

**Інформація про залучення колекторських компаній
до врегулювання простроченої заборгованості
ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НАЦІОНАЛЬНА»
(редакція від 01.10.2026)**

1) Відомості про залучення колекторської компанії

- 1.1.** Станом на 01.10.2026 ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НАЦІОНАЛЬНА» (код за ЄДРПОУ 42761807; далі – Товариство) здійснює врегулювання простроченої заборгованості за договорами про споживчий кредит самостійно. Договори врегулювання заборгованості з колекторськими компаніями Товариством не укладені, колекторські компанії до врегулювання простроченої заборгованості не залучені.
- 1.2.** Звернення споживачів щодо врегулювання простроченої заборгованості приймаються безпосередньо Товариством за контактними даними, зазначеними в розділі 3.

2) Порядок розміщення інформації в разі залучення колекторської компанії

- 2.1.** У разі укладення договору врегулювання заборгованості з колекторською компанією Товариство не пізніше наступного робочого дня з дня його укладення розміщує на власному вебсайті, у програмних застосунках (мобільних додатках), що використовуються для надання послуг, а також у місцях надання послуг (пункт 26 розділу V Положення про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії та їхньої діяльності при здійсненні ними врегулювання простроченої заборгованості, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 09.07.2021 № 79; далі – Положення № 79):
- 1)** відомості про колекторську компанію: повне найменування та код за ЄДРПОУ; місцезнаходження; прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) керівника; контактний телефон, адреси для отримання електронних і поштових повідомлень, за якими приймаються звернення споживачів щодо її діяльності; порядок розгляду нею звернень; відомості про включення до реєстру колекторських компаній (реєстраційний номер, дата включення) (підпункт 1 пункту 26 розділу V Положення № 79);
 - 2)** перелік контактних даних Товариства, за якими приймаються звернення споживачів щодо діяльності залученої колекторської компанії (підпункт 6 пункту 26 розділу V Положення № 79).
- 2.2.** У разі закінчення строку дії або дострокового припинення договору з колекторською компанією Товариство виключає зазначену інформацію не пізніше наступного робочого дня з дня настання такої події або отримання документів, що її підтверджують.
- 2.3.** Товариство залучає до врегулювання простроченої заборгованості лише колекторські компанії, включені до реєстру колекторських компаній Національного банку України, та протягом 10 робочих днів з дати залучення повідомляє про це споживача (частина перша статті 18 Закону України «Про

споживче кредитування»). У разі залучення колекторської компанії погашення заборгованості здійснюється на рахунок Товариства.

2.4. Порядок взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості, порядок повідомлення про представника споживача, порядок відступлення права вимоги, умови, за яких Товариство розпочинає врегулювання простроченої заборгованості та здійснює відступлення права вимоги, а також порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості розміщені на вебсайті Товариства окремими документами: <https://nationalcredit.com.ua/dovidka>

3) Контактні дані для звернень

3.1. Споживач може звернутися до Товариства: електронною поштою a.nationalcredit@gmail.com; листом на адресу: 01001, м. Київ, вулиця Володимирська, будинок 49, літера А, приміщення 152; за телефоном контакт-центру 0 800 10 10 50 (безкоштовно по Україні); повідомленням в Особистому кабінеті на вебсайті <https://nationalcredit.com.ua>.