

ЗАТВЕРДЖЕНО Наказом Директора
ТОВ «ФК «НАЦІОНАЛЬНА»
№ 0110-Д від 01.10.2026 р.



О.О. Горбач

ПОЛОЖЕННЯ ПРО КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Товариства з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ
«НАЦІОНАЛЬНА»

(нова редакція, чинна з 01.10.2026)

1. Загальні положення

1.1. Це Положення про конфіденційність та обробку персональних даних (далі – Положення) визначає порядок збору, обробки, зберігання, захисту та поширення персональних даних користувачів вебсайту <https://nationalcredit.com.ua> (далі – Сайт) та клієнтів ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НАЦІОНАЛЬНА» (далі – Товариство).

1.2. Відомості про володільця персональних даних:

- повне найменування: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НАЦІОНАЛЬНА»;
- код за ЄДРПОУ: 42761807;
- місцезнаходження: 01001, м. Київ, вулиця Володимирська, будинок 49, літера А, приміщення 152;
- вебсайт: <https://nationalcredit.com.ua>;
- електронна пошта для звернень щодо персональних даних: a.nationalcredit@gmail.com;
- телефон: 0 800 10 10 50.

1.3. Обробка персональних даних здійснюється відповідно до Конституції України, законів України «Про захист персональних даних», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», «Про споживче кредитування», «Про організацію формування та обігу кредитних історій», «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», «Про платіжні послуги», «Про захист прав споживачів», нормативно-правових актів Національного банку України, Типового порядку обробки персональних даних, затвердженого наказом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини від 08.01.2014 № 1/02-14, а також цього Положення.

1.4. Сайт та послуги Товариства призначені виключно для повнолітніх дієздатних фізичних осіб. Товариство свідомо не обробляє персональні дані осіб, які не досягли 18 років.

1.5. Це Положення є публічним документом і розміщується на Сайті у вільному доступі. Ознайомлення з Положенням не є згодою на обробку персональних даних. Згода (у випадках, коли обробка ґрунтується на згоді) надається окремо, у спосіб, визначений розділом 3 цього Положення.

2. Терміни

2.1. У цьому Положенні терміни вживаються в значеннях, визначених Законом України «Про захист персональних даних» та іншими нормативно-правовими актами, зокрема:

- **персональні дані** – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована;
- **суб'єкт персональних даних (Клієнт, Користувач)** – фізична особа, персональні дані якої обробляються;
- **обробка персональних даних** – будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення, знеособлення, знищення персональних даних;
- **розпорядник персональних даних** – особа, якій Товариство надало право обробляти персональні дані від його імені;
- **третя особа** – будь-яка особа, за винятком суб'єкта персональних даних, Товариства, розпорядника та Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, якій Товариство чи розпорядник здійснює передачу персональних даних;
- **ІТС** – інформаційно-телекомунікаційна система Товариства, через яку Клієнт подає заявку та користується Особистим кабінетом.

3. Правові підстави обробки та згода

3.1. Товариство обробляє персональні дані на таких підставах, передбачених статтею 11 Закону України «Про захист персональних даних»:

- згода суб'єкта персональних даних;
- укладення та виконання правочину, стороною якого є суб'єкт персональних даних або який укладено на його користь, чи вжиття заходів, що передують укладенню правочину, на вимогу суб'єкта;
- необхідність виконання обов'язку Товариства, передбаченого законом (зокрема у сфері фінансового моніторингу, споживчого кредитування, кредитних історій, бухгалтерського обліку та звітності перед Національним банком України);
- необхідність захисту законних інтересів Товариства або третіх осіб, крім випадків, коли потреби захисту основоположних прав і свобод суб'єкта переважають такі інтереси.

3.2. Згода на обробку персональних даних надається Клієнтом добровільно, у електронній формі під час реєстрації в ІТС шляхом проставлення окремої відмітки, яка не є попередньо проставленою, після ознайомлення з цим Положенням та переліком прав суб'єкта персональних даних. Факт надання згоди фіксується в ІТС із зазначенням дати й часу.

3.3. Окрема згода надається Клієнтом на:

- обробку біометричних даних (зображення обличчя, у тому числі тривимірного) для дистанційної ідентифікації та верифікації;
- отримання інформаційних та рекламних повідомлень;
- використання файлів cookie, що не є строго необхідними для роботи Сайту.

3.4. Клієнт має право в будь-який час відкликати згоду, направивши звернення у спосіб, визначений розділом 11. Відкликання згоди не впливає на правомірність обробки, здійсненої до відкликання, та не припиняє обробку, яка здійснюється на інших правових підставах (зокрема для виконання договору чи вимог закону).

4. Мета обробки персональних даних

4.1. Товариство обробляє персональні дані з такою метою:

- розгляд заявки на отримання фінансової послуги, оцінка кредитоспроможності Клієнта відповідно до Закону України «Про споживче кредитування»;

- укладення, виконання, зміна та припинення договорів про споживчий кредит, обслуговування кредиту, приймання платежів;
- ідентифікація, верифікація та вивчення Клієнта, здійснення належної перевірки відповідно до законодавства у сфері фінансового моніторингу;
- подання інформації до бюро кредитних історій та отримання кредитних звітів;
- врегулювання простроченої заборгованості з дотриманням вимог статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» та нормативно-правових актів Національного банку України;
- розгляд звернень Клієнтів;
- подання звітності та інформації Національному банку України, іншим державним органам у випадках, передбачених законом;
- забезпечення безпеки Сайту та ІТС, запобігання шахрайству;
- надсилання інформаційних та рекламних повідомлень (лише за наявності окремої згоди);
- аналіз та покращення роботи Сайту (на підставі знеособлених даних або згоди на cookie).

4.2. Товариство не обробляє персональні дані з метою, несумісною з метою, для якої вони були зібрані, та в обсязі, що є надмірним щодо цієї мети.

5. Склад персональних даних

5.1. Ідентифікаційні та контактні дані: прізвище, ім'я, по батькові; дата та місце народження; громадянство; реквізити паспорта або іншого документа, що посвідчує особу; реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП); зареєстроване та фактичне місце проживання; номер телефону; адреса електронної пошти.

5.2. Фінансові дані: реквізити платіжної картки (номер у маскованому вигляді та токен; повні реквізити картки Товариство не зберігає – вони обробляються платіжним провайдером, що відповідає стандарту PCI DSS); відомості про доходи, кредитні та інші фінансові зобов'язання; кредитна історія.

5.3. Дані для цілей фінансового моніторингу: відомості, отримані під час належної перевірки, зокрема щодо джерел доходу, статусу політично значущої особи, членів її сім'ї чи пов'язаних осіб, наявності у санкційних списках; копії (фото) документа, що посвідчує особу; інформація з відкритих джерел та державних реєстрів.

5.4. Біометричні дані: фотографія та/або тривимірне зображення обличчя Клієнта, яке використовується виключно для ідентифікації та верифікації, за наявності окремої згоди Клієнта.

5.5. Дані про зайнятість: найменування роботодавця, посада; дані про реєстрацію як фізичної особи – підприємця або провадження незалежної професійної діяльності.

5.6. Дані про сімейний стан та освіту – лише в обсязі, необхідному для оцінки кредитоспроможності, та виключно за умови їх надання Клієнтом.

5.7. Дані, отримані засобами Системи BankID Національного банку України або інших засобів електронної ідентифікації, – у складі, що передається банком-абонентом за згодою Клієнта.

5.8. Дані комунікації: звернення, листування, записи телефонних розмов (про здійснення запису Клієнт повідомляється на початку розмови).

5.9. Технічні дані: IP-адреса, ідентифікатори пристрою, тип і налаштування браузеру, файли cookie, дані про дії на Сайті.

5.10. Контактні дані третіх осіб (наприклад, контактної особи, зазначеної Клієнтом) обробляються лише за умови, що така третя особа надала згоду на обробку своїх персональних даних та на взаємодію з нею, відповідно до вимог статті 25 Закону України «Про споживче кредитування». Клієнт не повинен вказувати дані третіх осіб без їхньої згоди.

6. Передача персональних даних третім особам

6.1. Товариство передає персональні дані лише за наявності правової підстави та в обсязі, необхідному для досягнення мети обробки, зокрема:

- Національному банку України, Державній службі фінансового моніторингу України, правоохоронним органам, судам, нотаріусам, державним та приватним виконавцям – у випадках і порядку, передбачених законом;
- бюро кредитних історій – відповідно до Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»;
- банкам, платіжним установам та іншим надавачам платіжних послуг – для видачі кредиту та приймання платежів;
- колекторським компаніям, включеним до реєстру Національного банку України, та новим кредиторам у разі відступлення права вимоги – відповідно до договору та закону;
- розпорядникам персональних даних (постачальникам ІТ-послуг, хостингу, хмарних сервісів, сервісів ідентифікації та верифікації, call-центру, аудиторам, юридичним радникам) – на підставі письмового договору, що містить зобов'язання щодо захисту персональних даних.

6.2. Актуальний перелік категорій отримувачів і розпорядників зазначається Товариством на запит суб'єкта персональних даних.

6.3. Доступ до персональних даних не надається третій особі, якщо вона відмовляється взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» або неспроможна їх забезпечити.

6.4. Транскордонна передача персональних даних (зокрема у разі використання іноземних хмарних та аналітичних сервісів) здійснюється відповідно до статті 29 Закону України «Про захист персональних даних» – до держав, що забезпечують належний захист персональних даних, або за наявності інших підстав, передбачених цією статтею.

7. Строки зберігання персональних даних

7.1. Персональні дані зберігаються не довше, ніж це необхідно для досягнення мети обробки, але не менше строків, встановлених законодавством, зокрема:

- документи та інформація, отримані під час здійснення належної перевірки, та документи щодо операцій – протягом п'яти років після припинення ділових відносин або завершення разової операції (або довше, якщо цього вимагає спеціально уповноважений орган);
- договори та первинні документи – протягом строків, встановлених законодавством про бухгалтерський облік та архівну справу;
- дані особи, яка подала заявку, але не уклала договір, – 5 (п'ять) років з дня подання заявки, якщо інший строк не вимагається законом;
- технічні дані та файли cookie – протягом строків, зазначених у розділі 9.

7.2. Після закінчення строку зберігання персональні дані знищуються або знеособлюються у спосіб, що унеможливорює їх відновлення.

8. Захист персональних даних

8.1. Товариство вживає організаційних і технічних заходів для захисту персональних даних від випадкових втрат, знищення, незаконної обробки та незаконного доступу, зокрема: розмежування прав доступу працівників, шифрування каналів передачі даних, журналювання дій з персональними даними, резервне копіювання, зобов'язання працівників щодо нерозголошення, внутрішній контроль.

8.2. Працівники Товариства, які мають доступ до персональних даних, зобов'язані не допускати їх розголошення у будь-який спосіб, у тому числі після припинення трудових відносин.

8.3. Товариство повідомляє Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини про обробку персональних даних, яка становить особливий ризик для прав і свобод суб'єктів персональних даних (зокрема біометричних даних), відповідно до статті 9 Закону України «Про захист персональних даних».

9. Файли cookie та аналітичні сервіси

9.1. Файли cookie – це невеликі текстові файли, які Сайт зберігає на пристрої Користувача. Товариство використовує такі категорії файлів cookie:

- **строго необхідні** – забезпечують роботу Сайту та Особистого кабінету, безпеку сесії; використовуються без згоди;
- **аналітичні** – дозволяють оцінювати відвідуваність та покращувати Сайт; використовуються лише за згодою;
- **маркетингові** – дозволяють показувати релевантну рекламу; використовуються лише за згодою.

9.2. Під час першого відвідування Сайту Користувачу відображається повідомлення про використання файлів cookie з можливістю надати або не надати згоду на аналітичні та маркетингові файли cookie. Користувач може змінити свій вибір у будь-який час у налаштуваннях cookie на Сайті або в налаштуваннях браузера.

9.3. На Сайті використовуються сторонні сервіси веб-аналітики та рекламних мереж, перелік яких надається Товариством на запит Користувача. Такі сервіси можуть отримувати технічні дані відповідно до їхніх власних політик конфіденційності. Використання таких сервісів може передбачати транскордонну передачу технічних даних у порядку, визначеному пунктом 6.4 цього Положення.

9.4. Сайт може містити посилання на сайти третіх осіб. Товариство не відповідає за політику конфіденційності таких сайтів і рекомендує ознайомлюватися з нею.

10. Права суб'єкта персональних даних

10.1. Відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних» Клієнт має право:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання володільця чи розпорядника персональних даних;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

10.2. Клієнт також має право звернутися до Національного банку України щодо порушення його прав як споживача фінансових послуг.

11. Порядок звернення суб'єкта персональних даних

11.1. Запит щодо доступу до персональних даних, їх зміни, знищення, відкликання згоди або заперечення проти обробки подається:

- письмово за адресою: 01001, м. Київ, вулиця Володимирська, будинок 49, літера А, приміщення 152;
- електронною поштою на адресу a.nationalcredit@gmail.com (з можливістю ідентифікації заявника);
- через Особистий кабінет на Сайті (за наявності такої функції).

11.2. Запит розглядається протягом тридцяти календарних днів з дня його надходження, якщо інше не передбачено законом. Про відстрочення доступу до персональних даних Клієнт повідомляється письмово у строки та порядку, передбачені статтею 16 Закону України «Про захист персональних даних».

11.3. Зміна, знищення персональних даних здійснюється з урахуванням обов'язків Товариства щодо зберігання інформації, передбачених законом.

12. Прикінцеві положення

12.1. Це Положення набирає чинності з 01.10.2026 та з цієї дати замінює Положення про конфіденційність, затверджене у 2021 році.

12.2. Товариство переглядає це Положення у разі зміни законодавства, складу оброблюваних даних, мети обробки або використовуваних сервісів, але не рідше одного разу на рік.

12.3. Зміни до Положення набирають чинності з дати їх розміщення на Сайті, якщо інша дата не зазначена в самих змінах. Про суттєві зміни, що стосуються мети обробки чи переліку отримувачів персональних даних, Клієнти повідомляються через Особистий кабінет або електронною поштою.

12.4. З питань, не врегульованих цим Положенням, застосовується законодавство України.