

**Інформація для споживача, який прострочив виконання зобов'язань
за договором про споживчий кредит, укладеним з
ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НАЦІОНАЛЬНА»
(нова редакція, чинна з 01.10.2026)**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НАЦІОНАЛЬНА» (код за ЄДРПОУ 42761807, місцезнаходження: 01001, м. Київ, вулиця Володимирська, будинок 49, літера А, приміщення 152; далі – Товариство) відповідно до пункту 26 розділу V Положення про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії та їхньої діяльності при здійсненні ними врегулювання простроченої заборгованості, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 09.07.2021 № 79, повідомляє споживачам (далі – споживач), які уклали з Товариством договір про споживчий кредит (далі – Договір), таку інформацію.

1) Порядок відступлення Товариством права вимоги за Договором новому кредитору

- 1.1.** Товариство має право без згоди споживача в будь-який час протягом строку дії Договору, у тому числі в разі прострочення, відступити право вимоги за Договором повністю або частково (пункти 9.7, 9.9 Договору; частина перша статті 516 Цивільного кодексу України). Відступлення здійснюється відповідно до цивільного законодавства з урахуванням особливостей, встановлених статтею 18 Закону України «Про споживче кредитування» (далі – Закон).
- 1.2.** Відступлення права вимоги допускається виключно фінансовій установі, яка відповідно до закону має право надавати послугу з надання коштів та банківських металів у кредит. Відступлення права вимоги фінансовій компанії, яка має право надавати послуги з факторингу, не допускається (частина друга статті 18 Закону).
- 1.3.** Протягом 10 робочих днів з дати відступлення Товариство повідомляє споживача у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону та передбачений Договором, про факт відступлення права вимоги та про передачу персональних даних споживача, а також надає інформацію про нового кредитора: найменування; ідентифікаційний код юридичної особи в ЄДРПОУ; місцезнаходження; номер телефону, адресу, адресу електронної пошти (частина перша статті 18 Закону).
- 1.4.** До нового кредитора переходять права вимоги до споживача та передбачені Законом зобов'язання Товариства, зокрема щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки) (частина третя статті 18 Закону). Споживач зобов'язаний здійснювати платежі новому кредитору за умови, що він отримав повідомлення від Товариства про факт відступлення права вимоги (частина перша статті 18 Закону). До отримання такого повідомлення виконання зобов'язання на користь Товариства є належним виконанням (частина друга статті 516 Цивільного кодексу України).
- 1.5.** Детальніше – у Порядку відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору, розміщеному на вебсайті Товариства.

2) Умови, за яких Товариство розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості та здійснює відступлення права вимоги

- 2.1.** Умовою початку діяльності із врегулювання простроченої заборгованості є прострочення споживачем виконання грошового зобов'язання за Договором. Товариство розпочинає врегулювання з дати такого прострочення шляхом взаємодії із споживачем у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону, з дотриманням вимог щодо етичної поведінки та Порядку взаємодії із споживачами фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості, розміщеного на вебсайті Товариства.
- 2.2.** На будь-якому етапі врегулювання простроченої заборгованості Товариство має право залучити до врегулювання колекторську компанію, включену до реєстру колекторських

компаній Національного банку України (пункт 9.9 Договору), повідомивши про це споживача протягом 10 робочих днів з дати її залучення (частина перша статті 18 Закону).

- 2.3.** Як правило, Товариство розглядає питання про відступлення права вимоги за Договором, якщо прострочення триває понад 30 календарних днів. Водночас Товариство має право здійснити відступлення права вимоги в будь-який час протягом строку дії Договору незалежно від наявності чи тривалості прострочення (пункт 9.9 Договору).

3) Порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості

- 3.1.** Погашення заборгованості здійснюється в гривні на поточний рахунок Товариства за реквізитами:

ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НАЦІОНАЛЬНА»

Код за ЄДРПОУ 42761807

Рахунок UA293348510000000000265072376 в АТ «ПУМБ»

Призначення платежу: «Погашення заборгованості за договором №_____ від _____._____._____, ПІБ, РНОКПП (або номер телефону, зазначений у Заявці)».

- 3.2.** Платежі можуть бути здійснені: через Особистий кабінет з використанням платіжної картки; через інтернет- або мобільний банкінг; у відділенні будь-якого банку; через платіжні термінали надавачів платіжних послуг, з якими у Товариства є відповідні домовленості.
- 3.3.** Заборгованість вважається погашеною в дату зарахування коштів на поточний рахунок Товариства. Комісії надавачів платіжних послуг за переказ коштів сплачує споживач, крім випадків, коли їх оплата здійснюється Товариством згідно з домовленостями з такими надавачами.
- 3.4.** У разі зміни платіжних реквізитів Товариства нові реквізити доводяться до відома споживача через Особистий кабінет, на вебсайті Товариства та іншими доступними способами. Детальніше – у Порядку і способі погашення простроченої заборгованості та в розділі «Довідка» вебсайту Товариства: <https://nationalcredit.com.ua/dovidka>

4) Реструктуризація

- 4.1.** Товариство має право, але не зобов'язане, проводити за погодженням із споживачем реструктуризацію зобов'язань за Договором, тобто зміну істотних умов Договору, що впливає на умови та/або порядок повернення кредиту (стаття 17 Закону).
- 4.2.** У разі неможливості виконання зобов'язань у повному обсязі та у встановлений строк споживач може звернутися до Товариства із заявою про реструктуризацію способами, зазначеними в пункті 5.2. Реструктуризація оформлюється додатковою угодою до Договору, яка може передбачати, зокрема, повне або часткове списання (припинення нарахування) процентів та/або неустойки, встановлення графіка погашення простроченої заборгованості. Реструктуризація проводиться в порядку та на умовах, визначених такою додатковою угодою.

5) Порядок вирішення спорів

- 5.1.** Спори щодо укладення, виконання, зміни, припинення Договору та інші спори, що виникають з Договору, вирішуються шляхом переговорів.
- 5.2.** Для вирішення спірних питань та отримання інформації споживач може звернутися до Товариства: електронною поштою a.nationalcredit@gmail.com; листом на адресу: 01001, м. Київ, вулиця Володимирська, будинок 49, літера А, приміщення 152; за телефоном контакт-центру 0 800 10 10 50 (безкоштовно по Україні); повідомленням в Особистому кабінеті на вебсайті <https://nationalcredit.com.ua>.
- 5.3.** Товариство розглядає звернення у строки, встановлені Законом України «Про звернення громадян», та надає відповідь у спосіб, у який надійшло звернення, якщо інше не зазначено у зверненні.
- 5.4.** Споживач має право звернутися до Національного банку України щодо порушення його прав як споживача фінансових послуг через офіційне інтернет-представництво Національного банку України (<https://bank.gov.ua>) або за телефоном контакт-центру 0 800 505 240, а також до суду. Якщо спір не врегульовано шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку відповідно до законодавства України.
- 5.5.** Позасудове врегулювання простроченої заборгованості здійснюється відповідно до статті 25 Закону шляхом взаємодії із споживачем та іншими особами, взаємодія з якими передбачена

Договором і які надали згоду на таку взаємодію, з дотриманням вимог щодо етичної поведінки. Взаємодія за допомогою засобів зв'язку вважається такою, що відбулася, якщо в її результаті особі передано змістовну інформацію про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісій та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), порядок її погашення, розмір неустойки та інших платежів, що стягуються у разі невиконання зобов'язань за Договором (пункт 4 частини п'ятої статті 25 Закону).

- 5.6. Покладення на споживача обов'язку з оплати/компенсації витрат на здійснення врегулювання простроченої заборгованості забороняється. Такі витрати здійснюються виключно за рахунок Товариства, нового кредитора (у разі відступлення права вимоги) або колекторської компанії (у разі її залучення) (частина восьма статті 25 Закону).
- 5.7. Судові витрати, понесені сторонами у зв'язку з розглядом справи судом, розподіляються відповідно до статті 141 Цивільного процесуального кодексу України.