

**ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ КЛІЄНТА ВІДПОВІДНО ДО СТ.7 ЗАКОНУ УКРАЇНИ
«ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ ТА ФІНАНСОВІ КОМПАНІЇ»**

Найменування надавача фінансових послуг: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НАЦІОНАЛЬНА» (по тексту — надавач фінансових послуг або Кредитодавець).

Місцезнаходження надавача фінансових послуг: 01001, місто Київ, вулиця Володимирська, будинок 49, літера А, приміщення 152. Код території за КОАТУУ 8039100000.

Контактні номери телефонів: 0(800) 10 10 50; (044) 365-05-15.

Адреса електронної пошти надавача фінансових послуг, який надає фінансові послуги: a.nationalcredit@gmail.com

Адреса, за якою приймаються скарги клієнтів:

- E-mail: a.nationalcredit@gmail.com
- Поштова адреса: 01001, місто Київ, вулиця Володимирська, будинок 49, літера А, приміщення 152.

Відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг: відсутні.

Відомості про склад органів управління: Загальні збори учасників, Директор.

Відомості про виконавчий орган: з 18.01.2019 р. — Горбач Олександр Олегович.

Відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу фінансової установи: наглядова рада в фінансовій установі не утворювалася (законодавством обов'язкове утворення наглядової ради не вимагається).

Розмір часток у статутному капіталі надавача фінансових послуг, що знаходяться у власності членів його виконавчого органу: Директор Горбач Олександр Олегович — 91 %.

Відомості про фінансові показники діяльності: <https://nationalcredit.com.ua/dovidka>

Відомості про структуру власності: учасниками Товариства є: Горбач Олександр Олегович — частка у статутному капіталі 91 % (кінцевий бенефіціарний власник Товариства, прямий вирішальний вплив); Мельниченко Вікторія Олегівна — частка у статутному капіталі 9 %. Схематичне зображення структури власності Товариства розміщено на Веб-сайті Товариства за посиланням: <https://nationalcredit.com.ua/dovidka>.

Відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг: ідентифікаційний код: 42761807; дата запису: 21.01.2019 р., номер запису: 10000001414706.

Інформація про наявність у надавача фінансових послуг права на надання відповідної фінансової послуги та про його включення до Реєстру, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг:

- Ліцензія на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги — надання коштів та банківських металів у кредит, переоформлена Національним банком України, дата переоформлення — 21.03.2024 р., чинна, безстрокова. Посилання: <https://kis.bank.gov.ua/search-fu>
- Державний реєстр фінансових установ, посилання: <https://kis.bank.gov.ua>

Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг: провадження у справі про банкрутство щодо фінансової установи не порушувалися, процедури санації до фінансової установи не відкривалися та не застосовувалися.

Рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг: відсутнє.

Контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг: Національний банк України: адреса місцезнаходження — 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9; адреса для листування — вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601; адреса для подання письмових звернень громадян — вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601. Контакти: тел.: 0 800 505 240, e-mail: nbu@bank.gov.ua.

Перелік послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та умови їх надання: ТОВ «ФК «НАЦІОНАЛЬНА» надає фінансові послуги (надання коштів та банківських металів у кредит) шляхом укладання кредитних договорів з фізичними особами (далі — Позичальниками).

Перелік кредитних продуктів:

- Договір надання фінансового кредиту «Перший» (акційний) та Договір надання фінансового кредиту «Повторний».

Істотні характеристики кредитних продуктів розміщені за посиланням: <https://nationalcredit.com.ua/terms-services>

Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти, винагороди) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги: за Договорами надання фінансового кредиту загальна вартість кредиту складається із суми кредиту, процентів за користування кредитом та комісії за надання кредиту (у разі її застосування).

Стандартна процентна ставка складає 1 % за кожен день користування кредитом (366 % річних). Протягом стандартного строку кредитування в межах Програми лояльності та діючих акцій, інформація про які розміщена на веб-сайті Товариства, Клієнт може використати право на знижку на Стандартну процентну ставку у вигляді промокоду або акційної знижки, з урахуванням яких формується знижена процентна ставка на певний строк користування кредитом. Процентні ставки, зазначені в договорі, є фіксованими та не можуть бути збільшені без письмової згоди Клієнта. Орієнтовна реальна річна процентна

ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення Кредитного договору відображаються в договорі та Паспорті споживчого кредиту, з якими Клієнт ознайомлюється до укладення договору. Істотні характеристики кредитних продуктів розміщені за посиланням: <https://nationalcredit.com.ua/terms-services>

Інформація про механізми захисту прав споживачів (про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів, а також про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів): можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів — урегулювання спірних питань, що виникають в процесі надання фінансових послуг, здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства. Спори між Сторонами вирішуються шляхом переговорів. У разі недостиження Сторонами згоди, вирішення спорів здійснюється у порядку, встановленому договором та чинним законодавством України. Скарги і письмові звернення громадян приймаються за адресою: 01001, місто Київ, вулиця Володимирська, будинок 49, літера А, приміщення 152 та/або e-mail: a.nationalcredit@gmail.com.

Порядок розгляду звернень:

- Звернення громадян, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців — не більше 30 (тридцяти) днів з дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, — не пізніше 15 (п'ятнадцяти) днів від дня їх отримання (реєстрації) Товариством;
- запит правоохоронних органів — протягом 10 (десяти) днів від дня їх отримання (реєстрації) Товариством або не пізніше у строк, зазначений у запиті поліції;
- адвокатський запит — протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня його отримання (реєстрації) Товариством. У разі якщо адвокатський запит стосується надання значного обсягу інформації або потребує пошуку інформації серед значної кількості даних, строк розгляду адвокатського запиту може бути продовжено до 20 робочих днів з обґрунтуванням причин такого продовження, про що адвокату письмово повідомляється не пізніше 5 робочих днів з дня отримання адвокатського запиту;
- запити від народних депутатів України — не більше 30 (тридцяти) днів з моменту отримання з попередньою відповіддю протягом 10 (десяти) днів;
- запити від НБУ та інших державних органів щодо звернень/скарг Заявників — не пізніше за терміни, зазначені у запиті (при необхідності узгодження додаткових термінів для надання відповіді, відповідальний працівник Товариства погоджує зміну термінів надання відповіді офіційним листом з Національним банком, за необхідності направляє проміжну відповідь).

Останнім днем строку розгляду Звернення є перший день після неробочого, якщо останній день строку розгляду припадає на вихідний, святковий, інший неробочий день. Загальний термін вирішення питань, порушених у зверненні громадян, не може перевищувати 45 (сорока п'яти) днів.

Позичальник у разі незгоди із відповіддю Кредитодавця або якщо він вважає, що його права порушено, має право звернутися до Національного банку України, порядок розгляду

звернень яких розміщено за посиланням <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>, або письмово за адресою: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, або за телефоном 0 800 505 240.

Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем при наданні фінансових послуг: не передбачено.

Найменування (для фізичної особи або фізичної особи-підприємця — прізвище, ім'я, по батькові (за наявності)) посередників (за наявності): відсутні.

Фінансова послуга — загальна сума витрат, у тому числі зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити споживач у зв'язку з отриманням фінансової послуги, включно з податками, а якщо конкретний розмір не може бути визначений — порядок визначення таких витрат. **Витрати для Клієнта:**

- загальна сума витрат за Договором надання фінансового кредиту складається з суми процентів, що нараховуються Товариством за користування кредитом, та комісії за надання кредиту (у разі наявності), відповідно до умов Кредитного договору;
- для Клієнта відсутні витрати (комісії та інші платежі), пов'язані з обслуговуванням і поверненням кредиту, в тому числі витрати за додаткові та/або супутні послуги, що надаються третіми особами;
- Стандартна процентна ставка складає 1 % за кожен день користування кредитом (366 % річних). Протягом Стандартного строку кредитування в межах Програми лояльності та діючих акцій, інформація про які розміщена на веб-сайті Товариства, Клієнт може використати право на знижку на Стандартну процентну ставку у вигляді промокоду або акційної знижки, з урахуванням яких формується Знижена процентна ставка на визначений Договором строк користування кредитом. Процентні ставки, зазначені в договорі, є фіксованими та не можуть бути збільшені без письмової згоди Клієнта.

Істотні умови договору про надання фінансової послуги: строк кредитування — 100 календарних днів (фіксований строк).

Наявність у Клієнта права відмови від договору, права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав:

Позичальник має право відмовитись від Договору протягом 14 календарних днів з дня укладення договору без пояснення причин. Таке повідомлення направляється Позичальником Кредитодавцю на електронну адресу Кредитодавця a.nationalcredit@gmail.com або рекомендованим чи цінним листом за адресою місцезнаходження Кредитодавця. Протягом семи календарних днів з дати направлення Кредитодавцю повідомлення про відмову Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю загальну суму Кредиту, одержану згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання кредитних коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою в Договорі.

Будь-які додаткові оплати, комісії, штрафи за дострокове повернення кредиту: відсутні.

Порядок внесення змін та доповнень до договору про надання фінансових послуг:
внесення змін та/або доповнень до кредитного договору відбувається шляхом укладення відповідних додаткових угод.

Наслідки порушення умов договору про надання фінансових послуг:

- втрата можливості участі у Програмі лояльності Товариства;
- негативний вплив на кредитну історію та ускладнення отримання споживчого кредиту надалі;
- за невиконання та/або неналежне виконання Позичальником зобов'язань щодо повернення суми кредиту та/або сплати процентів за користування кредитом передбачений штраф у розмірі 25 % від суми простроченого платежу та/або неналежного виконання зобов'язання на кожен факт такого невиконання та/або неналежного виконання. У будь-якому випадку граничний розмір сукупної суми неустойки (штрафів), нарахованої за порушення споживачем зобов'язань за Договором про надання коштів на умовах споживчого кредиту, обмежується сумою, визначеною відповідно до Закону України «Про споживче кредитування». У випадку встановлення законодавством України відповідних обмежень (заборон/мораторіїв) штрафні санкції протягом періоду дії такого обмеження (заборони/мораторію) не нараховуються та споживачем не сплачуються. Нарахування штрафних санкцій відновлюється після скасування відповідних законодавчих обмежень.

Примірні договори про надання фінансових послуг (кредитні договори) розміщено:
<https://nationalcredit.com.ua/terms-services>