

## **Порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості**

(нова редакція, чинна з 01.10.2026)

### **1) Загальні положення**

- 1.1.** Цей Порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості (далі – Порядок) визначає способи погашення простроченої заборгованості за договорами про надання фінансового кредиту, укладеними **ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НАЦІОНАЛЬНА»** (код за ЄДРПОУ 42761807, місцезнаходження: 01001, м. Київ, вулиця Володимирська, будинок 49, літера А, приміщення 152; далі – Кредитодавець) зі споживачами (далі – Позичальник), та порядок зарахування коштів у її погашення.
- 1.2.** Терміни «Договір», «Особистий кабінет», «Платіжна картка», «Заборгованість», «Заявка» вживаються в Порядку у значеннях, визначених **договором про надання фінансового кредиту**, укладеним між Позичальником і Кредитодавцем (далі – Договір).
- 1.3.** Незалежно від того, чи здійснює Кредитодавець врегулювання простроченої заборгованості самостійно чи із залученням колекторської компанії, Позичальник погашає заборгованість **на поточний рахунок Кредитодавця**, крім випадку відступлення права вимоги новому кредитору (розділ 4 Порядку).
- 1.4.** **Увага!** Кредитодавець не уповноважує колекторські компанії, своїх працівників чи інших осіб приймати кошти в погашення заборгованості на їхні власні рахунки або платіжні картки. Здійснюйте платежі лише способами та за реквізитами, зазначеними в цьому Порядку.

### **2) Способи погашення заборгованості**

- 2.1.** Відповідно до пункту 6.3 Договору Позичальник має право погашати заборгованість будь-якими доступними способами на свій вибір, а саме:

- 1)** через **Особистий кабінет** – шляхом формування та подання Кредитодавцем за ініціативою Позичальника платіжних інструкцій на дебетовий переказ з рахунку Позичальника на рахунок Кредитодавця з використанням збережених Кредитодавцем платіжних даних (токенів Платіжних карток) Позичальника, зокрема у разі натискання кнопки «Сплатити» або активації Позичальником функцій «Автопогашення» чи «Автоплатіж» (пункт 6.14 Договору);
- 2)** шляхом ініціювання кредитового переказу з використанням повних реквізитів іншої Платіжної картки, яка при оформленні кредиту не додавалася до Особистого кабінету;
- 3)** шляхом ініціювання кредитового переказу з використанням сервісів Apple Pay, Google Pay чи інших;
- 4)** шляхом кредитового переказу на поточний рахунок Кредитодавця через будь-якого надавача платіжних послуг (у відділенні банку, через інтернет- або мобільний банкінг) за реквізитами, зазначеними в пункті 2.2 Порядку;
- 5)** шляхом кредитового переказу на рахунок Кредитодавця через надавачів платіжних послуг, які мають у використанні спеціальне програмне забезпечення чи термінали самообслуговування для прийняття готівки (зокрема EasyPay, City24).

- 2.2.** Реквізити для погашення заборгованості:

**ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НАЦІОНАЛЬНА»**

**Код за ЄДРПОУ 42761807**

**Рахунок UA293348510000000000265072376 в АТ «ПУМБ»**

**Призначення платежу: «Погашення заборгованості за договором №\_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_, ПІБ Позичальника, РНОКПП (або номер телефону, зазначений у Заявці)».**

- 2.3.** Позичальник самостійно сплачує комісії надавачів платіжних послуг (банків, платіжних систем, інших фінансових посередників) за переказ коштів на рахунок Кредитодавця, якщо це передбачено умовами їх роботи, крім випадків, коли оплата таких послуг здійснюється Кредитодавцем згідно з домовленостями з такими надавачами (пункт 6.8 Договору).

### **3) Зарахування коштів**

- 3.1.** Заборгованість вважається погашеною в дату зарахування коштів на поточний рахунок Кредитодавця або в дату отримання Кредитодавцем повідомлення від відповідної платіжної системи про здійснення Позичальником платежу (пункти 6.13, 7.1 Договору).
- 3.2.** У разі недостатності суми платежу для виконання зобов'язання в повному обсязі кошти зараховуються в такій черговості (пункт 6.6 Договору): у першу чергу – прострочена сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом; у другу чергу – сума кредиту та проценти за користування кредитом; у третю чергу – неустойка та інші платежі відповідно до Договору.
- 3.3.** Під час оформлення платежу за реквізитами поточного рахунку Кредитодавця Позичальник зазначає в графі «Призначення платежу» номер і дату укладення Договору, прізвище, ім'я, по батькові та реєстраційний номер облікової картки платника податків або номер телефону, зазначений у Заявці. Якщо призначення платежу не заповнено або заповнено неправильно, платіж може бути не ідентифікований і не зарахований своєчасно (пункти 7.2, 7.4 Договору).
- 3.4.** Якщо платіж не надійшов або не був ідентифікований, Позичальник надсилає на електронну пошту Кредитодавця [a.nationalcredit@gmail.com](mailto:a.nationalcredit@gmail.com) повідомлення з копією платіжного документа із зазначенням способу і приблизного часу здійснення платежу (для терміналу самообслуговування – адреси терміналу, для каси банку – найменування банку та місцезнаходження відділення). У темі листа зазначаються номер і дата Договору, прізвище, ім'я, по батькові та РНОКПП Позичальника (пункт 7.3 Договору).
- 3.5.** Позичальник має право в будь-який час достроково погасити заборгованість повністю або частково. Актуальна сума до сплати відображається в Особистому кабінеті (пункт 6.5 Договору).

### **4) Погашення заборгованості у разі відступлення права вимоги**

- 4.1.** У разі відступлення права вимоги за Договором Кредитодавець або новий кредитор повідомляє про це Позичальника у строк і спосіб, визначені статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування» та Договором, із зазначенням найменування, коду за ЄДРПОУ, місцезнаходження, контактних даних нового кредитора та реквізитів, за якими здійснюється погашення заборгованості.
- 4.2.** Після отримання письмового повідомлення про відступлення права вимоги, у якому визначено грошову вимогу, що підлягає виконанню, та названо нового кредитора, Позичальник здійснює платежі новому кредитору за його реквізитами.
- 4.3.** До отримання Позичальником письмового повідомлення про заміну кредитора виконання ним зобов'язання на користь Кредитодавця є виконанням належному кредиторові (частина друга статті 516 Цивільного кодексу України).

### **5) Інформування та прикінцеві положення**

- 5.1.** У разі зміни платіжних реквізитів Кредитодавця нові реквізити доводяться до відома Позичальника через Особистий кабінет, на вебсайті Кредитодавця та іншими доступними способами. Детальніше з порядком погашення заборгованості ви можете ознайомитись на вебсайті Кредитодавця у розділі «Довідка» («Як погасити / продовжити кредит?») за посиланням: <https://nationalcredit.com.ua/dovidka>
- 5.2.** З питань погашення заборгованості Позичальник може звернутися до Кредитодавця за телефоном контакт-центру 0 800 10 10 50 (безкоштовно по Україні), електронною поштою [a.nationalcredit@gmail.com](mailto:a.nationalcredit@gmail.com) або письмово за адресою: 01001, м. Київ, вулиця Володимирська, будинок 49, літера А, приміщення 152.
- 5.3.** Цей Порядок набирає чинності з 01.10.2026 та з цієї дати замінює попередню редакцію.