя статті 12 Закону України «Про споживче кредитування»).
- 6.10. Права Споживача. Споживач має право:
- протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від нього без пояснення причин, повідомивши Товариство в письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа). Протягом семи календарних днів з дати подання повідомлення Споживач повертає кредит та сплачує проценти за період фактичного

користування кредитом за ставкою, встановленою Договором (стаття 15 Закону України «Про споживче кредитування»);

- у будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит без будь-якої плати за дострокове повернення, сплативши проценти за період фактичного користування кредитом (стаття 16 Закону України «Про споживче кредитування»);
- отримати безоплатно проект Договору та примірник укладеного Договору з додатками;
- звернутися до Товариства, Національного банку України або до суду за захистом своїх прав.

7. ОСОБЛИВОСТІ УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРІВ ЗІ СПОЖИВАЧАМИ В ЕЛЕКТРОННІЙ ФОРМІ ЧЕРЕЗ ІТС

7.1. Договір зі Споживачем укладається в електронній формі за допомогою ІТС, доступ до якої забезпечується через Вебсайт, у такому порядку:

7.1.1. Споживач на Вебсайті обирає бажані умови кредитування (суму та строк), зазначає номер мобільного телефону та адресу електронної пошти і розпочинає реєстрацію в ІТС. Споживач самостійно забезпечує технічні та комунікаційні засоби, необхідні для доступу до Вебсайту.

7.1.2. Під час реєстрації Споживачу надаються для ознайомлення Правила, публічна пропозиція щодо використання аналогів підписів, згода на обробку персональних даних та на доступ до кредитної історії. Натискаючи відповідну кнопку, Споживач підтверджує ознайомлення з ними та надає відповідні згоди.

7.1.3. Товариство надсилає на номер мобільного телефону Споживача код, після правильного введення якого створюється обліковий запис та Особистий кабінет Споживача. Подальша ідентифікація Споживача в ІТС здійснюється відповідно до Закону України «Про електронну комерцію».

7.1.4. В Особистому кабінеті Споживач заповнює Заявку, надає згоду на отримання його ідентифікаційних даних від третіх осіб (система BankID НБУ, бюро кредитних історій, інші джерела, визначені законодавством з питань фінансового моніторингу), за необхідності здійснює фотофіксацію себе та документа, що посвідчує особу, та реєструє платіжну картку, випущену на власне ім'я.

7.1.5. Споживач має право надати контактні дані третіх осіб для взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості лише за наявності їхньої згоди на таку взаємодію та обробку персональних даних, а також змінювати чи видаляти такі дані в порядку, визначеному законодавством.

7.1.6. Заповнюючи Заявку, Споживач повідомляє Товариство про наявність у нього права на пільги відповідно до пункту 15 статті 14 Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» з наданням підтвердних документів. Порядок застосування пільг визначено в Інформації про захищену категорію споживачів та порядок застосування пільг військовослужбовцям, розміщеній на Вебсайті.

7.1.7. Після отримання Заявки Товариство оцінює кредитоспроможність Споживача та достовірність наданої інформації з урахуванням строку і суми кредиту, доходів Споживача та виконання ним зобов'язань за кредитними операціями, зокрема шляхом запитів до бюро кредитних історій. Рішення приймається протягом від однієї хвилини до 24 годин. Якщо рішення не прийнято протягом 24 годин, Заявка вважається відхиленою, про що Споживач повідомляється.

7.1.8. За результатами оцінки кредитоспроможності Товариство може запропонувати Споживачу укласти Договір на суму та/або строк, що відрізняються від зазначених у Заявці, а також Індивідуальні умови відповідно до Програми лояльності (зокрема знижку на Базову процентну ставку на Пільговий період, встановлення першого періоду періодичних платежів тривалістю до 30 календарних днів). Сума кредиту, більша за зазначену в Заявці, може бути запропонована лише в разі, якщо за результатами оцінки кредитоспроможності Споживач спроможний виконати зобов'язання за Договором на таку суму.

Споживач має право відмовитися від такої пропозиції повністю або частково, зокрема отримати кредит у сумі, що не перевищує зазначену в Заявці.

- 7.1.9. У разі позитивного рішення Споживач в Особистому кабінеті ознайомлюється з Офертою (Паспорт споживчого кредиту та проєкт Договору), яка також надсилається на його електронну пошту. Ознайомлення з Паспортом споживчого кредиту Споживач підтверджує введенням Одноразового ідентифікатора.
- 7.1.10. Споживач надає акцепт Оферти шляхом введення Одноразового ідентифікатора у спеціальному полі та натискання кнопки «Підписати». Договір вважається укладеним з моменту одержання Товариством електронного повідомлення про акцепт. Дата і час укладення Договору фіксуються в Договорі.
- 7.1.11. Після підписання Договору на нього накладається кваліфікований електронний підпис (печатка) Товариства з кваліфікованою електронною позначкою часу. Примірник Договору з додатками надсилається Споживачу на електронну пошту та розміщується в Особистому кабінеті до надання кредиту (стаття 13 Закону України «Про споживче кредитування»).
- 7.1.12. Після укладення Договору Товариство перераховує суму кредиту на платіжну картку Споживача в порядку та строки, визначені Договором, і може повідомити про це Споживача SMS-повідомленням та/або електронною поштою.
- 7.1.13. Товариство має право відмовитися від надання кредиту за наявності обставин, які явно свідчать про те, що кредит своєчасно не буде повернений (частина перша статті 1056 Цивільного кодексу України), зокрема у разі виявлення недостовірності наданих Споживачем даних.
- 7.1.14. Договір, Паспорт споживчого кредиту та інші документи викладаються українською мовою. Документи, створені в ІТС, є оригіналами та мають однакову юридичну силу з документами в паперовій формі.
- 7.1.15. Повторні Заявки подаються через Особистий кабінет. Перед поданням Заявки Споживач актуалізує свої дані.
- 7.2. У разі зміни даних, наданих Товариству, Споживач повідомляє про це протягом 3 календарних днів з дня їх зміни через Особистий кабінет або електронною поштою з наданням підтвердних документів. У разі втрати номера мобільного телефону чи документа, що посвідчує особу, Споживач невідкладно повідомляє про це Товариство.

8. ОСОБЛИВОСТІ УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРІВ ЗІ СПОЖИВАЧАМИ В ПАПЕРОВІЙ ФОРМІ

- 8.1. Споживач подає Товариству Заявку та документи, передбачені законодавством і внутрішніми документами Товариства. Кредитні посередники Товариством не залучаються.
- 8.2. За результатами оцінки кредитоспроможності Товариство приймає рішення про надання кредиту або про відмову і повідомляє про це Споживача.
- 8.3. У разі позитивного рішення Товариство безоплатно надає Споживачу Паспорт споживчого кредиту в письмовій формі із зазначенням дати надання інформації та строку її актуальності.
- 8.4. Договір підписується сторонами власноручно. Після підписання Договору кредит перераховується на платіжну картку (рахунок) Позичальника.
- 8.5. На період дії воєнного стану особистий прийом клієнтів в офісі Товариства не здійснюється.

9. ОСОБЛИВОСТІ УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРІВ З КЛІЄНТАМИ, ЯКІ НЕ Є СПОЖИВАЧАМИ

- 9.1. Кредити юридичним особам та фізичним особам – підприємцям надаються не через ІТС, а шляхом укладення Договорів в індивідуальному порядку.
- 9.2. Клієнт подає Товариству заявку із зазначенням бажаної суми та строку кредиту. Товариство оцінює платоспроможність (кредитоспроможність) Клієнта і приймає рішення, про яке повідомляє Клієнта погодженими каналами зв'язку.

- 9.3. Товариство може запропонувати інші суму та строк кредиту. Кожна сторона має право відмовитися від укладення Договору.
- 9.4. Розмір процентів, плат і комісій та порядок їх сплати визначаються Договором індивідуально з урахуванням кредитного ризику, забезпечення, строку кредиту та інших факторів. Товариство не має права в односторонньому порядку збільшувати процентну ставку чи інші платежі, крім випадків, встановлених законом або Договором.
- 9.5. Розрахунки здійснюються в національній валюті України в безготівковій формі.

10. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ ЗАБОРГОВАНOSTІ СПОЖИВАЧАМИ

- 10.1. Повернення заборгованості здійснюється в гривні на поточний рахунок Товариства, зазначений у Договорі та на Вебсайті, способами, визначеними Договором та Порядком і способом погашення простроченої заборгованості, розміщеним на Вебсайті.
- 10.2. Датою повернення кредиту, сплати процентів та інших платежів є дата зарахування коштів на поточний рахунок Товариства або дата отримання Товариством повідомлення платіжної системи про здійснення платежу.
- 10.3. У разі недостатності суми платежу для виконання зобов'язання в повному обсязі кошти зараховуються в черговості, визначеній Договором: у першу чергу – прострочена сума кредиту та прострочені проценти; у другу чергу – сума кредиту та проценти; у третю чергу – неустойка та інші платежі.
- 10.4. Комісії надавачів платіжних послуг за переказ коштів сплачує Споживач, якщо це передбачено умовами їх роботи.
- 10.5. Платіж, який неможливо ідентифікувати, не вважається своєчасним виконанням зобов'язання до моменту його ідентифікації. Для ідентифікації платежу Споживач надсилає на електронну пошту Товариства повідомлення з копією платіжного документа та зазначенням способу і часу здійснення платежу, номера і дати Договору, прізвища, ім'я, по батькові та РНОКПП.
- 10.6. Якщо Споживач сплатив суму, більшу за належну, Товариство протягом 10 робочих днів з дати виникнення переплати повідомляє про це Споживача (SMS, месенджер, електронна пошта, Особистий кабінет). Переплата повертається на підставі заяви Споживача в паперовій або електронній формі на зазначені в ній реквізити або за погодженням сторін зараховується в погашення заборгованості за іншим Договором.
- 10.7. Надання кредиту не створює для Товариства обов'язків податкового агента щодо Споживача.

11. РЕСТРУКТУРИЗАЦІЯ

- 11.1. Товариство має право, але не зобов'язане, проводити за погодженням із Позичальником реструктуризацію зобов'язань за Договором (стаття 17 Закону України «Про споживче кредитування»).
- 11.2. У разі неможливості виконання зобов'язань Позичальник має право звернутися до Товариства з письмовою заявою про реструктуризацію з наданням документів, що підтверджують зміну фінансового стану.
- 11.3. Реструктуризація оформлюється додатковою угодою до Договору, яка визначає нові умови та Графік платежів і може передбачати повне або часткове списання (припинення нарахування) процентів та/або неустойки.

12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 12.1. Спори щодо укладення, виконання, зміни, припинення, визнання недійсним Договору та інші спори, що стосуються Правил або Договору, вирішуються шляхом переговорів, а в разі недосягнення згоди – у судовому порядку. Досудове врегулювання спору не є обов'язковим.
- 12.2. Позасудове врегулювання простроченої заборгованості здійснюється відповідно до статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», Порядку взаємодії із споживачами фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості, розміщеного на Вебсайті, з дотриманням вимог щодо етичної поведінки.

Витрати на врегулювання простроченої заборгованості на Споживача не покладаються (частина восьма статті 25 Закону України «Про споживче кредитування»).

- 12.3. Клієнт може звернутися до Товариства: електронною поштою a.nationalcredit@gmail.com; листом на адресу: 01001, м. Київ, вулиця Володимирська, будинок 49, літера А, приміщення 152; за телефоном контакт-центру 0 800 10 10 50 (безкоштовно по Україні); через Особистий кабінет на Вебсайті.
- 12.4. Товариство розглядає звернення у строки, встановлені Законом України «Про звернення громадян», та надає відповідь у спосіб, у який надійшло звернення, якщо інше не зазначено у зверненні.
- 12.5. Споживач має право звернутися до Національного банку України (<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>, контакт-центр 0 800 505 240) щодо порушення його прав, а також до суду.

13. ПОРЯДОК ЗАТВЕРДЖЕННЯ ПРАВИЛ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ

- 13.1. Правила, зміни та доповнення до них затверджуються наказом директора Товариства та розміщуються на Вебсайті не пізніше наступного робочого дня після набрання ними чинності із зазначенням такої дати.
- 13.2. Правила діють до дати набрання чинності новою редакцією Правил.
- 13.3. Нова редакція Правил поширюється на Договори, що укладаються після набрання нею чинності.

14. ПОРЯДОК ЗБЕРІГАННЯ ДОГОВОРІВ ТА ІНШИХ ДОКУМЕНТІВ

- 14.1. Інформація про Клієнтів, укладені Договори та інші документи, пов'язані з наданням кредиту, зберігаються в обліковій системі Товариства в електронному вигляді з можливістю роздрукування та відновлення в разі виникнення обставин непереборної сили.
- 14.2. Товариство веде облік укладених і виконаних Договорів в електронному вигляді.
- 14.3. Договори з додатками та додатковими угодами, укладені в електронній або паперовій формі, зберігаються в Товаристві не менше п'яти років після їх виконання, якщо законодавством не встановлено більший строк.

15. ПОРЯДОК ДОСТУПУ КЛІЄНТІВ ДО ДОКУМЕНТІВ ТА ІНШОЇ ІНФОРМАЦІЇ

- 15.1. Товариство вживає заходів щодо захисту інформації, збереження таємниці фінансової послуги, комерційної таємниці та персональних даних.
- 15.2. Клієнт має право доступу до інформації, пов'язаної з наданням кредиту, в порядку та обсязі, встановлених законодавством і Правилами. Договір та додатки до нього доступні Позичальнику в Особистому кабінеті протягом строку дії Договору, а після його припинення надаються безоплатно на запит.
- 15.3. Товариство розкриває фінансову звітність, звітні дані та іншу інформацію відповідно до законодавства, у тому числі статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

16. ВНУТРІШНІЙ КОНТРОЛЬ

- 16.1. Контроль за дотриманням законодавства та внутрішніх документів під час надання кредитів здійснюють директор Товариства, підрозділ внутрішнього аудиту та відповідальний працівник з питань комплаєнсу.
- 16.2. Перевірки кредитних справ проводяться з визначеною директором періодичністю. За результатами перевірок розробляються пропозиції щодо удосконалення контролю, вживаються заходи для усунення порушень, а за наявності підстав винні особи притягаються до відповідальності.

17. ІНШІ УМОВИ

- 17.1.** Умови Договору та інформація, отримана сторонами у зв'язку з його укладенням і виконанням, становлять таємницю фінансової послуги та можуть бути розкриті лише у випадках, передбачених законом.
- 17.2.** З питань, не врегульованих Правилами, сторони керуються Договором та законодавством України.
- 17.3.** Ця редакція Правил набирає чинності з 01.10.2026 та з цієї дати замінює редакцію Правил від 29.03.2024.