

**Контактна інформація Регулятора, який здійснює
державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг
(станом на 01.10.2026)**

Державне регулювання та нагляд за діяльністю ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НАЦІОНАЛЬНА» (код за ЄДРПОУ 42761807) як надавача фінансових послуг здійснює Національний банк України (підпункт «ж» пункту 1 частини другої статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»).

1) Національний банк України

- 1.1. Адреса для листування: 01601, м. Київ, вулиця Інститутська, 9.
- 1.2. Гаряча лінія (контакт-центр): 0 800 505 240 (безкоштовно по Україні) або +380 44 298 65 55. Графік роботи: понеділок – четвер з 09:00 до 18:00, п'ятниця з 09:00 до 16:45. Якщо всі лінії зайняті або ви телефонуйте в неробочий час, можна залишити номер телефону на автовідповідачі – вам зателефонують.
- 1.3. Електронна пошта для звернень: nbu@bank.gov.ua
- 1.4. Подання письмових звернень громадян: м. Київ, вулиця Андріївська, 1 (приймання здійснюється через шафу для документів, установлену в доступному для відвідувачів місці).
- 1.5. Громадська приймальня: м. Київ, проспект Науки, 7, корп. 1. Запис на особистий прийом – через онлайн-форму на сайті Національного банку або за телефонами 0 800 505 240, +380 44 298 65 55.
- 1.6. Офіційне Інтернет-представництво: <https://bank.gov.ua>; контакти: <https://bank.gov.ua/ua/contacts>

2) Захист прав споживачів фінансових послуг

- 2.1. Питаннями захисту прав споживачів фінансових послуг у Національному банку України опікується Управління захисту прав споживачів фінансових послуг. Інформація про порядок подання та розгляду звернень розміщена в розділі «Захист прав споживачів»: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>
- 2.2. Якщо споживач вважає, що його права порушено, рекомендуємо спочатку звернутися до Товариства (електронна пошта a.nationalcredit@gmail.com, телефон 0 800 10 10 50, адреса: 01001, м. Київ, вулиця Володимирська, будинок 49, літера А, приміщення 152). Якщо питання не врегульовано, споживач може звернутися до Національного банку України. Відповідь на звернення надається у строки, встановлені Законом України «Про звернення громадян».