

Затверджено
«01» жовтня 2026 року
наказом ТОВ «ФК «НАЦІОНАЛЬНА» № 20/1 Д
Директор ТОВ «ФК «НАЦІОНАЛЬНА»
О.О.Горбач



Договір про надання фінансового кредиту № _____

м. Київ

« _____ » _____ 20__ р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НАЦІОНАЛЬНА», код ЄДРПОУ 42761807 надалі – **КРЕДИТОДАВЕЦЬ**, свідоцтво про реєстрацію фінансової установи, видане Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг 25.04.2019 р., серія та номер свідоцтва ФК №1196, реєстраційний №13103940, Ліцензія Національного банку України від 21.03.2024 року на діяльність фінансової компанії з правом надання коштів та банківських металів у кредит, термін дії – безстроково, в особі директора Горбача Олександра Олеговича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____, громадянин України, _____ року народження, РНОКПП _____, надалі – **ПОЗИЧАЛЬНИК**, з іншої сторони, разом по тексту – Сторони, уклали цей Договір про надання фінансового кредиту № _____ від « _____ » _____ 20__ (далі – Договір) відповідно до Правил надання коштів в кредит ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НАЦІОНАЛЬНА», електронна версія яких разом з примірним договором розміщена на вебсайті Кредитодавця: <https://nationalcredit.com.ua>, про наступне:

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТА ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ

- 1.1. **Акцепт** – прийняття Позичальником пропозиції (Оферти) Кредитодавця укласти Договір у розумінні Закону України «Про електронну комерцію».
- 1.2. **Базова процентна ставка** – процентна ставка, що становить 1%, зазначена в Паспорті кредиту, як максимально можливий розмір плати за кожен день користування кредитом, з урахуванням обмеження максимального значення Денної процентної ставки встановленої Законом України «Про споживче кредитування» на момент отримання кредиту за цим Договором;
- 1.3. **Денна процентна ставка** - загальні витрати за Кредитом за кожний день користування Кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого Кредиту. Денна процентна ставка за користування кредитом не може перевищувати граничного значення, встановленого Законом України «Про споживче кредитування» на день отримання такого кредиту
- 1.4. **Електронний підпис одноразовим ідентифікатором** – дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних Позичальником та пересилаються Кредитодавцю.
- 1.5. **Заборгованість** – сума грошових коштів, що підлягає поверненню Позичальником Кредитодавцю у встановлений договором строк, що складаються з суми кредиту, процентів за користування, а також сума неустойки та інших нарахувань, передбачених умовами договору.
- 1.6. **Заявка** – анкета встановленої Кредитодавцем форми, що інтегрована в Інформаційно-телекомунікаційну систему Кредитодавця, яка заповнюється Позичальником через Комунікаційний ресурс Кредитодавця. Заявка заповнюється з метою вчинення електронного правочину, ідентифікації в Інформаційно-телекомунікаційній системі Кредитодавця, у відповідності до Закону України «Про

електронну комерцію» та містить дані що необхідні для прийняття Кредитодавцем рішення щодо видачі чи відмови у видачі Кредиту.

- 1.7. **Запланована дата повернення кредиту** – календарна дата, з настанням якої Позичальник зобов'язаний повернути кредит та сплатити проценти за ним.
- 1.8. **Інформаційно-телекомунікаційна система (далі – ІТС)** – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем Товариства, яка працює в форматі сайтів чи мобільних застосунків, в рамках якої реалізуються технології обробки інформації з використанням технічних і програмних засобів, і які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовуються Сторонами для укладання договорів відповідно до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.
- 1.9. **Кредит** – грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Кредитодавцем Позичальнику на споживчі цілі на умовах зворотності, строковості та платності.
- 1.10. **Кредитодавець** – Товариство з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НАЦІОНАЛЬНА».
- 1.11. **Одноразовий ідентифікатор** – алфавітно-цифрова або цифрова послідовність, яку отримує Позичальник приймаючи пропозицію (Оферту) Кредитодавця та погоджуючись з Правилами та умовами Договору в Особистому кабінеті, та яка відповідно до ч.1 ст.12 Закону України «Про електронну комерцію», використовується з метою підписання пропозиції (Оферти) та Договору. Кредитодавець передає Одноразовий ідентифікатор Позичальнику шляхом направлення йому СМС-повідомлення на його номер телефону, та/або відправки електронного листа на електронну пошту, вказану при реєстрації в ІТС. Така алфавітно-цифрова послідовність не є сталою, не є заздалегідь відомою, не є складеною вручну. Щоразу ІТС-система генерує нову унікальну послідовність літер-цифр, скористатися згенерованою алфавітно-цифровою послідовністю можна лише один раз. Наступний одноразовий ідентифікатор для електронного підпису одноразовим ідентифікатором генерується ІТС-системою заново. Електронний підпис відповідним одноразовим ідентифікатором може бути накладений споживачем лише на один єдиний окремий електронний документ впродовж усього періоду ділових відносин Позичальника з Кредитодавцем, оскільки такий одноразовий ідентифікатор є унікально згенерованим ІТС-системою Кредитодавця.
- 1.12. **Особистий кабінет** – сукупність захищених сторінок, що формуються Позичальнику в момент його реєстрації в Інформаційно-телекомунікаційній системі (особистий розділ Позичальника), за допомогою якого Позичальник здійснює повну взаємодію з Кредитодавцем (отримання/погашення кредиту, здійснити оплату нарахованих процентів та відслідкувати стан заборгованості за кредитом) має постійний доступ до Договору, додаткових угод до Договору та до іншої інформації/документів, пов'язаних з наданням Кредитодавцем фінансових послуг.
- 1.13. **Оферта** – пропозиція Кредитодавця укласти Договір, надіслана Позичальнику в розумінні Закону України «Про електронну комерцію», що складається з паспорту споживчого кредиту та проекту електронного кредитного договору.
- 1.14. **Паспорт Кредиту** – інформація, яка надається Позичальнику до укладення договору про споживчий кредит у вигляді електронного документа, що направляється Позичальнику для ознайомлення на електронну пошту та/або в особистий кабінет, після підтвердження Позичальником про ознайомлення з цією інформацією, шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором, стає невід'ємною частиною Договору.
- 1.15. **Позичальник** – фізична особа, яка з метою укладення Договору з Кредитодавцем, шляхом вчинення дій, передбачених цим Договором, акцептує пропозицію його укласти та підписує Договір у порядку, визначеному Законом України «Про електронну комерцію» та в цьому Договорі. Позичальник відповідає викладеним нижче вимогам Кредитодавця (зокрема, але не виключно):
 - має дійсний паспорт громадянина України;
 - має реєстраційний номер облікової картки платника податків;
 - має зареєстроване місце проживання на території України та постійно проживати на території України;

- має відкритий на власне ім'я рахунок в банку, зареєстрованому в Україні, з оформленою до нього платіжною картою, та грошовими коштами на ньому, якими є змога розпоряджатися;
- має повну цивільну дієздатність та правоздатність;
- діє від власного імені, у власних інтересах, не отримує Кредит в якості представника третьої особи і не діє на користь третьої особи (вигодонабувача, бенефіціара, тощо).

- 1.16. **Проценти** – грошові кошти, що нараховуються на суму кредиту (фактичний залишок) і є платою за користування кредитом Позичальником протягом всього строку користування кредитом.
- 1.17. **Пільговий період** – кількість днів користування кредитом, протягом яких для Позичальника застосовується Індивідуальна процентна ставка на оплату першого платежу визначеного в Додатку 1, або здійснить часткове дострокове повернення кредиту. Максимальний строк пільгового періоду дорівнює першому періоду періодичних платежів, але не більше 30 календарних днів, якщо інше не буде визначено в додатковій угоді, укладеній між Сторонами.
- 1.18. **Пільгова процентна ставка (Індивідуальна)** - процентна ставка зі знижкою від 1% до 99,99% до Базової процентної ставки, яка застосовується лише під час пільгового періоду, згідно з Програмою лояльності ТОВ «ФК «Національна». Розмір знижки для визначення Пільгової процентної ставки визначається індивідуально для кожного Позичальника шляхом надсилання промокоду.
- 1.19. **Періодичність платежів зі сплати процентів** – це період, протягом якого Позичальнику необхідно сплачувати проценти за користування кредитом.
- 1.20. **Переказ коштів** – рух певної суми кредиту з метою його зарахування на рахунок Позичальника.
- 1.21. **Правила надання коштів в кредит** (далі – Правила) – офіційні правила, що регулюють умови надання Кредитодавцем коштів в кредит, і які розміщені на Сайті Кредитодавця <https://nationalcredit.com.ua>.
- 1.22. **Політика конфіденційності** – офіційна політика Кредитодавця щодо конфіденційної інформації, персональних даних, які стають відомі Сторонам в процесі їх взаємодії, і яка доступна для ознайомлення на Сайті Кредитодавця.
- 1.23. **Прострочена заборгованість** – сума несплачених грошових коштів, яка складається з суми кредиту і процентів за ним, нарахованих до дати повернення кредиту (включно), а також процентів, нарахованих за період з дати, наступної за датою повернення кредиту, і до дати фактичного повернення кредиту (включно).
- 1.24. **Строк кредиту** – запланований період часу, на який Позичальник отримує кредит, що становить **300 днів**.
- 1.25. **Система BankID НБУ** – спосіб верифікації Позичальника, який полягає в отриманні через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних Позичальника, в порядку передбаченому Положенням про здійснення установами фінансового моніторингу, затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 28.07.2020 N107. Застосовується у випадку наявності у Кредитодавця відповідних правовідносин з НБУ та прав на користування системою BankID.
- 1.26. **Логін Особистого кабінету** – номер мобільного телефону або адреса електронної пошти, які Позичальник самостійно зазначає в спеціальному полі «Логін» при вході до Особистого кабінету.
- 1.27. **Електронне повідомлення** – інформація, представлена в електронній формі, надана Стороною Договору з використанням Інформаційно-телекомунікаційної системи.
- 1.28. **Пароль Особистого кабінету** – унікальна комбінація букв та/або цифр, що створюється або замінюється Позичальником (за його запитом) та може ним використовуватись як унікальний набір електронних даних, що додаються (приєднуються) до даних, які вводить Позичальник при вході до Особистого кабінету.
- 1.29. **Токенізація Платіжної картки** – процес додавання Платіжної карти до Особистого кабінету під час якого Позичальник вводить реквізити Платіжної картки та підтверджує цю операцію в порядку передбаченому банком емітентом Платіжної картки.
- 1.30. **Реальна річна процентна ставка** – загальні витрати за Договором, виражені у процентах річних від загального розміру наданого Кредиту. Розраховується згідно затверджених правил та методики НБУ розрахунку загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит

- 1.31. **Представник Позичальника** - особа, яка на законних підставах має право вчиняти певні дії від імені Позичальника та надала Кредитодавцю всі належним чином засвідчені документи, які засвідчують особу та підтверджують підстави на яких діє Представник Позичальника.
- 1.32. **Альфа-ім'я кредитодавця**, нового кредитора, колекторської компанії - послідовність символів (літер, цифр), яка використовується для ідентифікації кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії під час взаємодії із споживачем фінансових послуг, іншою особою при врегулюванні простроченої заборгованості шляхом здійснення відеопереговорів, надсилення текстових, голосових та інших повідомлень через засоби комунікації, уключаючи без залучення працівника кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії або особи, залученої до здійснення колекторської діяльності, шляхом використання програмного забезпечення або технологій [крім повідомлень, надісланих через функцію (сервіс) автоматичного додзвону].
- 1.33. **Альфа-ім'я кредитодавця**, нового кредитора, колекторської компанії, що буде використовуватись під час взаємодії із споживачем фінансових послуг, іншою особою при врегулюванні простроченої заборгованості - **National Cr**
- 1.34. Інші терміни, наведені в цьому Договорі, використовуються відповідно до визначень, наданих в чинному законодавстві України.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. За цим Договором Кредитодавець зобов'язується надати Позичальнику в користування грошові кошти (Кредит) у сумі, що зазначена в п.2.11.1 Договору, на умовах строковості, платності та зворотності, а Позичальник зобов'язується повернути Кредит та сплатити Кредитодавцю Прогнози за користування Кредитом відповідно до умов Договору та виконати інші обов'язки, передбачені цим Договором, Додатках до нього та Правилах надання грошових коштів у позику.
- 2.2. Укладення цього Договору здійснюється Сторонами за допомогою ІТС Товариства, доступ до якої забезпечується Позичальнику через Веб-сайт <https://nationalcredit.com.ua>. Електронна ідентифікація Позичальника здійснюється при вході Позичальника в Особистий кабінет, в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію», в тому числі шляхом перевірки Товариством правильності введення коду, направленою Кредитодавцем на номер мобільного телефону Позичальника, вказаний при вході, та/або шляхом перевірки правильності введення Пароля входу до Особистого кабінету.
- 2.3. Кредит видається в національній грошовій одиниці України – гривні, в безготівковій формі, шляхом перерахування суми кредиту на платіжну картку, вказану Позичальником в Заявці на отримання кредиту.
- 2.4. Мета отримання кредиту – для власних потреб, не пов'язаних з підприємницькою діяльністю, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника (споживчі цілі).
- 2.5. Процентна ставка – фіксована.
- 2.6. Кредит надається без забезпечення у вигляді застави.
- 2.7. Укладення цього Договору не потребує укладання договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту.
- 2.8. За цим Договором не передбачено надання Кредитодавцем Позичальнику супровідних послуг.
- 2.9. Сторони домовились, що оригінал цього Договору вважається отриманим Позичальником, якщо Товариство його направило безпосередньо в Особистий кабінет та/або на електронну пошту Позичальника. Позичальник приймає та підтверджує, що дані Особистого кабінету є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення Договору та які дають можливість Позичальнику переглядати укладений Договір, завантажити його на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створити копію на паперовому носії і таким чином отримати у формі, що унеможливило зміну його змісту. В цьому випадку датою відправлення Договору вважається дата, з якої Позичальник в Особистому кабінеті стає доступним текст укладеного Договору. Оригінал договору, а також додатки до нього надсилаються Позичальнику одразу після його підписання, але до початку надання кредиту. Повторне направлення Договору Позичальнику здійснюється на запит Позичальника, що може бути направлений Позичальником Товариству в письмовій формі на поштову адресу, в письмовій

(електронній) формі на електронну адресу або шляхом подання Позичальником Заявки засобами телефонного зв'язку до Контакт-центру.

- 2.10. Договір укладено українською мовою у формі електронного документа. Текст Договору, Паспорт споживчого кредиту, Додаток № 1 (Графік платежів) та додаткові угоди до Договору (за наявності) зберігаються в Особистому кабінеті Позичальника та доступні йому для перегляду і завантаження протягом усього строку дії Договору, а після його припинення — надаються Кредитодавцем безоплатно на запит Позичальника.

2.11. УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ:

- 2.11.1. Сума кредиту _____ грн _____ коп. (_____).
- 2.11.2. Строк кредиту з «__» _____ 202_ р. по «__» _____ 202_ р. включно, що становить _____ днів.
- 2.11.3. Позичальник має право достроково повернути суму Кредиту повністю або частково та сплатити всі фактично нараховані проценти в будь-який час, згідно розділу 6 цього Договору.
- 2.11.4. Базова процентна ставка становить 1 % на день (365% річних) та застосовується у межах строку кредитування, вказаного в п. 2.11.2. цього Договору.
- 2.11.5. Періодичність платежів зі сплати процентів за користування - кожні _____ дні (в). Детальні терміни повернення (дати) кредиту та сплати процентів визначені в Таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, що є Додатком № 1 до цього Договору (Графік).
- 2.11.6. Якщо Позичальник до «__» _____ 202_ р., сплатить кошти у сумі не менше суми першого платежу, визначеного в Графіку платежів, або здійснить часткове дострокове повернення кредиту, Позичальник, як учасник Програми лояльності, отримає від Кредитодавця індивідуальну знижку в розмірі _____ % на Базову процентну ставку на перший пільговий період, в зв'язку з чим розмір процентів, що повинен сплатити Позичальник за Базовою процентною ставкою до вказаної вище дати, буде перераховано за індивідуальною (зниженою) процентною ставкою. Індивідуальна знижка на Базову процентну ставку застосовується виключно на перший платіж (за розрахунковий період) вказаний в Графіку платежів (Додаток №1 до цього Договору). Позичальник погоджується, повністю розуміє та поінформований, що у разі не використання Позичальником права на отримання знижки (невиконання умов для отримання знижки) він зобов'язаний сплатити перший платіж (за розрахунковий період) за Базовою процентною ставкою, що становить 1% в день.
- 2.11.7. Проценти за 1 день користування кредитом: _____ грн. _____ коп.
- 2.11.8. Проценти за 1 день користування кредитом з урахуванням знижки: _____ грн. _____ коп.
- 2.11.9. Проценти за користування кредитом у пільговий період з «__» _____ 202_ р. по «__» _____ 202_ р. включно: _____ грн. _____ коп.
- 2.11.10. Сума процентів загалом за користування кредитом з «__» _____ 202_ р. по «__» _____ 202_ р. включно: _____ грн. _____ коп.
- 2.11.11. Дата погашення кредиту «__» _____ 202_ р.
- 2.11.12. Розрахунок Денної процентної ставки здійснюється за формулою, наведеною в Законі України «Про споживче кредитування»: Загальні витрати: _____ грн. _____ коп./ сума Кредиту: _____ грн. _____ коп.) / Строк дії договору × 100% = _____ % в день.
- 2.11.13. Загальні витрати на дату укладення Договору складають:
- за базовою процентною ставкою за весь строк користування кредитом _____ грн. _____ коп;
 - за базовою процентною ставкою з урахуванням індивідуальної знижки _____ грн. _____ коп.
- 2.11.14. Орієнтовна реальна річна процентна ставка згідно з Правилами, що затверджені Постановою НБУ з використанням функції ЧИСТВНДОХ (XIRR) на дату укладення Договору складає:
- за базовою процентною ставкою за весь строк користування кредитом _____ % річних;
 - за базовою процентною ставкою з урахуванням періоду застосування індивідуальної знижки на перший платіж (розрахунковий період) відповідно до графіка платежів _____ % річних.
- 2.11.15. Орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення Договору складає:
- за базовою процентною ставкою за весь строк користування кредитом _____ грн. _____ коп.

- за базовою процентною ставкою з урахуванням періоду застосування індивідуальної знижки на перший платіж (розрахунковий період) відповідно до графіків платежів _____% річних.
- 2.11.16. Обчислення орієнтовної реальної річної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку, та що Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені Договором. При цьому, орієнтовна реальна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту за базовою процентною ставкою та індивідуальної знижки, застосовані виходячи з умов застосування цих ставок, що передбачені Договором, але у межах погодженого строку виконання Позичальником зобов'язань за Договором. Крім того, при обчисленні вказаних показників, не враховуються витрати Позичальника, обов'язковість сплати яких не передбачена цим Договором та/або законодавством України та/або оплата яких здійснюється незалежно від походження коштів (власні, кредитні), в тому числі, але не виключно: витрати пов'язані з технічними, програмними і телекомунікаційними ресурсами, що необхідні Позичальнику для організації каналів доступу і підключення до Веб-сайту/ІТС Товариства, здійснені переказу коштів через третіх осіб в погашення заборгованості за Договором, з отриманням від третіх осіб інформаційних послуг (підбір кредитної пропозиції) та інше.

3. ПОРЯДОК ВИДАЧІ (НАДАННЯ) КРЕДИТУ ТА ВІДМОВИ ВІД ЙОГО ОТРИМАННЯ

- 3.1. Позичальник підтверджує, що до укладення цього Договору ознайомився на сайті <https://nationalcredit.com.ua/dovidka> з наступною інформацією:
- щодо Кредитодавця, вартості, тарифів фінансової послуги, з інформацією, надання якої передбачені законодавством України (у тому числі інформацією, надання якої передбачено ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»);
 - з умовами Закону України «Про захист прав споживачів», повідомленням суб'єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні дані та правилами;
 - ознайомився та погоджується із Правилами надання коштів у позику;
 - ознайомився та погоджується з правилами Програми лояльності, що розміщені на сайті для споживачів фінансових послуг.
- Інформація надана Товариством з дотриманням вимог законодавства України та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.
- 3.2. З метою укладення цього Договору Позичальник після ознайомлення з Правилами заповнив Заявку, вказавши всі дані, визначені в Заявці, як обов'язкові. При подачі Заявки Позичальник вказав суму грошових коштів, яку він бажає отримати після укладення електронного Договору, строк кредитування та періодичність сплати процентів за користування.
- 3.3. Позичальник підтверджує що вказав в Заявці повні, точні та достовірні особисті дані, які необхідні Кредитодавцю для прийняття рішення про надання чи ненадання Кредиту, а також бажаний спосіб отримання Кредиту. Позичальник зобов'язується оновлювати ці дані в Особистому кабінеті не пізніше ніж протягом 3 (трьох) календарних днів з дня виникнення змін в таких даних.
- 3.4. Заповнюючи Заявку, Позичальник дає свою згоду на передачу Кредитодавцю своїх персональних даних та їх обробку з метою оцінки фінансового стану і його здатності виконати зобов'язання за договором проставляючи відповідну відмітку у спеціальному полі.
- 3.5. Перед укладенням цього Договору Кредитодавець перевіряв кредитоспроможність Позичальника, враховуючи, зокрема, строк, на який надається Кредит, суму Кредиту, доходи споживача, мету отримання Кредиту, а також інформацію про виконання Позичальником зобов'язань за кредитними операціями, включаючи зобов'язання перед іншими Кредитодавцями, шляхом здійснення аналізу вказаних в Заявці даних, своєчасності здійснення платежів за раніше укладеними кредитними договорами з Кредитодавцем (за наявності) та інформації отриманої з інших джерел, в тому числі з бюро кредитних історій. Максимальна можлива сума кредиту визначається Кредитодавцем на основі оцінки

фінансового стану та кредитоспроможності Позичальника за діючою на момент оцінки внутрішньої політики з оцінки кредитоспроможності з урахуванням ризик-орієнтованого підходу.

- 3.6. За результатами заповнення Заявки Позичальник вказує реквізити Платіжної картки, яка випущена для управління відкритого на його ім'я рахунком, на який він бажає отримати Кредит. Зазначена картка має пройти прив'язку до особи Позичальника, перевірку валідності та доступності її для Позичальника, для чого на картці повинна бути сума не менше 1,00 грн. (одна гривня 00 копійок). При проходженні процедури верифікації картки, система блокує на картці випадкову суму в розмірі до 1,00 грн. (одна гривня 00 копійок), після чого від банку Позичальника приходить код операції, який необхідно буде вставити у відповідне поле на Сайті. Верифікація платіжної картки може проводитись також і іншим способом в залежності від умов договору між Кредитодавцем та платіжною системою. В подальшому Позичальник може додавати необмежену кількість своїх платіжних карток в Особистому кабінеті, за умови проходження аналогічної процедури. Для зручності Позичальника після введення повних реквізитів Платіжної карти створюється Токен (електронний ключ доступу) карти, що додається до облікових даних Позичальника та в подальшому відображається в його Особистому кабінеті в розділі «Банківські карти». В подальшому Позичальник може здійснювати платежі за цим Договором без повторного введення повних реквізитів доданих Платіжних карток. При подачі заявки на отримання другого та наступних кредитів Позичальник обирає Платіжну карту на яку бажає отримати Кредит із переліку тих, що додані до його Особистого кабінету.
- 3.7. На підставі даних, зазначених у первинній Заявці, Інформаційно-телекомунікаційна система Кредитодавця здійснила ідентифікацію Позичальника та сформувала його Особистий кабінет. Особистий кабінет створюється під час подачі Заявки на перший Кредит. У разі якщо Позичальник укладає другий чи наступні кредитні договори з Кредитодавцем, то останнім обробляються актуальні дані внесені до Особистого кабінету Позичальником.
- 3.8. Перед укладенням цього Договору Кредитодавцем була здійснена електронна ідентифікація Позичальника для входу в Особистий кабінет, відповідно до Закону України «Про електронну комерцію» та з метою надання фінансових послуг Позичальнику Кредитодавцем залежно від технічних особливостей, результатів належної перевірки, умов фінансової послуги було використано один (або декілька) із зазначених способів ідентифікації та верифікації Клієнта з урахуванням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення фінансового моніторингу:
- отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних;
 - отримання копії ідентифікаційного документа та довідки про присвоєння РНОКПП (якщо немає необхідної інформації в ідентифікаційному документі), засвідченої КЕП власника ідентифікаційного документа;
 - отримання ідентифікаційних даних та фінансового номера телефону з бюро кредитних історій (за умови, що джерелом таких даних є банк) та коректного введення особою, верифікація якої здійснюється, одноразового ідентифікатора (отр-пароля), надісланого установою на такий фінансовий номер телефону, та фотофіксації особи із використанням методу розпізнавання реальності особи та особи з власним ідентифікаційним документом, а саме сторінки/сторони, що містить фото власника, з подальшим накладенням КЕП уповноваженим працівником Товариства та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото;
 - використання інструменту покладання шляхом отримання інформації від третьої особи – суб'єкта первинного фінансового моніторингу про ідентифікацію, верифікацію клієнтів;
 - шляхом отримання електронної копії ідентифікаційного документа, в такому порядку: отримання е-паспорту/е-паспорту для виїзду за кордон, завіреного кваліфікованою електронною печаткою Державного підприємства "ДІА" з відповідною кваліфікованою електронною позначкою часу, що відповідає даті здійснення верифікації особи, та: здійснення фотофіксацію особи із використанням методу розпізнавання реальності особи з подальшим накладенням КЕП уповноваженого працівника та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото; або отримання копії ідентифікаційного документа або опитувальника, на який накладений КЕП Клієнта.

- 3.9. У випадку, якщо до укладення цього Договору вже мало місце укладення кредитних договорів між Позичальником та Кредитодавцем, Заявка на новий Кредит розглядається Кредитодавцем за скороченою процедурою, без необхідності введення тих даних, які не зазнали змін після отримання та виконання умов попереднього Кредиту, з дотриманням вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.
- 3.10. Цей Договір укладений в наступному порядку:
- 3.10.1. Позичальником подано Заявку на отримання Кредиту в ІТС Кредитодавця;
- 3.10.2. Після обробки інформації, вказаної в Заявці, збору та аналізу інформації про Позичальника з інших джерел в тому числі з бюро кредитних історій, проведення оцінки кредитоспроможності, проведення заходів спрямованих на виконання вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та після проведення інших обов'язкових процедур ІТС Кредитодавця приймається рішення про надання/відхилення Позичальнику суми Кредиту протягом 24 годин. Приймаючи Заявку до розгляду, Кредитодавець не приймає на себе зобов'язання надати кредит, при чому надання будь яких пояснень щодо причини відмови у видачі кредиту не вимагається.
- 3.10.3. ІТС Кредитодавця шляхом підстановки всієї необхідної інформації про Позичальника в типову форму кредитного договору, згенеровано Оферту, що містила усі істотні умови;
- 3.10.4. Позичальник був проінформований про позитивне рішення по Заявці в Особистому кабінеті, а також шляхом надсилання відповідного повідомлення на номер телефону Позичальника та/або електронним листом на електронну пошту, вказану в Заявці;
- 3.10.5. Позичальник з використанням ІТС Кредитодавця в Особистому кабінеті перейшов до ознайомлення з Офертою, яка містить в собі Паспорт Кредиту та проект Договору. Також Оферта у вигляді електронного документа відправлена на електронну пошту Позичальника. Одночасно ІТС Кредитодавця згенеровано Одноразові ідентифікатори для підтвердження ознайомлення з Паспортом Кредиту та для акцептування умов Договору, які направлено Позичальнику в СМС-повідомленні та/або в повідомленні в месенджері та/або в електронному листі на електронну пошту та/або в Особистому кабінеті;
- 3.10.6. Позичальник ознайомився з інформацією наведеною в Паспорті Кредиту, який надано Кредитодавцем Позичальнику у вигляді електронного документа, підписаного створенням кваліфікованого електронного підпису директора Кредитодавця, шляхом відправки Оферти електронним листом на адресу електронної пошти Позичальника та шляхом відображення Оферти в Особистому кабінеті. На підтвердження ознайомлення з Паспортом Кредиту Позичальник вводить Одноразовий ідентифікатор направлений Кредитодавцем у спеціальному полі під Офертою в Особистому кабінеті;
- 3.10.7. Позичальник, ознайомившись з усіма істотними умовами Оферти, надав згоду (акцепт) на укладення Договору шляхом направлення повідомлення Кредитодавцю, яке підписано відповідно до абзацу 2 статті 12 Закону України «Про електронну комерцію», а саме: шляхом введення у спеціальному полі під Офертою, яка містить усі істотні умови Договору, Одноразового ідентифікатора, який відповідає вимогам п. 3 ч. 1 ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію», та натиснення іконки «підписати». Вказана іконка стає активною лише після отримання та введення Одноразового ідентифікатора для підписання Договору та Одноразового ідентифікатора для підписання Паспорту Кредиту. Після підпису Електронного повідомлення Позичальником, зазначене повідомлення надійшло в Інформаційно-телекомунікаційну систему Кредитодавця, відповідно з цього моменту Кредитодавець повідомлений про те, що Позичальник надав згоду (акцептував) на пропозицію (Оферту) Кредитодавця щодо укладання Договору. Моментом підписання цього Договору є використання його Сторонами, від Кредитодавця, електронного кваліфікованого підпису, від Позичальника - електронного підпису одноразовими ідентифікаторами. Підписанням Договору зі сторони Кредитодавця є формування надання на ознайомлення Позичальнику Оферти, а також генерація та направлення Позичальнику Одноразових ідентифікаторів для підписання оферти, Паспорта кредиту та Договору.
- 3.10.8. Після створення Сторонами електронних підписів, текст оферти, реквізити підписів, які дають змогу встановити дату та час вчинення кожною з Сторін дій спрямованих на ознайомлення з Паспортом Кредиту та підписання цього Договору, та реквізити сертифікату кваліфікованого електронного підпису

директора Кредитодавця, зберігаються в файлі формату, що унеможливило зміну чи видалення інформації;

- 3.10.9. Після формування фінального файлу з цим Договором, ІТС накладає на цей файл кваліфіковану електронну печатку Кредитодавця. Файл Договору та файл з даними кваліфікованої електронної печатки, що містить кваліфіковану мітку часу, одразу (до надання Кредиту) відправлено на електронну пошту Позичальника та стали доступними для скачування в Особистому кабінеті Позичальника.
- 3.11. Після виконання всього переліченого в п. 3.10. Договору Кредитодавець ініціює надання Кредиту шляхом перерахування безготівкових коштів на платіжну картку Позичальника за реквізитами платіжної картки Позичальника XXX*****XXXXX, яка була вказана при реєстрації в його Особистому кабінеті. Позичальник несе відповідальність за повноту та достовірність зазначених реквізитів та їх своєчасне оновлення.
- 3.12. Кредитодавець має право зателефонувати Позичальнику за телефонним номером, вказаним у Заявці, як для підтвердження повноти, точності, достовірності зазначеної в Заявці інформації, так і для отримання інших відомостей, які необхідні для прийняття рішення про надання кредиту.
- 3.13. У випадку схвалення Заявки Позичальника на видачу кредиту, сума кредиту у гривні може перераховуватися на платіжну картку Позичальника не пізніше однієї доби з дати схвалення Заявки Кредитодавцем та підписання Позичальником Кредитного Договору та інших документів, шляхом безготівкового переказу на платіжну картку Позичальника. Під час укладання договору сторонами Кредитодавцем формується попередній графік платежів на дату схвалення Заявки Кредитодавцем та підписання Позичальником Договору.

4. ПОРЯДОК ПРОДОВЖЕННЯ СТРОКУ КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ (ПРОЛОНГАЦІЯ)

- 4.1. Позичальник має право продовжити строк користування кредитом (далі - Пролонгація) необмежену кількість разів, за умови погашення процентів за користування кредитом за попередній період та підписання Додаткової угоди на продовження користування кредитом терміном до 300 днів.
- 4.2. Продовження строку користування кредитом здійснюється за зверненням Позичальника в електронній формі, із застосуванням одноразового ідентифікатора, через особистий кабінет Позичальника шляхом укладення додаткової угоди (додаткового договору), що підписується із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час реалізації Позичальником такого права. Ініціювання Позичальником продовження строку кредиту відбувається без змін умов Договору в бік погіршення для Позичальника.
- 4.3. Кредитодавцем можуть бути запропоновані як один, так і декілька варіантів пролонгації Кредиту. Види Пролонгації, що доступні Позичальнику, відображаються в особистому кабінеті та не можуть бути гірше ніж встановлені умови в Договорі. При цьому, Кредитодавець самостійно визначає, які види Пролонгації доступні Позичальнику і повідомляє про це в Особистому кабінеті Позичальника та/або будь-яким іншим доступним засобом зв'язку (електронною поштою, телефоном, та інше).
- 4.4. Сторони погодили, що при кожному наступному продовженні строку користування кредитом та укладанні відповідної Додаткової угоди, умови щодо користування кредитом застосовуються із врахуванням змін, зазначених в останній Додатковій угоді про пролонгацію.
- 4.5. При кожному продовженні строку користування кредитом за ініціативою Позичальника, між Позичальником та Кредитодавцем укладається відповідна Додаткова угода, яка є невід'ємною частиною цього Договору та містить умови, на яких Позичальникові надається Кредит на новий строк.
- 4.6. Продовження строку користування кредитом є неможливим, якщо Кредитодавець відступив право вимоги за Договором третій особі або звернувся до суду за примусовим стягненням заборгованості.

5. ПОРЯДОК НАРАХУВАННЯ ПРОЦЕНТІВ

- 5.1. За користування кредитом нараховуються виключно проценти, що нараховуються за цим Договором та є платою за користування кредитом. Нарахування процентів за Договором здійснюється на залишок фактичної заборгованості за кредитом на початок кожного дня за кожен день користування кредитом

протягом строку кредиту, виходячи із фактичної кількості днів у місяці та у році, тобто метод "факт/факт".

- 5.2. До періоду розрахунку процентів включається день надання кредиту та день фактичного повернення кредиту. У випадку, якщо день надання та день повернення кредиту співпадають, нарахування процентів здійснюється за один день.
- 5.3. Нарухування процентів за цим Договором здійснюється в межах строку кредитування, зазначеного в п.2.11.2. Договору, починаючи з дня надання кредиту Позичальнику (перерахування грошових коштів на рахунок, вказаний Позичальником). При цьому проценти за користування кредитом нараховуються на залишок фактичної заборгованості за кредитом станом на початок кожного календарного дня.
- 5.4. Позичальник має право достроково повернути основну суму Кредиту повністю або частково та сплатити всі фактично нараховані проценти в будь-який час. У разі часткового повернення суми Кредиту, сума до сплати за Договором перераховується. З актуальною сумою до сплати та строком погашення Позичальник має можливість ознайомитись в Особистому кабінеті.
- 5.5. У випадку часткового дострокового повернення кредиту, Позичальник повинен сплатити проценти нараховані за користування кредитом до дати такого часткового повернення кредиту (включно), в порядку передбаченому п.6.5. Договору. При цьому, після здійснення такого часткового повернення кредиту здійснюється перерахунок зобов'язань Позичальника зі сплати процентів, розмір яких вказаний в Графіку платежів у бік зменшення, на умовах та в порядку, передбачених в п. 6.6. та п. 6.7. цього Договору. Після здійснення коригування зобов'язань Позичальника новий Графік платежів буде розміщений в Особистому кабінеті.
- 5.6. Сума Кредиту, процентів за користування Кредитом та інших платежів передбачених Договором підлягають безготівковому перерахуванню на поточний рахунок Кредитодавця у строки, встановлені Договором, Графіком платежів та чинним законодавством України.
- 5.7. Кредитодавець має право з метою зниження боргового навантаження на Позичальника або у рамках існуючих у Кредитодавця акційних умов кредитування за власним рішенням зменшити розмір, або списати повністю нараховані проценти, неустойку, інші нарахування, передбачені Договором, та суму Кредиту, що оформлюється одностороннім рішенням Кредитодавця. Про таке списання нарахованих процентів Позичальник повідомляється Кредитодавцем через Особистий кабінет Позичальника, при цьому укладення додаткової угоди про списання процентів не є обов'язковим.
- 5.8. Позичальник погоджується, що нараховані проценти та суми, що підлягають до сплати округлюються до сотих чисел за математичними правилами (наприклад, число «1,985» = «1,99», а число «1,983» = «1,98»).
- 5.9. Збільшення розміру Базової ставки в односторонньому порядку Кредитодавцем без згоди Позичальника в сторону погіршення для Позичальника не допускається.

6. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ, СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ ТА ІНШИХ ПЛАТЕЖІВ

- 6.1. Сторони домовилися, що повернення кредиту та сплата процентів за користування кредитом включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення, здійснюватимуться згідно Додатку № 1 до цього Договору, крім випадку визначеного в п. 6.6. Договору.
- 6.2. Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити нараховані проценти у строки, зазначені в цьому Договорі та відповідних додаткових угодах до нього.
- 6.3. Позичальник має право здійснювати погашення заборгованості за Договором будь якими доступними способами на свій вибір, а саме:
 - шляхом взаємодії Позичальника з Кредитодавцем через Особистий кабінет з метою формування та подання Кредитодавцем платіжних інструкцій на дебетовий переказ з рахунку Позичальника на рахунок Кредитодавця, з використанням збережених Кредитодавцем платіжних даних (токенів Платіжних карток) Позичальника;
 - шляхом ініціювання кредитового переказу за допомогою повних реквізитів іншої Платіжної картки, яка при оформленні кредиту не додавалась до Особистого кабінету;
 - шляхом ініціювання кредитового переказу за допомогою сервісів Apple Pay, Google Pay чи інших;

- шляхом ініціювання кредитового переказу на рахунок Кредитодавця через Систему електронних платежів Національного банку України з використанням реквізитів Кредитодавця, зазначених у розділі «Реквізити й підписи Сторін» цього Договору, через будь-якого надавача платіжних послуг;
 - шляхом кредитового переказу грошових коштів на рахунок Кредитодавця, через надавачів платіжних послуг, які мають у використанні спеціальне програмне забезпечення чи термінали самообслуговування для прийняття готівки.
- 6.4. Грошове зобов'язання Позичальника за цим Договором не є таким, що нерозривно пов'язане з особою Позичальника. Грошове зобов'язання може бути виконано за Позичальника будь-якою третьою особою або поручителем (майновим поручителем). У разі, якщо вказана вище особа виконала зобов'язання Позичальника за цим Договором перед Кредитодавцем та набула прав вимоги до Позичальника, вона може письмово звернутися до Кредитодавця для отримання документів, які засвідчують права вимоги до Позичальника та інформації, яка є важливою для їх здійснення. Якщо третя особа здійснила платіж за цим Договором з використанням реквізитів своєї платіжної карти чи надала її реквізити Позичальнику для здійснення платежу в рахунок погашення заборгованості за цим Договором, вважається, що зобов'язання Позичальника виконано третьою особою замість Позичальника.
- 6.5. Позичальник має право достроково повернути основну суму Кредиту повністю або частково та сплатити всі фактично нараховані проценти в будь-який час. У разі часткового повернення суми Кредиту, сума до сплати за Договором перераховується. У разі, якщо отриманих Кредитодавцем коштів недостатньо для погашення всієї суми заборгованості, Договір продовжує свою дію на раніше узгоджених умовах, а проценти продовжують нараховуватися на фактичний залишок суми кредиту. З актуальною сумою до сплати Позичальник має можливість ознайомитись в Особистому кабінеті.
- 6.6. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за договором у повному обсязі, зарахування коштів в рахунок повернення заборгованості відбувається в наступному порядку:
- у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
 - у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;
 - у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до договору про споживчий кредит.
- 6.7. Зарахування коштів в рахунок повернення заборгованості по кожній наступній черзі відбувається тільки після повного повернення заборгованості за попередньою чергою. Якщо перерахованих Позичальником коштів недостатньо для повного погашення суми заборгованості, внесені кошти зараховуються на оплату процентів за користування кредитом.
- 6.8. Позичальник самостійно оплачує комісії за перерахування грошових коштів Кредитодавцеві платіжним системам, банкам і іншим фінансовим посередникам, до яких звернувся Позичальник за послугою перерахування грошових коштів, якщо це передбачено умовами їх роботи.
- 6.9. Погашення заборгованості за Договором та/або продовження строку користування кредитом Позичальник здійснює самостійно шляхом натискання кнопки сплатити/продовжити (продовжити) в Особистому кабінеті.
- 6.10. Обчислення Загальної вартості кредиту для Позичальника та реальної річної процентної ставки за Договором зазначається у Графіку (Додаток № 1 до Договору), що є невід'ємною частиною Договору.
- 6.11. Позичальник, підписавши цей Договір, дає згоду, що у випадку, коли він сплачує суму коштів, яка більша ніж сума чергового платежу відповідно до Графіка платежу, сума переплачених коштів спрямовується на погашення суми кредиту.
- 6.12. У разі, якщо переплата виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, Кредитодавець протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переплати доводить до відома Позичальника через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону Позичальника, як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту або надсилає повідомлення через особистий кабінет, факт переплати за договором, а також наявність у споживача права звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за Договором кошти готівкою або безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.
- 6.13. Датою повернення суми Кредиту, процентів за користування Кредитом, неустойки за порушення зобов'язань та інших нарахувань передбачених Договором, в разі їх наявності, є дата зарахування

грошових коштів на поточний рахунок Кредитодавця. Всі фінансові ризики, що пов'язані з затримкою в надходженні безготівкових коштів на поточний рахунок Кредитодавця, несе Позичальник.

6.14. Укладаючи цей договір Позичальник підтверджує, що згоден з тим, що Кредитодавець в порядку передбаченому Законом України «Про платіжні послуги» в якості користувача фінансових платіжних послуг подає надавачу фінансових платіжних послуг платіжні інструкції для виконання дебетових переказів з рахунку Позичальника у наступних випадках:

6.14.1. у разі самостійного обрання Позичальником в Особистому кабінеті суми платежу та даних Платіжної карти із переліку доданих до Особистого кабінету Платіжних карт і натиснення кнопки «Сплатити», Кредитодавець формує та подає платіжну інструкцію на дебетовий переказ на суму яку зазначив Позичальник, але не більше ніж загальна сума Заборгованості;

6.14.2. у разі активації Позичальником функції «Автопогашення» в Особистому кабінеті, Кредитодавець в день закінчення строку Договору формує та подає платіжну інструкцію на дебетовий переказ, на загальну суму для повного дострокового погашення Заборгованості. При чому, у разі якщо платіжна операція за платіжною інструкцією з реквізитами основної Платіжної карти була не успішна, Кредитодавець подає аналогічні платіжні інструкції з реквізитами додаткових Платіжних карт доданих до Особистого кабінету Позичальником, до моменту успішного виконання платіжної інструкції;

6.14.3. у разі не внесення одного або декількох з обов'язкових платежів відповідно до порядку їх внесення передбаченому Договором та Додатком 1 до цього договору (Графік платежів), Кредитодавець на наступний день після запланованої оплати обов'язкового платежу згідно Графіка платежів, формує та подає платіжну інструкцію на дебетовий переказ, на суму достатню для погашення прострочених процентів за користування кредитом (функція «Автоплатіж»). При чому, у разі якщо платіжна операція за платіжною інструкцією з реквізитами основної Платіжної карти була не успішна, Кредитодавець подає аналогічні платіжні інструкції з реквізитами додаткових Платіжних карт доданих до Особистого кабінету Позичальником, до моменту успішного виконання платіжної інструкції;

6.14.4. Позичальник під час користування Кредитом може активувати/деактивувати в Особистому кабінеті функцію «Автопогашення». При активації даної функції Позичальник погоджується, що в порядку передбаченому пунктом 6.14.2. Договору, Кредитодавець формує та подає платіжну інструкцію на дебетовий переказ, на загальну суму для повного дострокового погашення Заборгованості в день закінчення строку Договору;

6.14.5. Для відмови та припинення подання Товариством платіжних інструкцій з метою виконання дебетових переказів із рахунку Позичальника, передбачених пунктом 6.14.3. цього Договору, Позичальнику необхідно деактивувати функцію «Автоплатіж» в Особистому кабінеті. Також Позичальник має право звернутись письмово до Кредитодавця із заявою про видалення збережених токенів Платіжних карток, шляхом подання такої заяви на поштову адресу Кредитодавця або в електронній формі дистанційними каналами комунікації шляхом направлення листа на електронну пошту Кредитодавця, чи подання звернення через Особистий кабінет за допомогою до служби підтримки Кредитодавця.

6.15. Кредитодавець розпочинає дії, спрямовані на реалізацію свого права вимагати повернення Кредиту, строк повернення (виплати) якого настав, не пізніше дня, наступного за датою повернення (виплати) Кредиту, визначеною в Договорі.

7. ПОРЯДОК ЗАРАХУВАННЯ КОШТІВ

7.1. Повернення кредиту, сплата процентів, штрафних санкцій та інших платежів, передбачених цим Договором, відбувається шляхом безготівкового переказу Позичальником коштів в національній валюті України – гривні на рахунок Кредитодавця. Датою отримання коштів Кредитодавцем є дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця або дата отримання Кредитодавцем повідомлення від відповідної платіжної системи про здійснення Позичальником такого платежу.

7.2. При оформленні платіжних документів для сплати Заборгованості з використанням реквізитів поточного рахунку Кредитодавця, Позичальник у графі «призначення платежу» повинен вказувати: номер та дату

укладання Договору, прізвище, ім'я, по-батькові, ідентифікаційний номер або номер телефону вказаний в Заявці. У випадку, якщо Позичальник не заповнив або неправильно заповнив графу «призначення платежу» платіжного документу, Кредитодавець має право не прийняти платіж в погашення Кредиту, з причини неможливості ідентифікації Позичальника та/або Договору, за яким надійшла оплата.

- 7.3. У разі настання випадку, передбаченого п.7.2. Договору, а також в усіх інших випадках ненадходження сплачених Позичальником коштів до Кредитодавця, Позичальник зобов'язаний звернутися до Кредитодавця шляхом направлення електронного повідомлення на електронну пошту зазначену на Сайті Кредитодавця в довільній формі з долученням копії платіжного документу та обов'язковим зазначенням в повідомленні: способу і приблизного часу ініціювання платіжної операції (при здійсненні платежу через термінали самообслуговування – із зазначенням адреси терміналу, при подачі платіжної інструкції через касу банку – найменування банку і відділення, місцезнаходження відділення). У темі електронного повідомлення Позичальник повинен також зазначити: номер та дату укладання цього Договору, прізвище, ім'я, по-батькові, реєстраційний номер облікової картки платника податку.
- 7.4. У разі, якщо Кредитодавець отримав платіж, що не може бути ідентифікованим, такий платіж не буде вважатися своєчасним виконанням Позичальником своїх зобов'язань за Договором з причини неможливості ідентифікації Позичальника та/або Договору, за яким надійшла оплата. Ризики, пов'язані з неможливістю ідентифікувати платіж Позичальника, несе Позичальник.
- 7.5. Сторони погодились, що при вирішенні спорів щодо розміру будь-якої заборгованості Позичальника перед Кредитодавцем, Сторони керуються інформацією згідно з бухгалтерським обліком Кредитодавця у випадку виникнення розбіжностей щодо розміру заборгованості між даними Позичальника та Кредитодавця, Позичальник зобов'язаний надати Кредитодавцеві документи, що підтверджують дані Позичальника (квитанції, чеки тощо).

8. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ ПОЗИЧАЛЬНИКА

Позичальник має право:

- 8.1. Повернути кредит достроково, як в повному обсязі, так і частково, на умовах та в порядку, передбаченими цим Договором.
- 8.2. Отримувати інформацію щодо кредиту, залишку заборгованості, послуги Кредитодавця та іншу інформацію у відповідності з чинним законодавством України.
- 8.3. Продовжити строк користування кредитом на умовах та в порядку, передбаченими цим Договором.
- 8.4. У випадку, якщо Позичальник втратив фінансову можливість виконувати свої зобов'язання за Договором, Позичальник має право звернутися до Кредитодавця із письмовою заявою про реструктуризацію зобов'язань за Договором після закінчення строку Договору. До заяви обов'язково додаються копії документів для підтвердження тимчасової фінансової неплатоспроможності.
- 8.5. Якщо у Позичальника після сплати заборгованості за кредитом виникла переплата, Позичальник має право протягом 20 (двадцяти) календарних днів з дня, наступного за днем оплати заборгованості, звернутись до Кредитодавця для повернення суми переплати шляхом направлення електронного листа на електронну адресу Кредитодавця або поштового відправлення на поштову адресу Кредитодавця, вказавши ПІБ, РНОКПП, номер та дату Договору, розмір переплати, номер рахунку Позичальника, банк, в якому відкрито рахунок та МФО банку Позичальника, ЄДРПОУ Банку, номер платіжної картки Позичальника. Якщо Позичальник не звернувся до Кредитодавця з вимогою повернути йому переплачені грошові кошти, Кредитодавець зараховує їх на свій доходний рахунок на 21 (двадцять перший) календарний день з дня, наступного за днем здійснення оплати заборгованості Позичальником.
- 8.6. Після підписання договору Позичальник має право відмовитися від отримання кредиту до моменту перерахування йому кредитних коштів/отримання кредитних коштів через пункти надання фінансових послуг платіжною системою, або протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати укладення цього Договору шляхом направлення відповідного повідомлення в письмовій формі на поштову адресу Кредитодавця з прикріпленням копії паспорту та копії РНОКПП (ідентифікаційного номеру) при умові, що строк, на який було видано кредит, ще не закінчився. У випадку відмови від отримання кредиту після отримання кредитних коштів від Кредитодавця, Позичальник зобов'язаний повернути протягом 7 (семи)

календарних днів з дати вручення такого повідомлення Кредитодавцю отриманий кредит та сплатити проценти за ним, нараховані за Базовою процентною ставкою, починаючи з дати видачі кредиту та закінчуючи фактичною датою його повернення. При цьому, у випадку неповернення Споживачем загальної суми кредиту та/або процентів за їх користування у зазначений строк, відмова Споживача від договору про надання споживчого кредиту вважається такою, що не здійснювалась і договір про надання споживчого кредиту цей Договір продовжує діяти на умовах, передбачених ним.

- 8.7. Позичальник має право замовити/сформувати Довідку про відсутність зобов'язань перед Кредитодавцем, після сплати всіх обов'язкових платежів визначених цим Договором. Дана Довідка формується в Особистому кабінеті Позичальника.
- 8.8. Позичальник має право отримати від Кредитодавця засвідчену копію Договору на папері з електронного документа. Для цього Позичальнику необхідно в письмовій (електронній) формі звернутися до Кредитодавця шляхом направлення запиту на поштову адресу або електронну адресу Кредитодавця. Після надходження до Кредитодавця запиту Позичальника на отримання копії Договору на папері з електронного документа, Кредитодавець здійснює роздрукування на папері підписаного Сторонами Договору, на який наносить підпис уповноваженої особи Товариства та відтиск печатки Кредитодавця з метою засвідчення копії Договору. Виготовлену на папері та засвідчену Товариством копію Договору з електронного документа, Товариство направляє протягом 30-ти календарних днів за місцем проживання Позичальника, що вказане в Договорі або на адресу, вказану в заяві.
- 8.9. Позичальник має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації написавши відповідне звернення до Кредитодавця в особистому кабінеті Позичальника.
- 8.10. Позичальник має право відмовитися або припинити за його вимогою (в односторонньому порядку) подачу Товариством та/або виконання надавачем платіжних послуг платіжних інструкцій з метою виконання дебетових переказів із рахунку Позичальника на користь Кредитодавця у порядку, що передбачений даним Договором.
- 8.11. Позичальник має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.
- 8.12. Реалізовувати інші права, передбачені цим Договором.

Позичальник зобов'язаний:

- 8.13. Здійснювати повернення суми кредиту та сплату нарахованих процентів на поточний рахунок Кредитодавця, що вказаний в реквізитах Договору, у строки передбачені Договором.
- 8.14. Заповнюючи Заявку, Позичальник зобов'язаний повідомити Кредитодавця про наявність кредитних пільг (для військовослужбовців з початку і до закінчення особливого періоду, резервістів та військовозобов'язаних - з моменту призову під час мобілізації і до закінчення особливого періоду) відповідно до п. 15 ст. 14 Закону України "Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей".
- 8.15. Позичальник підтверджує та гарантує, що надана ним інформація - достовірна та зобов'язується підтримувати її в актуальному стані. У разі настання змін в наданій Позичальником інформації - він зобов'язується повідомити Кредитодавця не пізніше ніж протягом 3 (трьох) календарних днів з дня виникнення змін в таких даних, шляхом направлення відповідного повідомлення (заява) в письмовій формі на поштову адресу та на електронну пошту Кредитодавця з прикріпленням підтверджуючих документів (довідок), а також внести зміни в Особистому кабінеті.
- 8.16. Повернути кредит, сплатити проценти за користування кредитом та інші платежі, передбачені цим Договором та відповідними додатковими угодами до нього, вчасно та в повному обсязі.

- 8.17. Отримувати згоду третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Кредитодавцю з метою донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за Договором при врегулюванні простроченої заборгованості.
- 8.18. Щоденно заходити до Особистого кабінету з метою ознайомлення із станом поточної заборгованості чи іншою інформацією, яка стосується цього Договору.
- 8.19. Вводити в Особистому кабінеті реквізити виключно тих Платіжних карток, які випущені для управління власними рахунками для отримання кредиту. В разі, якщо погашення заборгованості за цим Договором здійснює третя особа та/або поручитель, та/або майновий поручитель замість Позичальника, дозволяється використання реквізитів платіжної карти яку надає Позичальнику для здійснення платежу в рахунок погашення заборгованості за цим Договором третя особа.

9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КРЕДИТОДАВЦЯ

Кредитодавець має право:

- 9.1. Отримати від Позичальника повну та достовірну інформацію щодо особи Позичальника, його фінансового стану та іншої інформації, необхідної для ідентифікації, верифікації особи Позичальника та укладення цього Договору.
- 9.2. Вимагати від Позичальника повернення суми кредиту та отримувати плату за користування кредитом у вигляді нарахованих процентів.
- 9.3. У випадку прострочення повернення кредиту та процентів за ним, нараховувати Позичальнику проценти та штрафні санкції на умовах цього Договору та з урахуванням норм/обмежень діючого Законодавства.
- 9.4. Стягнути з Позичальника заборгованість у примусовому порядку у випадку порушення Позичальником умов цього Договору.
- 9.5. Кредитодавець має право вимагати повернення Кредиту, строк сплати якого ще не настав, та сплати процентів у разі:
- затримання Позичальником сплати частини Кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць;
 - надання Позичальником свідомо недостовірної інформації щодо своєї особи та/або свого фінансового стану, яка вплинула на рішення Кредитодавця про надання Кредиту.
- Про таку вимогу Кредитодавець повідомляє Позичальника у письмовій формі — у паперовому вигляді на поштову адресу Позичальника та/або у вигляді електронного повідомлення на адресу електронної пошти, зазначену Позичальником під час реєстрації в ІТС, та/або в Особистому кабінеті — із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені. Повідомлення, надіслане на електронну пошту або в Особистий кабінет, вважається одержаним Позичальником у день його надсилання. Позичальник повинен здійснити повернення Кредиту та сплату процентів протягом 30 календарних днів з дня одержання повідомлення. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.
- 9.6. Подавати платіжні інструкції до надавача платіжних послуг для проведення дебетових переказів з рахунку Позичальника, до повного погашення Заборгованості в порядку передбаченому цим Договором. Це право також зберігається для фінансової установи, що в подальшому набуде прав грошової вимоги за цим Договором. Для цього Кредитодавець передає новому кредитору дані Позичальника в обсязі, що необхідно для ініціювання такої операції.
- 9.7. Передати іншій особі свої права кредитора за Договором без згоди Позичальника.
- 9.8. Відмовити у видачі Кредиту у разі технічної неможливості перерахувати кошти Позичальнику.
- 9.9. В будь-який час, в тому числі після закінчення Пільгового періоду, без згоди Позичальника відступити права грошової вимоги за Договором фінансовій установі, яка відповідно до закону має право надавати послугу з надання коштів та банківських металів у кредит, з дотриманням вимог статті 18 Закону України «Про споживче кредитування». Залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію, включену до реєстру колекторських компаній, який веде Національний банк України, з дотриманням вимог статей 18 та 25 Закону України «Про споживче кредитування».

- 9.10. Направляти інформаційні повідомлення, щодо виконання цього Договору (в тому числі під час взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості) Позичальнику в електронному вигляді через Особистий кабінет та/або на електронну пошту та/або у вигляді sms-повідомлень на номер телефону, вказаний у Заявці та/або в месенджері.
- 9.11. Збирати та використовувати інформацію про близьких осіб Позичальника та третіх осіб, які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками, в тому числі з метою виконання своїх зобов'язань як суб'єкта первинного фінансового моніторингу, прийняття рішення про надання кредиту та врегулювання простроченої заборгованості.
- 9.12. У разі неналежного виконання Позичальником своїх зобов'язань передавати інформацію про таке прострочення третім особам, у тому числі бюро кредитних історій.
- 9.13. Для донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за Договором при врегулюванні простроченої заборгованості взаємодіяти з третіми особами, з урахуванням норм Закону України «Про споживче кредитування».
- 9.14. Для забезпечення виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором, залучати поручителя в процесі виконання Договору. Для укладення Договору наявність поручителя не є обов'язковою.
- 9.15. Звернутись за інформацією про фінансовий стан Позичальника або іншою інформацією, яка необхідна для прийняття рішення про надання кредиту, до третіх осіб, в тому числі до тих, що пов'язані з Кредитодавцем діловими, професійними, особистими, сімейними або іншими стосунками.
- 9.16. Кредитодавець має право надавати інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, суду, третейському суду, міжнародному комерційному арбітражу, нотаріусу, посадовим особам органів місцевого самоврядування та іноземним консульським установам, уповноваженим на вчинення нотаріальних дій, для захисту прав та законних інтересів Кредитодавця у справах, учасником у яких Кредитодавець є, в Україні або за кордоном.

Кредитодавець зобов'язаний:

- 9.17. Надати Позичальнику послуги щодо видачі кредиту на умовах, передбачених цим Договором.
- 9.18. На вимогу Позичальника надати інформацію, обов'язок надання якої встановлено законодавством України.
- 9.19. Прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором, у тому числі дострокове - як частинами, так і в повному обсязі.
- 9.20. Належним чином зберігати інформацію щодо Позичальника та його кредитів.
- 9.21. Повідомити Позичальника про зміну Правил, шляхом опублікування їх нової редакції на сайті Кредитодавця <https://nationalcredit.com.ua>;
- 9.22. Повідомити Позичальника про відступлення права вимоги за Договором протягом 10 (десяти) робочих днів із дати такого відступлення, у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України "Про споживче кредитування", що забезпечить доведення до відома Позичальника такого факту, в тому числі шляхом відправлення відповідного повідомлення на електронну пошту Позичальника.
- 9.23. Фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попередити зазначених осіб про таке фіксування. Цей обов'язок зберігається також для осіб які в подальшому набудуть прав грошової вимоги за цим Договором, а також для колекторської компанії, у разі її залучення Кредитодавцем чи новим кредитором.
- 9.24. Кредитодавцю забороняється вимагати від Позичальника придбання будь-яких товарів чи послуг від Кредитодавця або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту.
- 9.25. Виконувати інші обов'язки у відповідності до умов цього Договору та додаткових угод до нього.

10. ГАРАНТІЇ ТА ЗАПЕВНЕННЯ СТОРІН

- 10.1. Кредитодавець гарантує, що він має всі необхідні дозволи та ліцензії для надання послуг за цим Договором.
- 10.2. Кредитодавець гарантує, що укладення цього Договору не порушує прав третіх осіб.
- 10.3. Невід'ємною частиною цього Договору є Правила та Паспорт споживчого кредиту, що надано Позичальнику до укладення Договору. Уклавши цей Договір, Позичальник підтверджує, що він ознайомлений, повністю розуміє, погоджується і зобов'язується неухильно дотримуватись Правил, текст яких розміщений на Сайті Кредитодавця: <https://nationalcredit.com.ua/dovidka>
- 10.4. Позичальник гарантує та підтверджує, що на момент укладання цього Договору він є повністю дієздатним, а його волевиявлення є цілком вільним, відповідає його внутрішній волі, не перебуває під тиском та не знаходиться під впливом тяжких обставин.
- 10.5. Позичальник гарантує та підтверджує, що він повністю ознайомився і погоджується з умовами цього Договору, вони є зрозумілими й справедливими для Позичальника, та на момент укладання цього Договору він розглянув додатково альтернативні різновиди споживчих кредитів та умови в інших фінансових установах.
- 10.6. Позичальник гарантує та підтверджує, що на момент укладання цього Договору він є платоспроможним і може забезпечити повне та своєчасне виконання своїх обов'язків за цим Договором та йому не відомі обставини, які б могли вплинути на його платоспроможність.
- 10.7. Позичальник гарантує та підтверджує, що у випадку істотної зміни обставин у житті Позичальника, він приймає на себе всі ризики, пов'язані з такими змінами.
- 10.8. Позичальник підтверджує, що до укладення цього Договору отримав від Кредитодавця всю необхідну інформацію про кредит і умови кредитування та іншу інформацію, передбачену Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Законом України «Про захист прав споживачів», Законом України «Про споживче кредитування», Законом України «Про електронну комерцію», Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг» і що надана інформація є повною і зрозумілою, надана без нав'язування придбання фінансової послуги Кредитодавцем, що Позичальник ознайомлений з Правилами надання коштів у кредит, які є невід'ємною частиною Договору, і з Політикою конфіденційності.
- 10.9. Позичальник підтверджує та повідомлений про те, що обробка персональних даних Позичальника здійснюється на підставі укладення та виконання цього Договору, а також повідомлений про Кредитодавця, як володільця персональних даних Позичальника, склад та зміст зібраних персональних даних, свої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних та осіб, яким передаються або можуть передаватись персональні дані враховуючи також інформацію про транскордонну передачу персональних даних, про спосіб обробки персональних даних за допомогою програмних засобів Інформаційно-комунікаційної системи Кредитодавця, доступ до якої отримується через мобільні додатки Кредитодавця та через програмне забезпечення партнерів Кредитодавця, яке забезпечує обмін інформацією з Інформаційно-комунікаційною системою Кредитодавця по захищених каналах зв'язку.
- 10.10. Позичальник підтверджує, що інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства України та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.
- 10.11. Позичальник підтверджує, що на момент укладення цього Договору Позичальник не включений до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, та у зазначеному Реєстрі не міститься інформація про використання Позичальником кредитних коштів для внесення ставок.
- 10.12. Кредитодавець гарантує збереження таємниці фінансової послуги щодо послуг наданих відповідно до цього Договору, відомостей про Позичальника, що стали відомі Кредитодавцю у зв'язку з укладенням та виконанням цього Договору, інших відомостей, що становлять таємницю фінансової послуги, відповідно до Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», та несе відповідальність за їх незаконне розголошення та використання відповідно до законодавства України. Надання інформації, що становить таємницю фінансової послуги, іншої конфіденційної інформації щодо Позичальника та отриманих ним фінансових послуг, третім особам можливе лише у випадках, прямо передбачених

- законодавством України або цим Договором. Така інформація може бути використана Кредитодавцем у своїй діяльності з метою запобігання шахрайських операцій та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом або фінансуванню тероризму, відповідно до законодавства України.
- 10.13. Позичальник розуміє, що незважаючи на пункт 10.12 цього Договору, Кредитодавець зобов'язаний розкривати інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, на вимоги державних органів у випадках та в порядку, передбаченому законодавством України, в тому числі надавати інформацію до Кредитного реєстру що ведеться Національним банком України. Також Кредитодавець має право надавати інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, приватним особам та організаціям для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Кредитодавцю відповідно до укладених між Кредитодавцем та такими особами (організаціями) договорів, у тому числі договорів про відступлення права вимоги за Договором відповідно до статті 18 Закону України «Про споживче кредитування», за умови, що передбачені договорами функції та/або послуги стосуються надання Позичальнику фінансових послуг.
- 10.14. На виконання вимог законодавства України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, Позичальник зобов'язується надати Кредитодавцю необхідну останньому інформацію з метою здійснення верифікації, ідентифікації, вивчення та уточнення інформації, а також повідомляти Кредитодавця про зміну інформації, наданої Кредитодавцю, про зміну постійного місця проживання, про закінчення строку дії документів, які подавались при заповненні Заявки, впродовж 3 (трьох) календарних днів з дня настання вказаних подій та надавати документи для оновлення інформації. У випадку неповідомлення про зазначені зміни, Позичальник несе відповідальність за будь-які збитки, заподіяні таким неповідомленням, згідно з чинним законодавством.
- 10.15. Позичальник розуміє, що Кредитодавець є суб'єктом первинного фінансового моніторингу і зобов'язаний надавати відповідному уповноваженому органу держави інформацію про надані фінансові послуги Позичальнику, що підлягають фінансовому моніторингу, та здійснювати інші передбачені законодавством України дії, пов'язані з моніторингом фінансових операцій Позичальника, в тому числі відмовитися від надання фінансових послуг.
- 10.16. Позичальник підтверджує, що надав Кредитодавцю свою згоду на отримання будь-яких повідомлень від Кредитодавця в формі sms-повідомлень, по електронній пошті та іншими існуючими способами доставки повідомлень.
- 10.17. Позичальник підтверджує, що усвідомлює наслідки підписання цього Договору аналогом власноручного підпису – електронним підписом одноразовим ідентифікатором – і погоджується з ними.
- 10.18. Позичальник гарантує, що до укладення цього Договору, ним отримано у близьких осіб та третіх осіб, дані яких Позичальник на законних підставах надав Кредитодавцю, та/або які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками, згоду на передачу (обробку) їх персональних даних Кредитодавцю та згоду на взаємодію з Кредитодавцем особою, яка в подальшому набуде прав вимоги за цим Договором, та залученою колекторською компанією. При цьому Позичальник повідомлений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про вказаних вище осіб.
- 10.19. Позичальник підтверджує, що отримав від Кредитодавця інформацію і реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (Національний банк України, 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240) та органу з питань захисту прав споживачів (Державна служба України з питань безпеки харчових продуктів і захисту прав споживачів, 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1, +38 044 364 77 80).
- 10.20. Сторони підтверджують, що місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Кредитодавця.

11. СПОСОБИ ОБМІНУ ІНФОРМАЦІЇ

- 11.1. Способи обміну інформацією з Кредитодавцем:

- за телефоном «гарячої лінії» (Довідковий центр) Кредитодавця – 0800 10 10 50 (дзвінок по Україні відповідно до тарифів оператора);
- шляхом направлення поштових відправлень (поштою) за наступною адресою Кредитодавця: 01001, м. Київ, вул. Володимирська, буд. 49-А, прим. 152;
- електронними повідомленнями (електронною поштою) за наступною адресою Кредитодавця: a.nationalcredit@gmail.com.

11.2. Способи обміну інформацією з Позичальником (відповідно до відомостей, зазначених Позичальником в Заявці):

- за контактними номерами телефону (телефонні переговори);
- шляхом направлення поштових відправлень (поштою) за адресами Позичальника (адреса реєстрації за місцем проживання та/або фактична адреса проживання, які вказані Позичальником у Договорі);
- електронними повідомленнями (електронною поштою) на адресу (адреси) електронної пошти;
- SMS-повідомленнями (короткими текстовими повідомленнями) на контактні номери телефонів Позичальника.

11.3. Всі способи обміну інформацією є рівноцінними, а інформація є такою, що направлена належним чином (доведена до відома Сторони) якщо відправлена за вказаною Стороною адресою чи номером телефону. Обмін інформацією, яка повинна бути направлена Стороні Договору у письмовому вигляді, повинна направлятися за вказаною в Договорі чи додатково повідомленою (у разі зміни) адресою для направлення поштових відправлень. При цьому, таке поштове відправлення вважається врученим Стороні через 7 (сім) календарних днів з дня його відправлення засобами поштового зв'язку.

12. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН І ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

12.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно з чинним законодавством України.

12.2. Порушенням умов цього Договору вважається його невиконання або неналежне виконання або отримання Кредиту Позичальником при використанні недостовірної, неповної, або помилкової інформації.

12.3. У разі невиконання або неналежного виконання Позичальником зобов'язань за Договором, включаючи прострочення сплати платежів, визначених у Графіку платежів, Позичальник сплачує Кредитодавцю штраф у розмірі 25% від суми простроченого (невнесеного або внесеного не в повному обсязі) платежу за кожен факт такого прострочення. Пеня за Договором не нараховується. Сукупна сума неустойки та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення зобов'язань за Договором, не може перевищувати половини суми Кредиту, одержаної Позичальником за Договором (частина друга статті 21 Закону України «Про споживче кредитування»).

12.4. Сторони погодили, що за користування грошовими коштами після закінчення строку дії Договору чи його дострокового розірвання Позичальник зобов'язаний сплачувати на користь Кредитодавця проценти за користування чужими грошовими коштами за ставкою 365 % річних; Сторони погоджуються, що проценти, нараховані після закінчення строку дії цього Договору, є процентами за користування грошовими коштами в розумінні ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України.

12.5. У період дії в Україні воєнного, надзвичайного стану та у тридцятиденний строк після дня припинення або скасування воєнного, надзвичайного стану відповідальність, передбачена п.12.3 та 12.4. цього Договору, застосовується з обмеженнями, передбаченими чинним законодавством України.

12.6. Позичальник несе передбачену законодавством відповідальність, включаючи кримінальну, за використання чужих персональних даних та/або умисне отримання Кредиту за чужими та/або підробленими документами.

- 12.7. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення його умов, яке мало місце під час дії Договору.
- 12.8. У випадку порушення Позичальником умов Договору Кредитодавець має право здійснити будь-які передбачені законодавством дії для захисту своїх прав та інтересів.
- 12.9. Кредитодавець не несе відповідальності за передачу третім особам та/чи не збереження Позичальником своїх даних, свого логіну Особистого кабінету та пароля від Особистого кабінету.
- 12.10. Спори, що можуть виникнути між Позичальником та Кредитодавцем за цим Договором вирішуються в позасудовому та в судовому (досудовому) порядку.
- 12.11. Заходи позасудового врегулювання простроченої заборгованості здійснюються в порядку, передбаченому Законом України «Про споживче кредитування», в тому числі шляхом взаємодії з Позичальником та іншими особами, передбаченими цим Договором, за умови надання ними згоди на таку взаємодію, з неухильним дотриманням норм щодо етичної поведінки. Кожна окрема взаємодія вважається такою що відбулась, якщо в результаті такої взаємодії особі передано змістовну інформацію про розмір простроченої заборгованості (розмір Кредиту, проценти за користування Кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням Кредиту), порядок її погашення, розмір неустойки та інших платежів, що стягуються у разі невиконання зобов'язань за Договором. У разі, якщо вищезазначена інформація не була передана, така комунікація не вважається взаємодією в порядку, передбаченому ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування».
- 12.12. Витрати, понесені Кредитодавцем при здійсненні заходів позасудового врегулювання простроченої заборгованості не підлягають компенсації за рахунок Позичальника. Такі витрати Кредитодавець, а також новий кредитор (у разі відступлення права вимоги) та колекторська компанія (у разі її залучення) несуть самостійно.
- 12.13. Витрати, понесені Сторонами в процесі врегулювання спору судом, в тому числі суми сплаченого судового збору, витрати на професійну правову допомогу, а також витрати, понесені при досудовому врегулюванні спору, підлягають розподілу в порядку, передбаченому ст. 141 Цивільного процесуального кодексу України.
- 12.14. Кредитодавець, у встановленому чинним законодавством порядку, має право без згоди споживача відступити своє право вимоги за договором про споживчий кредит, за яким Кредитодавець економічно недоцільно вести роботу, як повністю, так і частково. Відступлення права вимоги за кредитним договором відбувається на підставі рішення виконавчого органу Кредитодавця і здійснюється відповідно до цивільного законодавства з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про споживче кредитування» № 1734-VIII, стаття 18. Після відступлення права вимоги всі платежі стосовно оплати заборгованості проводяться виключно новому кредитору. Всю документацію по кредитній справі споживача Кредитодавець передає новому кредитору.
- У випадку відступлення права вимоги за цим договором новому кредитору або залучення колекторської(их) компанії(й) до врегулювання простроченої заборгованості, Кредитодавець зобов'язаний протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за цим договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомити Позичальника про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію: найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження; інформацію для здійснення зв'язку: номер телефону, адресу, адресу електронної пошти; використовуючи на власний розсуд один з таких способів: особисто, під час телефонних переговорів, шляхом надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Кредитодавця, шляхом використання програмного забезпечення або технологій, надсилання поштових відправлень за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника.
- 12.15. В разі, якщо спір не вдалося вирішити в порядку досудового врегулювання, він передається на розгляд суду загальної юрисдикції. Заходи досудового врегулювання спорів не є обов'язковими перед поданням позову до суду. Непроведення Сторонами заходів досудового врегулювання не позбавляє права Кредитодавця на подачу позову до суду.

12.16. У разі відступлення права грошової вимоги за цим Договором, до нового кредитора переходять також інші права, передбачені цим Договором, в тому числі право на отримання забезпечення виконання цього Договору. Новий кредитор за цим Договором також має дотримуватись правил досудового врегулювання спорів, передбачених цим Договором та правил позасудового врегулювання спору, передбачених Законом України «Про споживче кредитування», зокрема дотримуватись норм щодо етичної поведінки при проведенні заходів позасудового врегулювання простроченої заборгованості.

13. ФОРС-МАЖОР. ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

13.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим договором у разі настання та дії обставин непереборної сили (форсмажор), що безпосередньо впливають (надмірно ускладнюють або повністю унеможливають) на виконання Сторонами таких зобов'язань, знаходяться поза межами контролю Сторін і не могли бути передбаченими чи відверненими Сторонами. У цьому контексті обставини непереборної сили означають:

- стихійне лихо (пожежа, вибух, повінь, землетрус);
- війну, акти громадської непокори, повстання, природні та неприродні катастрофи;
- законодавчі або адміністративні вимоги або обмеження органів державної влади або місцевого самоврядування.

13.2. Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону про настання та припинення дії обставин непереборної сили, з наданням підтвердження Торгово-промислової палати України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами, протягом 10-ти банківських днів від дати настання або припинення цих дії. Недотримання строків повідомлення про настання обставин непереборної сили позбавляє Сторону права посилається на такі обставини як підставу звільнення від відповідальності.

14. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

14.1. У разі якщо Позичальник надав для перерахування суми Кредиту реквізити електронного платіжного засобу, який випущений для управління рахунком третьої особи, таким чином Позичальник підтверджує передачу майнових прав на отримання грошових коштів такій третій особі. При цьому решта прав та обов'язків за цим Договором залишаються за Позичальником. Така третя особа не є вигодонабувачем за цим Договором. Вигоду за кредитним Договором набуває виключно Позичальник.

14.2. Сторони дійшли згоди, що у всіх відносинах між Позичальником та Кредитодавцем з приводу укладення цього Договору в якості підписів Сторін використовується електронний підпис одноразовим ідентифікатором, відповідно до Правил та Закону України «Про електронну комерцію», що має таку саму юридичну силу як і власноручний підпис. Під час виконання цього Договору, для цілей ініціювання отримання кредиту чи пролонгацій, сторони використовують логін та пароль від Особистого кабінету, в якості простого електронного підпису Позичальника в розумінні Закону України «Про електронні довірчі послуги».

14.3. З укладенням цього Договору Позичальник надає свою однозначну, беззастережну і необмежену згоду на обробку персональних даних, у тому числі, на їх збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення та зміну), використання, розповсюдження, передачу, знеособлення, блокування та знищення будь-якої інформації, що стосується Позичальника. Позичальник також дає дозвіл на передачу Кредитодавцю своїх персональних даних, а також дає згоду на те, що Кредитодавець має право направляти SMS-повідомлення/ листи – повідомлення на електронну адресу Позичальника/повідомлення, відправлені іншими засобами, комерційні пропозиції Кредитодавця та рекламні матеріали, при цьому Позичальник погоджується з тим, що направлення вказаної інформації на електронну пошту /номери телефонів, повідомлені Позичальнику, Кредитодавець буде здійснювати як самостійно, так і з залученням контрагентів (операторів мобільного зв'язку тощо).

14.4. Позичальник засвідчує, що умови цього Договору є розумними, справедливими, добросовісними та не містять дисбалансу прав та обов'язків Кредитодавця та Позичальника.

- 14.5. Підписуючи цей Договір Позичальник надає свою згоду Кредитодавцю та будь-якій особі, яка в подальшому набуде прав вимоги за цим Договором на залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості та доступ до інформації, що складає його кредитну історію (в тому числі до інформації з Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх), та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього Договору, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій».
- 14.6. Не пізніше ніж протягом трьох робочих днів з дня укладення цього Договору або зміни інформації про Позичальника, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», Кредитодавець передає інформацію, яка складає кредитну історію Позичальника, до Приватного акціонерного товариства «ПЕРШЕ ВСЕУКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 33691415) та/або Товариства з обмеженою відповідальністю «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 33546706) та/або Приватного акціонерного товариства «МІЖНАРОДНЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 34299140) та/або подання інформації до Кредитного реєстру Національного банку України. Інформація до Кредитного реєстру Національного банку України подається в порядку та у строки відповідно до нормативно-правового акта Національного банку України, що визначає правила подання звітності.
- 14.7. Позичальник надає свою згоду Кредитодавцю, будь-якій особі, яка в подальшому набуде прав вимоги за цим Договором, та залученій колекторській компанії на взаємодію з близькими особами Позичальника, третіми особами, дані яких Позичальник на законних підставах надав Кредитодавцю, та/або які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками, для отримання та передачі інформації щодо Позичальника, яка необхідна для прийняття рішення про надання чи ненадання Кредиту та/або виконання Сторонами своїх зобов'язань, та/або для інформування про поточний стан Заборгованості (прострочену заборгованість та її розмір (в тому числі і інформацію про укладення Позичальником даного Договору, його умови, стан виконання) та дати платежів, та/або реалізації своїх прав за Договором.
- 14.8. Підписуючи цей Договір Позичальник надає згоду на розкриття Кредитодавцем інформації, що становить таємницю фінансової послуги та розпоряджається на здійснення Кредитодавцем передачі інформації про укладення цього Договору, про його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір своїм близьким особам, третім особам, дані яких Позичальник на законних підставах надав Кредитодавцю, та/або які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками.
- 14.9. Кредитодавцю та будь-якій особі, яка в подальшому набуде прав вимоги за цим Договором, а також залученим ними колекторським компаніям забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору, окрім випадків повідомлення такої інформації особам вказаним в п.14.6 та 14.7 цього Договору.
- 14.10. Керуючись ч. 1 ст. 259 Цивільного кодексу України, Сторони погоджуються на збільшення строку позовної давності до вимог про стягнення суми кредиту, процентів за користування ним, неустойки - пені, штрафів за цим Договором до п'яти років.
- 14.11. Кредитодавець не має права в односторонньому порядку продовжувати строк кредитування, установленний Договором, та строк дії Договору.
- 14.12. На виконання статті 16 Цивільного процесуального кодексу України Сторони погодили, що у разі прострочення будь-якого з платежів, Кредитодавець може вживати заходів досудового врегулювання спору, шляхом направлення Позичальнику претензії, проведення переговорів, щодо врегулювання спору мирним шляхом, тощо.
- 14.13. Заходи досудового врегулювання проводяться Кредитодавцем самостійно або із залученням фахових спеціалістів в сфері права чи професійних адвокатів.
- 14.14. У випадку підписання Додаткової угоди про реструктуризацію зобов'язань, Позичальник зобов'язується сплачувати заборгованість згідно Графіка платежів, що є невід'ємною частиною до цього Договору та Додаткової угоди.

- 14.15. Цей Договір є електронним документом, створеним і збереженим в ІТС Кредитодавця та перетвореним електронними засобами у візуальну форму.
- 14.16. Зміна або припинення в односторонньому порядку договірних зобов'язань повністю чи частково, а також одностороння відмова від їх виконання, не допускаються, окрім випадків, встановлених законом, Договором та/або Правилами.
- 14.17. Заяви Позичальника, в тому числі, але не виключно з питань виконання Сторонами умов Договору, подаються до Кредитодавця відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та розглядаються у передбаченому в цьому законі порядку.
- 14.18. Звернення, скарги Позичальником, подаються в Особистому кабінеті в розділі “Звернення” та/або на електронну пошту: a.nationalcredit@gmail.com.
- 14.19. У випадку, якщо між текстом цього Договору та Правилами є розбіжності, то текст Договору має переважну силу.
- 14.20. Все, що не врегульовано цим Договором, регулюється відповідно до чинного законодавства України.

РЕКВІЗИТИ Й ПІДПИСИ СТОРІН

Позичальник _____

громадянин України, _____ року народження
паспорт серія _____ № _____,
орган, що видав _____,
дата видачі _____,
РНОКПП _____
Місце реєстрації: _____
Email: _____
Тел.: _____

Підписано електронним підписом одноразовим
Ідентифікатором: _____
відправлено “__”._____.202_р. в __:__,
введено “__”._____.202_р. в __:__,
ПІБ _____

Кредитодавець

ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НАЦІОНАЛЬНА»

01001, м. Київ, вул. Володимирська, буд. 49-А, прим. 152
код ЄДРПОУ 42761807
п/р UA293348510000000000265072376
в АТ «ПУМБ»,
Свідоцтво про реєстрацію фінансової
установи, серія та номер свідоцтва ФК №1196 видане
Нацкомфінпослуг 25.04.2019 р.
Ліцензія НБУ від 21.03.2024 року на діяльність
фінансової компанії з правом надання коштів та
банківських металів у кредит
Телефон контакт-центру: 0800 10 10 50
(безкоштовно по Україні);
Електронна пошта: a.nationalcredit@gmail.com
Директор / Горбач О.О./
КВАЛІФІКОВАНИЙ ЕЛЕКТРОННИЙ ПІДПИС:
Підписувач:
Сертифікат:
Дійсний до: “__”._____.202_р.

Додаток №1 до Договору про надання фінансового кредиту № _____ від _____ р

ПОЗИЧАЛЬНИК: _____ РНОКПП _____

ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ

Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн	
				сума кредиту за договором /погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за супровідні послуги												
						Кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб							
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця ¹	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника ¹	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб ¹			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
n																	X	X
Усього	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Цей Графік платежів розраховується, виходячи з припущення, що Споживач виконає свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

РЕКВІЗИТИ Й ПІДПИСИ СТОРІН

Позичальник _____

Кредитодавець _____

громадянин України, _____ року народження
паспорт серія _____ № _____,

ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НАЦІОНАЛЬНА»
01001, м. Київ, вул. Володимирська, буд. 49-А, прим. 152

орган, що видав _____,
дата видачі _____,
РНОКПП _____
Місце реєстрації: _____
Email: _____
Тел.: _____

Підписано електронним підписом одноразовим
Ідентифікатором: _____
відправлено “__”._____.202_р. в __:__:__,
введено “__”._____.202_р. в __:__:__,
ПІБ _____

код ЄДРПОУ 42761807
п/р UA293348510000000000265072376
в АТ «ПУМБ»,
Свідоцтво про реєстрацію фінансової
установи, серія та номер свідоцтва ФК №1196 видане
Нацкомфінпослуг 25.04.2019 р.
Ліцензія НБУ від 21.03.2024 року на діяльність
фінансової компанії з правом надання коштів та
банківських металів у кредит
Телефон контакт-центру: 0800 10 10 50
(безкоштовно по Україні);
Електронна пошта: a.nationalcredit@gmail.com
Директор / Горбач О.О./
КВАЛІФІКОВАНИЙ ЕЛЕКТРОННИЙ ПІДПИС:
Підписувач:
Сертифікат:
Дійсний до: “__”._____.202_р.